

---

## Plano de Ensino: Curso Livre de Atendente de Farmácia

**Objetivo Geral:** Capacitar profissionais para atuar como atendentes de farmácia, oferecendo conhecimentos teóricos e práticos sobre farmacologia, manipulação, legislação e atendimento, desenvolvendo habilidades técnicas e comportamentais essenciais para o setor.

**Carga Horária Total:** 80 horas

### Metodologia

- Aulas teóricas e práticas
- Estudos de caso
- Simulações de atendimento
- Debates e análise de legislação
- Exercícios práticos

### Conteúdo Programático

1. História da Farmácia (4h)
  - Evolução da farmácia e sua importância na saúde pública.
  - Marcos históricos e avanços no setor farmacêutico.
2. Conceitos Básicos de Farmacologia (8h)
  - Princípios gerais de farmacologia.
  - Farmacocinética e farmacodinâmica.
3. Formas Farmacêuticas (4h)
  - Tipos e características das formas farmacêuticas: sólidos, líquidos, semissólidos e gasosos.
  - Função de excipientes e veículos.
4. Vias de Administração e Aspectos Biofarmacêuticos (6h)

- Diferentes vias de administração de medicamentos.
  - Absorção, distribuição e metabolismo de fármacos.
5. Boas Práticas de Manipulação (8h)
- Normas de segurança e higiene.
  - Procedimentos para manipulação e controle de qualidade.
6. Embalagens, Armazenamento e Logística Farmacêutica (6h)
- Tipos de embalagens e conservação de medicamentos.
  - Armazenamento seguro e gestão de estoque.
7. Legislação para Farmácias e Indústria Farmacêutica (6h)
- Principais leis e normas que regulam o setor farmacêutico.
  - Regulação de medicamentos e boas práticas.
8. Boas Práticas de Dispensação em Farmácias e Drogarias (6h)
- Atendimento ao cliente, ética e confidencialidade.
  - Procedimentos para dispensação segura de medicamentos.
9. Requisitos Técnicos para Prescrição e Dispensação de Medicamentos Genéricos (4h)
- Diferença entre medicamentos de referência, genéricos e similares.
  - Práticas corretas para orientação ao cliente.
10. Legislação Sanitária: Propaganda de Medicamentos (4h)
- Regras e regulamentações sobre propaganda e publicidade de medicamentos.
11. Negociação no Varejo Farmacêutico (4h)
- Técnicas de vendas e atendimento.
  - Gestão de relacionamento com clientes.
12. Estrutura, Organização e Administração do Serviço de Farmácia Hospitalar (6h)

- Características da farmácia hospitalar.
- Organização e controle de estoque em ambiente hospitalar.

### 13. Logística em Saúde: Dispensação de Materiais e Medicamentos (4h)

- Distribuição de materiais e medicamentos no ambiente de saúde.

### 14. Armazenamento de Materiais (4h)

- Técnicas de armazenamento seguro e boas práticas para evitar contaminações.

### 15. Biossegurança e Medicamentos (4h)

- Práticas de biossegurança e precauções na manipulação de medicamentos.

### 16. Etapas Básicas nos Primeiros Socorros (6h)

- Noções básicas de primeiros socorros.
- Respostas a emergências comuns no ambiente farmacêutico.

### **Avaliação**

- Participação e engajamento nas aulas práticas e teóricas
- Estudos de caso e resolução de problemas
- Simulações de atendimento
- Prova teórica e prática ao final do curso

### **Bibliografia Recomendada**

- Brasil. Ministério da Saúde. Manual de Boas Práticas Farmacêuticas.
- Barros, J. R., et al. Farmacologia Aplicada à Farmácia.
- Lima, E. M., et al. \*\*Legislação Farmacêutica e Ética Profissional.