



MANUAL DO TUTOR E GESTÃO DA TUTORIA



MANUAL DO TUTOR E GESTÃO DA TUTORIA

1. INTRODUÇÃO

É com muita satisfação que recebemos você no quadro de Professores-Tutores atuantes nas disciplinas oferecidas pelos cursos da Faculdade Malta. Os cursos à distância da Faculdade Malta, além de estarem atentos aos recursos tecnológicos emergentes, têm como foco permanente o aluno, buscando não apenas neutralizar as lacunas dos cursos presenciais, mas também possibilitar a atualização em áreas especializadas, de modo a atender a um mercado de trabalho cada vez mais dinâmico, em decorrência das mudanças no tipo de conhecimentos por ele demandados. Acreditamos que esse trabalho possa, de fato, contribuir para uma educação de qualidade, crítica, efetiva e, acima de tudo, capaz de responder, positivamente, às mudanças tecnológicas e sociais de nosso tempo, bem como às necessidades e às expectativas de nossos alunos. A qualidade da EaD depende, em grande parte, da excelência da tutoria. Na prática, essa excelência tem origem no domínio do conteúdo e das atividades da disciplina, na capacidade de organizar e orientar o processo de ensino-aprendizagem, na utilização pedagógica e técnica das ferramentas que dinamizam a disciplina, na qualidade da relação construída com os alunos e com a própria Coordenação de Tutoria. Em outras palavras, o Professor-Tutor que atua no curso da Faculdade Malta é muito mais do que mero animador ou facilitador do processo de aprendizagem dos alunos; o Professor-Tutor é o responsável pela dinamização da (re)construção coletiva do saber, é o organizador da interação e o representante da Faculdade Malta diante dos alunos. Em sua primeira tutoria, as dificuldades do Professor-Tutor parecerão maiores. Contudo, com o tempo, o trabalho será conduzido, cada vez mais, com maior facilidade. Além disso, o Professor-Tutor pode e deve buscar uma constante interlocução com a Coordenação de Tutoria. Portanto, estamos aqui, na Faculdade Malta, prontos a lhe ajudar a exercer a melhor das tutorias e a surpreender nossos alunos.



2. O QUE É O TUTOR NA FACULDADE MALTA EAD

A educação na modalidade a distância tem evoluído muito nos últimos anos, e seu funcionamento se aprimora cada vez mais. Na forma atual, é um esforço que envolve vários grupos. Aqui, porém, destacamos o papel do professor-tutor. Mais do que apenas garantir que o cursista seja informado de todos os recursos para ter a melhor experiência de aprendizado, o professor-tutor é responsável, acima de tudo, por **mediar, didática e pedagogicamente, as atividades de ensino e de aprendizagem oportunizadas nos diversos ambientes, tendo como referência o conteúdo específico do curso.**

Essa amplitude de ações é uma consequência da compreensão de que o tutor é um professor e atua como tal, não sendo possível separar os aspectos técnicos dos pedagógicos. Por isso mesmo, o padrão adotado pela Faculdade Malta é a utilização do termo professor-tutor para referir-se a esse profissional de EaD.

Além disso, a qualidade da interação e da comunicação entre o professor-tutor e cada cursista amplia as chances de conclusão do curso com sucesso. Para isso, é importante que o professor-tutor seja um modelo no que se refere ao acesso constante ao ambiente virtual de aprendizagem, e dê feedback assim que possível a mensagens e postagens de atividades.

Vale lembrar que também se espera que o professor-tutor mantenha contato constante com a equipe do NEAD para que todas as partes estejam em sintonia, solucionando qualquer problema o mais rápido possível.

3. TUTOR EAD E O SEU PAPEL NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A educação a distância vem se desenvolvendo a passos largos nos últimos anos. Uma das grandes discussões, nesse sentido, diz respeito ao papel do **tutor presencial ou on-line** como sendo uma figura determinante no processo de consolidação de um modelo ideal de educação.



Com o avanço tecnológico, no entanto, vemos na Internet a oportunidade de alunos dos mais variados níveis de instrução tendo acesso a todo e qualquer tipo de conhecimento sem demandar a presença de um professor para tal.

O papel do tutor EAD em cursos online (sendo estes dos mais variados tipos e formatos) deve ser como o de um regente em uma orquestra, onde ele irá observar e organizar todo o fluxo de conhecimento, além de tirar as dúvidas dos alunos. Não podemos nunca descartar a parte pedagógica educacional.

Outro ponto que se mostra essencial para o bom aproveitamento dos professores diz respeito a criar meios e formatos que possam ser mais fáceis para transmitir determinada informação ou conteúdo. Esse ponto está diretamente ligado às funcionalidades e recursos de uma plataforma EAD para gestão de cursos online.

Um modelo de educação não pode nunca, nos tempos atuais, se esquivar de incentivar o engajamento e integração dos alunos com o ambiente virtual de aprendizagem. Dessa forma, professores podem atuar de forma mais direta, objetiva e se mostrando fundamental para o processo como um todo.

4. FUNÇÕES GERAIS DOS TUTORES

Se o papel do tutor se centra na dinamização da relação pedagógica podemos dizer que esse papel se vai distribuir no fundamental por três grandes campos:

Cognitivo - apoiando o desenvolvimento das aprendizagens do formando através da mediação dos materiais e outros recursos;

Afetivo - tornando o ambiente de aprendizagem favorável as tarefas do formando, criando as condições para o seu empenhamento e para a reforço da sua autoestima;

Institucional - desenvolvendo procedimentos administrativos e colaborando nos sistemas de gestão e informação.



Analisando as práticas dos vários sistemas de ensino a distância é possível sistematizar um conjunto de funções desempenhadas pelos tutores que representamos na figura seguinte:

- Na função **ensinar** destacamos as tarefas de instruir e treinar que no ensino a distância em grande parte mediatizadas pelos materiais. Mas o tutor pode ser chamado a completar os materiais quer explicando de outras formas, completando e aprofundando, tirando dúvidas, ajudando a integração dos novos conhecimentos em conhecimentos anteriores, dando feedback às atividades práticas, etc.
- Na função **avaliar** o tutor pode, para além de construir exercícios formativos ou sumativos, aplicar e corrigir testes, dar feedback formativo sobre os acertos e erros dos formandos. Por outro lado, em muitas instituições de ensino a distância o tutor é chamado a desempenhar também um papel muito importante na recolha de dados sobre o processo de ensino-aprendizagem imprescindíveis para a avaliação da qualidade do ensino.
- O tutor é também um **conselheiro académico** - ajudando o formando a definir objetivos, percursos formativos, estratégias de aprendizagem - e um **conselheiro pessoal** - na medida em que, sendo o ensino a distância frequentado sobretudo por adultos, as suas vidas pessoais e profissionais interferem muitas vezes com o estudo e procuram no tutor uma ajuda para os seus problemas extraescolares.
- Finalmente ao tutor é-lhe muitas vezes atribuída a função de **negociar** o contrato inicial de formação e renegociá-lo no decorrer do curso de acordo com a progressão e as necessidades do formando. Também a manutenção da **ligação** do formando à instituição de ensino e à formação é uma tarefa imprescindível especialmente no que se refere à monitorização do processo de aprendizagem e à detecção de possíveis dificuldades que o formando esteja a enfrentar no sentido de lhe ser dado em tempo útil o apoio adequado.



5. O MATERIAL DIDÁTICO

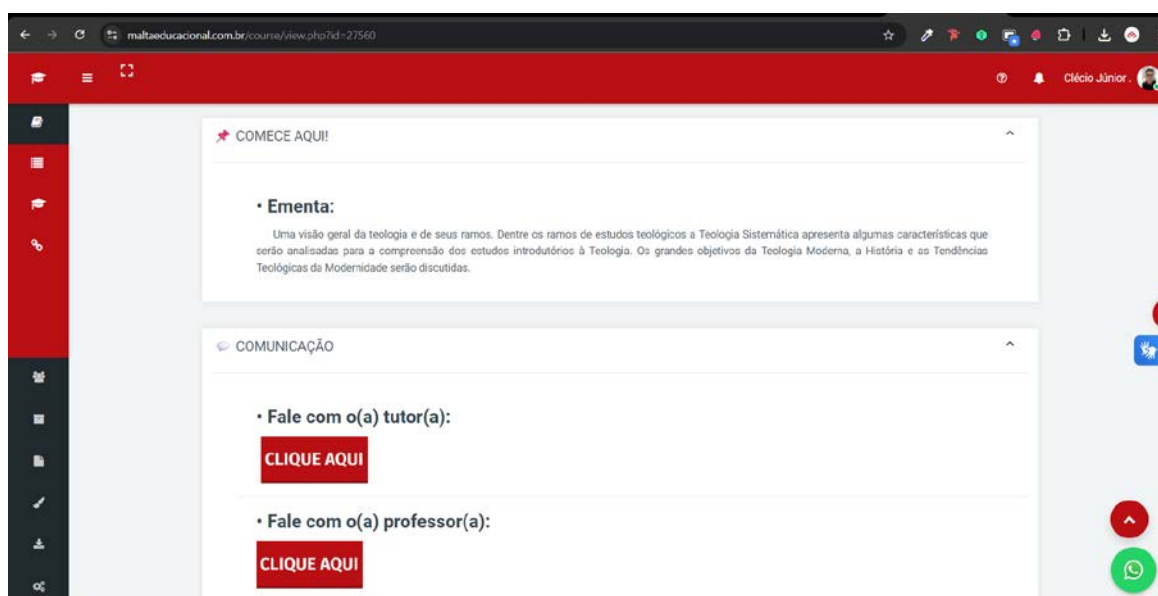
O material didático contido em cada disciplina está organizado de modo a sugerir uma sequência didática que promova com maior assertividade a organização teórica e prática dos saberes a serem desenvolvidos na disciplina.

É importante que explore o material de cada disciplina, procure acessar todas as seções, verificando quais recursos cada uma delas oferece. Abaixo segue a lista de itens que compõem a disciplina:

- Apresentação;

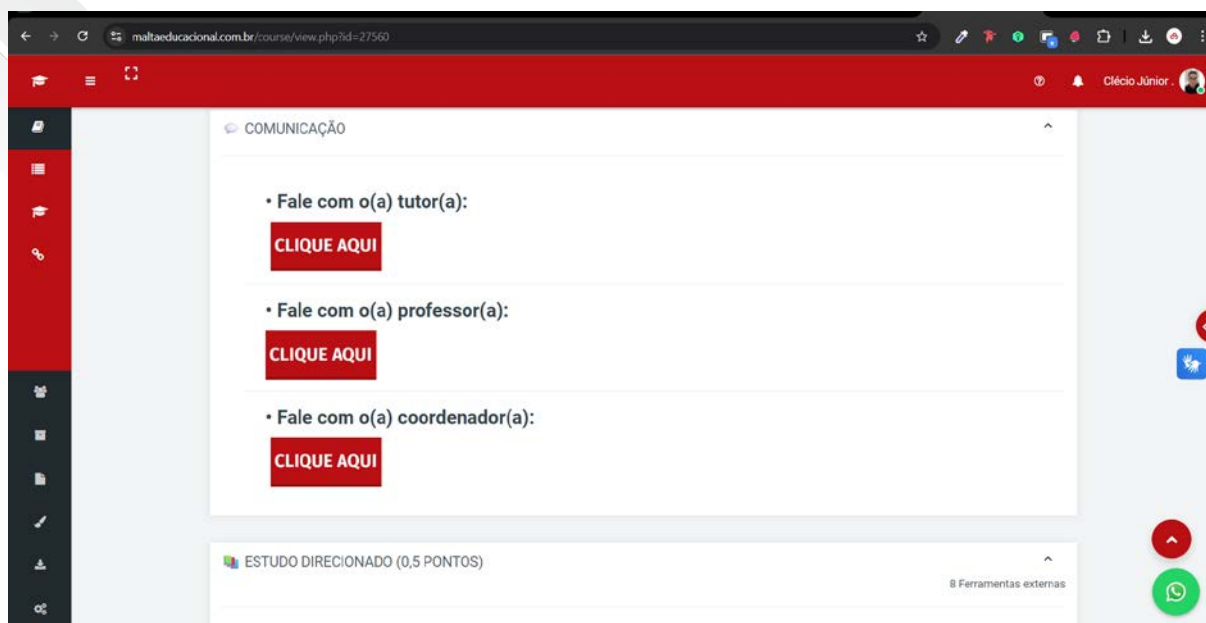


- Comece aqui;

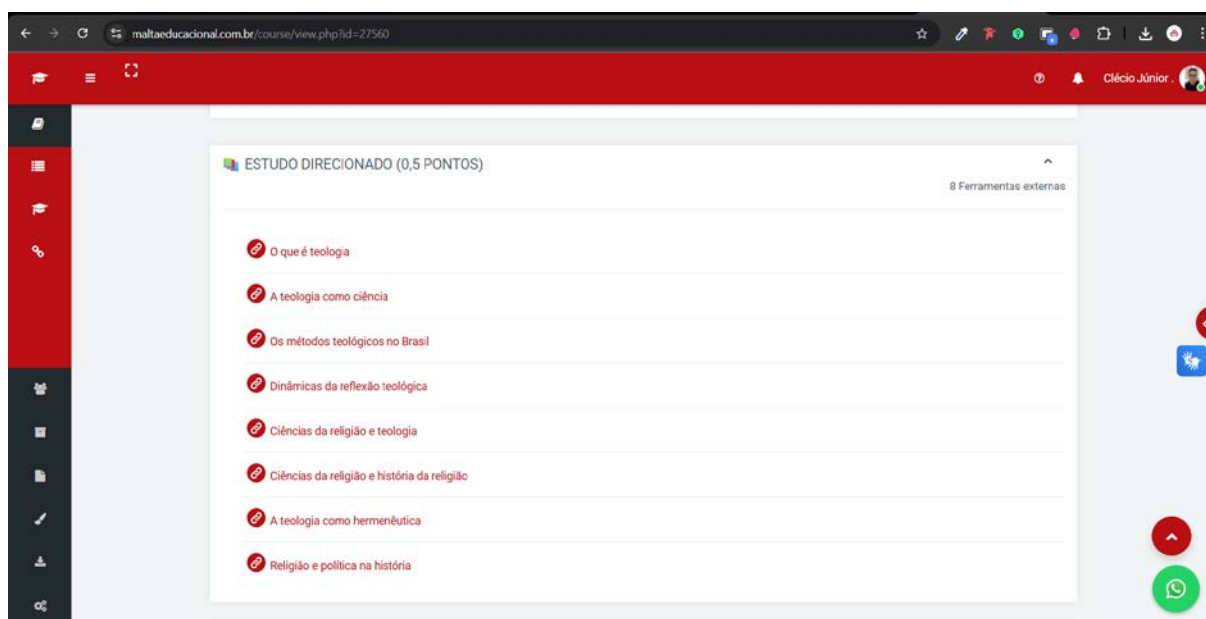




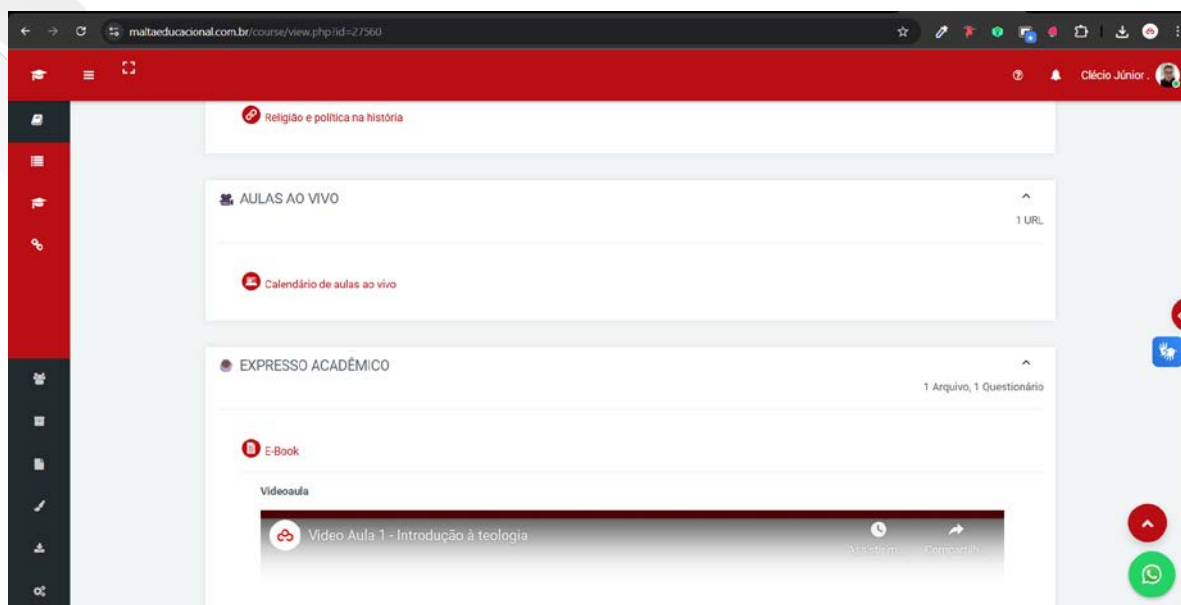
- Comunicação;



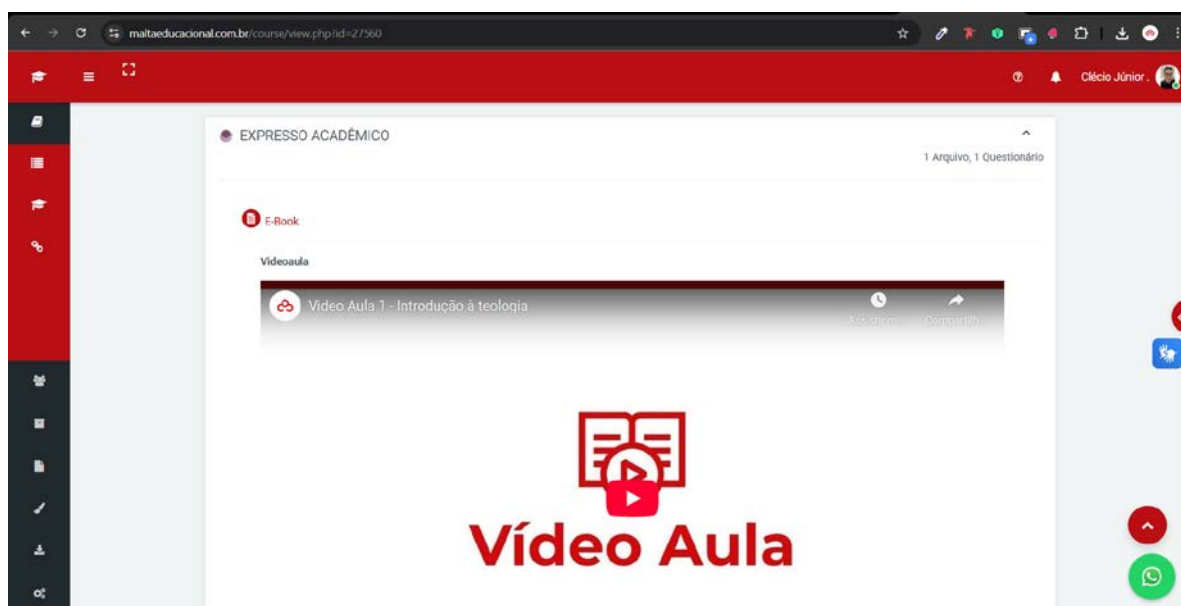
- Estudo direcionado;



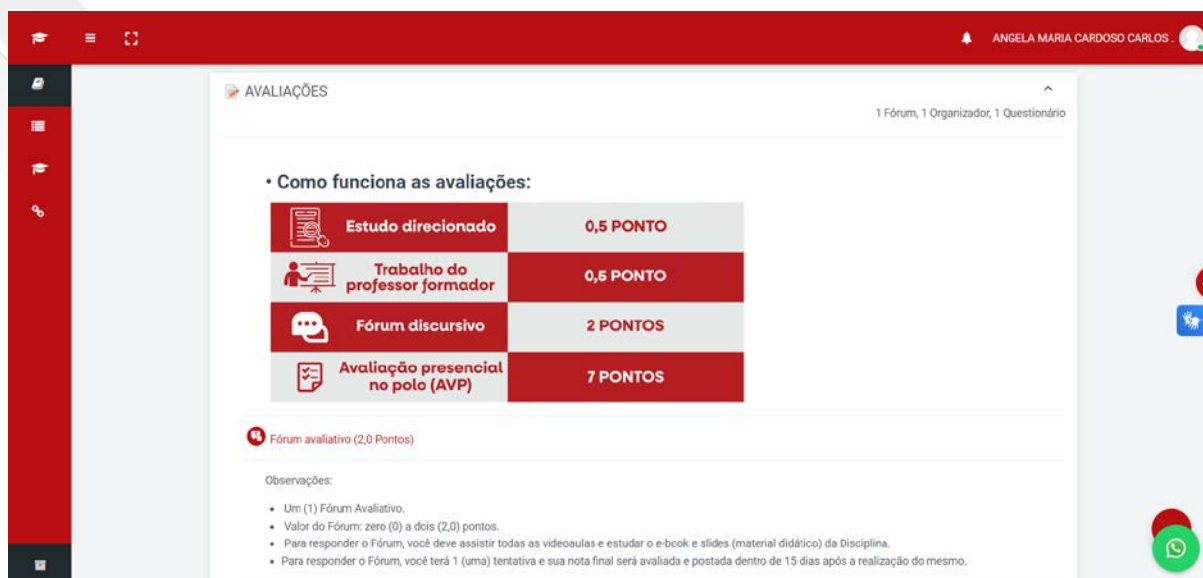
- Aulas ao vivo;



- Expresso Acadêmico;



- Avaliações;



Na **Apresentação** contém uma breve introdução e os objetivos de aprendizagem. A introdução contextualiza o conteúdo e indica ao aluno quais são os temas que serão abordados na unidade.

Os objetivos delimitam as competências que o aluno atingirá ao final do estudo da unidade. São objetivos criados com verbos de ação, a partir da Taxonomia de Bloom. Todos os objetos de aprendizagem da unidade atendem a, pelo menos, um dos objetivos.

O **Comece Aqui** constitui a porta de entrada pedagógica do módulo no AVA. Nela, o estudante encontra a ementa que apresenta, de forma sintética e objetiva, o escopo do conteúdo, os objetivos formativos e os resultados de aprendizagem esperados. Esse texto inicial situa o cursista quanto ao tema, ao recorte conceitual adotado e à contribuição do módulo para o desenvolvimento das competências acadêmicas, orientando o percurso de estudo desde o primeiro acesso.

A seção **Comunicação** organiza, em um único espaço do AVA, os canais oficiais de contato entre o estudante e a equipe acadêmica. Nela, o cursista encontra botões direcionais para falar com o(a) tutor(a), com o(a) professor(a) e com o(a) coordenador(a) do curso. Cada acesso conduz ao meio apropriado (formulário, mensagem interna ou link institucional), garantindo que a demanda chegue ao responsável correto e seja tratada com maior precisão e celeridade.



O **Estudo Direcionado** organiza o percurso formativo do módulo em tópicos temáticos apresentados em abas. Cada aba corresponde a uma unidade de estudo e reúne, de maneira integrada, os recursos necessários para a aprendizagem: um material didático específico que introduz e contextualiza o tema; recortes de livros com referências para leitura orientada; atividades que promovem a aplicação prática dos conceitos; um infográfico de síntese para apoiar a fixação dos conteúdos; e a dica do professor, na qual são destacados orientações metodológicas, estratégias de leitura e escrita, e alertas sobre erros recorrentes.

A seção **Aulas ao Vivo** reúne, em um calendário centralizado no AVA, as sessões síncronas da disciplina. Nesse espaço, o estudante visualiza datas e horários dos encontros e acessa, com um clique, a sala de webconferência via Google Meet. O fluxo é direto: ao selecionar “Calendário de aulas ao vivo”, o cursista é direcionado ao evento correspondente, no qual encontra o link do Meet e as informações essenciais para participação.

O **Expresso Acadêmico** constitui o núcleo de materiais autorais do professor conteudista no AVA e tem por finalidade articular estudo, síntese e prática em uma mesma trilha pedagógica. Nesse ambiente, o estudante encontra um e-book que apresenta objetivos, conceitos fundamentais e referências de aprofundamento; slides que organizam visualmente os tópicos centrais para revisão rápida; e videoaulas que contextualizam os conteúdos, ilustram procedimentos e antecipam critérios de desempenho. Todo o conjunto foi concebido para dar coerência ao percurso formativo, permitindo que a leitura, a explicação docente e a revisão se complementem de maneira progressiva.

A dinâmica culmina no Trabalho do Professor, atividade orientada que opera sob a lógica da avaliação formativa. O estudante aplica os conhecimentos mobilizados pelos materiais, recebe devolutivas qualitativas e, quando previsto, tem a possibilidade de ajustes e reenvio, de modo a evidenciar avanços no raciocínio, na escrita acadêmica e na solução de problemas. Assim, a ênfase recai tanto no produto final quanto no processo de aprendizagem, valorizando o engajamento, a consistência argumentativa e o atendimento aos critérios explicitados no próprio AVA.

A área de **Avaliações** reúne, em um só lugar do AVA, as orientações, critérios e prazos relativos ao desempenho do estudante na disciplina. O percurso avaliativo



inicia-se com o fórum discursivo, realizado no ambiente virtual, no qual o aluno demonstra compreensão conceitual, capacidade de argumentação e uso adequado de referências. Em seguida, o estudante agenda a Avaliação Presencial no polo (AVP) pelo próprio curso, comparece no dia e horário definidos e realiza a prova conforme as instruções institucionais. Concluídas essas etapas, o sistema consolida as pontuações de acordo com a distribuição indicada na página — quadro explicativo com os componentes e seus respectivos valores — e calcula a média.

Caso a média mínima estabelecida não seja alcançada, o cursista é encaminhado para a Avaliação Final, oportunidade de recuperação prevista no regulamento do componente. Nessa etapa, o estudante realiza uma prova complementar, cujo resultado é integrado ao histórico da disciplina segundo as regras explicitadas no próprio ambiente.