

Antonio

Carlos

Gil **COMO**

ELABORAR

PROJETOS DE

PESQUISA

6ª edição



atlas

COMO ELABORAR PROJETOS DE PESQUISA



FERREIRA

e b o o k s

ADQUIRIDO EM

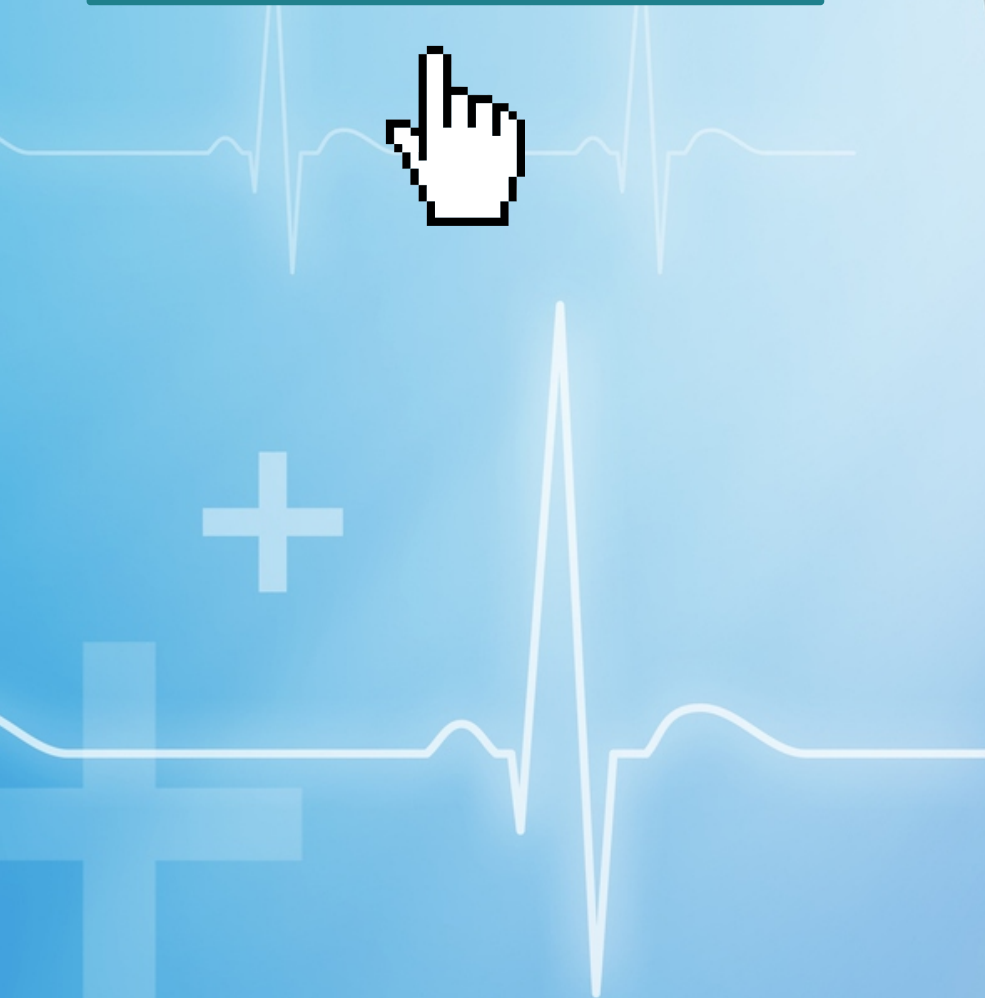
www.mercadolivre.com.br

VENDEDOR

FERREIRA_EBOOKS



**Clique aqui para obter
novos títulos.**





O GEN | Grupo Editorial Nacional – maior plataforma editorial brasileira no segmento científico, técnico e profissional – publica conteúdos nas áreas de ciências sociais aplicadas, exatas, humanas, jurídicas e da saúde, além de prover serviços direcionados à educação continuada e à preparação para concursos.

As editoras que integram o GEN, das mais respeitadas no mercado editorial, construíram catálogos inigualáveis, com obras decisivas para a formação acadêmica e o aperfeiçoamento de várias gerações de profissionais e estudantes, tendo se tornado sinônimo de qualidade e seriedade.

A missão do GEN e dos núcleos de conteúdo que o compõem é prover a melhor informação científica e distribuí-la de maneira flexível e conveniente, a preços justos, gerando benefícios e servindo a autores, docentes, livreiros, funcionários, colaboradores e acionistas.

Nosso comportamento ético incondicional e nossa responsabilidade social e ambiental são reforçados pela natureza educacional de nossa atividade e dão sustentabilidade ao crescimento contínuo e à rentabilidade do grupo.

Antonio

Carlos

Gil COMO

ELABORAR

PROJETOS DE

PESQUISA

6ª edição



atlas

O autor e a editora empenharam-se para citar adequadamente e dar o devido crédito a todos os detentores dos direitos autorais de qualquer material utilizado neste livro, dispondo-se a possíveis acertos caso, inadvertidamente, a identificação de algum deles tenha sido omitida.

Não é responsabilidade da editora nem do autor a ocorrência de eventuais perdas ou danos a pessoas ou bens que tenham origem no uso desta publicação.

Apesar dos melhores esforços do autor, do editor e dos revisores, é inevitável que surjam erros no texto. Assim, são bem-vindas as comunicações de usuários sobre correções ou sugestões referentes ao conteúdo ou ao nível pedagógico que auxiliem o aprimoramento de edições futuras. Os comentários dos leitores podem ser encaminhados à **Editora Atlas Ltda.** pelo e-mail editorialcsa@grupogen.com.br.

Direitos exclusivos para a língua portuguesa

Copyright © 2017 by

Editora Atlas Ltda.

Uma editora integrante do GEN | Grupo Editorial Nacional

Reservados todos os direitos. É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, no todo ou em parte, sob quaisquer formas ou por quaisquer meios (eletrônico, mecânico, gravação, fotocópia, distribuição na internet ou outros), sem permissão expressa da editora.

Rua Conselheiro Nébias, 1384

Campos Elísios, São Paulo, SP – CEP 01203-904 Tels.: 21-3543-0770/11-5080-0770

editorialcsa@grupogen.com.br www.grupogen.com.br

Designer de capa: Gabriel Calou

Produção digital: Ozone

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Gil, Antonio Carlos, 1946 –

Como elaborar projetos de pesquisa / Antonio Carlos Gil. – 6. ed. – São Paulo : Atlas, 2017.

Bibliografia.

ISBN 978-85-97-01292-7

1. Pesquisa 2. Pesquisa – Metodologia I. Título.

91-1515 CDD-001.4
-001.42

Índices para catálogo sistemático:

- | | | |
|----|-------------------------|--------|
| 1. | Metodologia da pesquisa | 001.42 |
| 2. | Pesquisa : Metodologia | 001.42 |
| 3. | Pesquisa : Projetos | 001.4 |
| 4. | Projetos de pesquisa | 001.4 |

À memória de Antonio e Maria,
meus pais
A Anna Maria, minha mulher
A Fernando, Luciana,
Antonio Marcos e Maria Inês,
meus filhos
A Alexandre,
meu genro
A Martim e Vicente,
meus netos
A Dora,
minha neta

SUMÁRIO

Prefácio

1 COMO ENCAMINHAR UMA PESQUISA?

- 1.1 Que é pesquisa?
- 1.2 Por que se faz pesquisa?
- 1.3 Que é necessário para fazer uma pesquisa?
 - 1.3.1 Qualidades pessoais do pesquisador
 - 1.3.2 Recursos humanos, materiais e financeiros
- 1.4 Por que elaborar um projeto de pesquisa?
- 1.5 Quais os elementos de um projeto de pesquisa?
- 1.6 Como esquematizar uma pesquisa?

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

2 COMO FORMULAR UM PROBLEMA DE PESQUISA?

- 2.1 O que é mesmo um problema?
- 2.2 Por que formular um problema?
- 2.3 Como formular um problema?
 - 2.3.1 Complexidade da questão
 - 2.3.2 O problema deve ser formulado como pergunta
 - 2.3.3 O problema deve ser claro e preciso
 - 2.3.4 O problema deve ser empírico
 - 2.3.5 O problema deve ser suscetível de solução
 - 2.3.6 O problema deve ser delimitado a uma dimensão viável
 - 2.3.7 O problema deve ser ético
- 2.4 Como definir objetivos

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

3 COMO CONSTRUIR HIPÓTESES?

- 3.1 Que são hipóteses
- 3.2 Como as variáveis se relacionam nas hipóteses
- 3.3 Como chegar a uma hipótese?
 - 3.3.1 Observação
 - 3.3.2 Resultados de outras pesquisas
 - 3.3.3 Teorias
 - 3.3.4 Intuição
- 3.4 Características da hipótese aplicável
 - 3.4.1 Deve ser conceitualmente clara
 - 3.4.2 Deve ser específica
 - 3.4.3 Deve ter referências empíricas
 - 3.4.4 Deve ser parcimoniosa
 - 3.4.5 Deve estar relacionada com as técnicas disponíveis
 - 3.4.6 Deve estar relacionada com uma teoria

3.5 As hipóteses são necessárias em todas as pesquisas?

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

4 COMO CLASSIFICAR AS PESQUISAS?

4.1 Que critérios podem ser adotados para classificar as pesquisas

4.1.1 Como classificar as pesquisas segundo a área de conhecimento

4.1.2 Como classificar as pesquisas segundo sua finalidade

4.1.3 Como classificar as pesquisas segundo seus propósitos mais gerais

4.1.4 Como classificar as pesquisas segundo os métodos empregados

4.2 Que é pesquisa bibliográfica?

4.3 Que é pesquisa documental?

4.4 Que é pesquisa experimental?

4.5 Que é ensaio clínico?

4.6 Que é estudo de coorte?

4.7 Que é estudo caso-controle?

4.8 Que é levantamento?

4.9 Que é estudo de caso

4.10 Que é pesquisa fenomenológica?

4.11 Que é pesquisa etnográfica?

4.12 Que é *grounded theory*?

4.13 Que é pesquisa-ação?

4.14 Que é pesquisa participante?

4.15 Que é pesquisa de métodos mistos?

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

5 COMO DELINEAR UMA PESQUISA BIBLIOGRÁFICA?

5.1 Etapas da pesquisa bibliográfica

5.2 Escolha do tema

5.3 Levantamento bibliográfico preliminar

5.4 Formulação do problema

5.5 Elaboração do plano provisório da pesquisa

5.6 Identificação das fontes

5.6.1 Livros de leitura corrente

5.6.2 Obras de referência

5.6.3 Periódicos científicos

5.6.4 Teses e dissertações

5.6.5 Anais de encontros científicos

5.6.6 Periódicos de indexação e resumo

5.7 Localização das fontes

5.7.1 Em biblioteca convencional

5.7.2 Pesquisa em bases de dados

5.7.3 Pesquisa em sistemas de busca

5.8 Obtenção do material

5.9 Leitura do material

5.9.1 Leitura exploratória

5.9.2 Leitura seletiva

5.9.3 Leitura analítica

5.9.4 Leitura interpretativa

5.10 Tomada de apontamentos

- 5.11 Fichamento
- 5.12 Construção lógica do trabalho
- 5.13 Redação do relatório

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

6 COMO DELINEAR UMA PESQUISA DOCUMENTAL?

- 6.1 Etapas da pesquisa documental
- 6.2 Formulação do problema
- 6.3 Elaboração do plano
- 6.4 Identificação das fontes
- 6.5 Localização das fontes e obtenção do material
- 6.6 Análise e interpretação dos dados
- 6.7 Redação do relatório

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

7 COMO DELINEAR UMA PESQUISA EXPERIMENTAL?

- 7.1 Etapas do planejamento da pesquisa experimental
- 7.2 Formulação do problema
- 7.3 Construção das hipóteses
- 7.4 Operacionalização das variáveis
- 7.5 Definição do plano experimental
 - 7.5.1 Plano de uma única variável
 - 7.5.2 Planos fatoriais
- 7.6 Determinação dos sujeitos
- 7.7 Determinação do ambiente
- 7.8 Coleta de dados
- 7.9 Análise e interpretação dos dados
- 7.10 Redação do relatório

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

8 COMO DELINEAR UM ENSAIO CLÍNICO?

- 8.1 Ensaio clínico randomizado cego
 - 8.1.1 Definição dos objetivos
 - 8.1.2 Seleção dos participantes
 - 8.1.3 Medição das variáveis basais
 - 8.1.4 Definição dos procedimentos do tratamento
 - 8.1.5 Randomização
 - 8.1.6 Cegamento
 - 8.1.7 Acompanhamento de aderência ao protocolo
 - 8.1.8 Medição do desfecho
 - 8.1.9 Interrupção do ensaio
 - 8.1.10 Análise dos resultados
 - 8.1.11 Redação do relatório
- 8.2 Delineamento fatorial
- 8.3 Delineamento randomizado com alocação de grupos
- 8.4 Delineamento com grupo de controle não equivalente
- 8.5 Delineamento de séries temporais
- 8.6 Delineamento cruzado

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

9 COMO DELINEAR UM ESTUDO DE COORTE?

9.1 Estudos de coorte prospectivos

9.1.1 Definição dos objetivos

9.1.2 Seleção dos participantes

9.1.3 Acompanhamento dos participantes

9.1.4 Análise e interpretação

9.1.5 Redação do relatório

9.2 Estudos de coorte retrospectivos

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

10 COMO DELINEAR UM ESTUDO CASO-CONTROLE?

10.1 Definição dos objetivos

10.2 Seleção dos participantes

10.3 Verificação do nível de exposição de cada participante

10.4 Análise e interpretação dos resultados

10.5 Redação do relatório

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

11 COMO DELINEAR UM LEVANTAMENTO?

11.1 Etapas do levantamento

11.2 Especificação dos objetivos

11.3 Operacionalização dos conceitos e variáveis

11.4 Elaboração do instrumento de coleta de dados

11.4.1 Instrumentos usuais

11.4.2 Elaboração do questionário

11.4.3 Condução da entrevista

11.4.4 Aplicação do formulário

11.5 Pré-teste dos instrumentos

11.6 Seleção da amostra

11.6.1 Necessidade da amostragem nos levantamentos

11.6.2 Tipos de amostragem

11.6.3 Determinação do tamanho da amostra

11.7 Coleta e verificação dos dados

11.8 Análise e interpretação dos dados

11.9 Redação do relatório

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

12 COMO DELINEAR UM ESTUDO DE CASO?

12.1 Etapas do estudo de caso

12.1.1 Formulação do problema ou das questões de pesquisa

12.1.2 Definição da unidade-caso

12.1.3 Seleção dos casos

12.1.4 Determinação das técnicas de coleta de dados

12.1.5 Elaboração do protocolo

12.2 Coleta de dados

12.2.1 Entrevistas

12.2.2 Observação

12.2.3 Documentos

12.3 Análise e interpretação dos dados

12.3.1 Codificação dos dados

12.3.2 Estabelecimento de categorias analíticas

12.3.3 Exibição dos dados

12.3.4 Busca de significados

12.3.5 Busca da credibilidade

12.4 Redação do relatório

Leituras recomendadas

Exercícios e trabalhos práticos

13 COMO DELINEAR UMA PESQUISA ETNOGRÁFICA?

13.1 Etapas da pesquisa etnográfica

13.1.1 Formulação do problema

13.1.2 Seleção da amostra

13.1.3 Entrada em campo

13.1.4 Coleta de dados

13.1.4.1 Observação

13.1.4.2 Entrevista

13.2 Elaboração de notas de campo

13.3 Análise dos dados

13.3.1 Leitura do material

13.3.2 Busca de “categorias locais de significados”

13.3.3 Triangulação

13.3.4 Identificação de padrões

13.4 Redação do relatório

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

14 COMO DELINEAR UMA PESQUISA NARRATIVA?

14.1 Determinação da adequação da pesquisa narrativa ao problema ou questões de pesquisa

14.2 Seleção dos participantes

14.3 Coleta dos dados

14.4 Análise e interpretação dos dados

14.5 Redação do relatório

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

15 COMO DELINEAR UMA PESQUISA FENOMENOLÓGICA?

15.1 Etapas da pesquisa fenomenológica

15.1.1 Formulação do problema

15.1.2 Escolha da técnica de coleta de dados

15.1.3 Seleção dos participantes

15.1.4 Coleta de dados

15.2 Análise dos dados

15.2.1 Leitura da descrição de cada informante

15.2.2 Extração das assertivas significativas

15.2.3 Formulação dos significados

15.2.4 Organização dos significados em conjuntos de temas

15.2.5 Integração dos resultados numa descrição exaustiva

15.2.6 Elaboração da estrutura essencial do fenômeno

15.2.7 Validação da estrutura essencial

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

16 COMO DELINEAR UMA PESQUISA PARA DESENVOLVER TEORIA FUNDAMENTADA (GROUNDED THEORY)?

16.1 Formulação do problema

16.2 Seleção da amostra

16.3 Coleta de dados

16.4 Análise dos dados

16.4.1 Codificação aberta

16.4.2 Codificação axial

16.4.3 Codificação seletiva

16.4.4 Construção da teoria

16.5 Redação do relatório

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

17 COMO DELINEAR UMA PESQUISA-AÇÃO?

17.1 Etapas da pesquisa-ação

17.2 Fase exploratória

17.3 Formulação do problema

17.4 Construção de hipóteses

17.5 Realização do seminário

17.6 Seleção da amostra

17.7 Coleta de dados

17.8 Análise e interpretação dos dados

17.9 Elaboração do plano de ação

17.10 Divulgação dos resultados

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

18 COMO DELINEAR UMA PESQUISA PARTICIPANTE?

18.1 Etapas da pesquisa participante

18.2 Montagem institucional e metodológica da pesquisa participante

18.3 Estudo preliminar da região e da população pesquisadas

18.4 Análise crítica dos problemas

18.5 Elaboração do plano de ação

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

19 COMO DELINEAR PESQUISAS DE MÉTODOS MISTOS?

19.1 Delineamento sequencial explanatório

19.1.1 Planejamento da implementação dos procedimentos quantitativos

19.1.2 Acompanhamento dos resultados quantitativos

19.1.3 Planejamento da implementação dos procedimentos qualitativos

19.1.4 Interpretação dos resultados conectados

19.2 Delineamento sequencial exploratório

19.2.1 Planejamento da implementação dos procedimentos qualitativos

19.2.2 Definição de estratégias para lidar com os resultados qualitativos

19.2.3 Planejamento e implementação dos procedimentos quantitativos

- 19.2.4 Interpretação dos resultados conectados
- 19.3 Delineamento convergente
 - 19.3.1 Planejamento e coleta de dados
 - 19.3.2 Análise dos dados
 - 19.3.3 Fusão de resultados
 - 19.3.4 Interpretação dos resultados fundidos
- 19.4 Delineamento incorporado
 - 19.4.1 Delineamento do experimento e decisão acerca da incorporação do elemento qualitativo
 - 19.4.2 Coleta e análise dos dados quantitativos referentes aos grupos experimentais
 - 19.4.3 Implementação do elemento qualitativo
- 19.5 Delineamento transformativo
 - 19.5.1 Definição do problema e revisão da literatura
 - 19.5.2 Identificação do delineamento da pesquisa
 - 19.5.3 Identificação das fontes de dados e seleção dos participantes
 - 19.5.4 Selecionar ou construir instrumentos e métodos de coleta de dados
 - 19.5.5 Análise, interpretação relato e utilização dos resultados
- 19.6 Delineamento multifásico

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

20 COMO CALCULAR O TEMPO E O CUSTO DO PROJETO?

- 20.1 Dimensão administrativa da pesquisa
- 20.2 Cronograma da pesquisa
- 20.3 Orçamento da pesquisa

Leitura recomendada

Exercícios e trabalhos práticos

21 COMO REDIGIR O PROJETO DE PESQUISA?

- 21.1 Estrutura do texto
 - 21.1.1 Elementos pré-textuais
 - 21.1.2 Elementos textuais
 - 21.1.3 Elementos pós-textuais
- 21.2 Estilo do texto
 - 21.2.1 Impessoalidade
 - 21.2.2 Objetividade
 - 21.2.3 Clareza
 - 21.2.4 Precisão
 - 21.2.5 Coerência
 - 21.2.6 Concisão
 - 21.2.7 Simplicidade
- 21.3 Aspectos gráficos do texto
 - 21.3.1 Formato
 - 21.3.2 Espacejamento
 - 21.3.3 Organização das partes e titulação
 - 21.3.4 Paginação
 - 21.3.5 Notas de rodapé
 - 21.3.6 Citações
 - 21.3.7 Ilustrações
 - 21.3.8 Tabelas
 - 21.3.9 Referências

Leituras recomendadas

PREFÁCIO

O propósito deste livro é auxiliar estudantes e profissionais na elaboração de projetos de pesquisa. Pode ser considerado como um manual, posto que apresenta de forma sequencial e detalhada as etapas seguidas nos diferentes delineamentos de pesquisa. Não pode, no entanto, ser entendido como um receituário, pois não há como admitir que uma atividade tão complexa como a pesquisa científica possa ser compreendida mediante a apresentação de uma sequência de passos. Daí por que os três primeiros capítulos tratam do processo de criação científica, conferindo ênfase à formulação de problemas e à construção de hipóteses.

Tanto em relação às questões referentes ao processo de construção científica quanto às referentes aos aspectos práticos da condução de pesquisas, a principal preocupação do autor foi a mesma: garantir a leitura de um texto simples, mas suficiente para capacitar o leitor para a elaboração de um projeto de pesquisa. Assim, o texto foi elaborado de forma tal que tópicos relativos a aspectos mais abstratos da Metodologia Científica, bem como os referentes a procedimentos estatísticos ficaram reduzidos a um mínimo. Mas os pesquisadores interessados no aprofundamento dos temas podem beneficiar-se com as leituras que são recomendadas ao final de cada capítulo.

No lançamento desta 6ª edição, que inclui dois novos capítulos referentes a pesquisa narrativa e pesquisas de métodos mistos, não poderia deixar de renovar meus agradecimentos a Mauro Koogan Lorch, Presidente do Grupo GEN, pela confiança depositada em nosso trabalho. Também não poderia deixar de lembrar, com muita saudade, de duas pessoas que já nos deixaram: Alfonso Trujillo Ferrari, que nos encaminhou para o fascinante mundo da pesquisa científica, e Luiz Herrmann, nosso primeiro editor, que ao longo de duas décadas generosamente apoiou nosso trabalho.

Antonio Carlos Gil

COMO ENCAMINHAR UMA PESQUISA?

1.1 Que é pesquisa?

Pode-se definir pesquisa como o procedimento racional e sistemático que tem como objetivo fornecer respostas aos problemas que são propostos. A pesquisa é requerida quando não se dispõe de informação suficiente para responder ao problema, ou então quando a informação disponível se encontra em tal estado de desordem que não possa ser adequadamente relacionada ao problema.

A pesquisa é desenvolvida mediante o concurso dos conhecimentos disponíveis e a utilização cuidadosa de métodos e técnicas de investigação científica. Na realidade, a pesquisa desenvolve-se ao longo de um processo que envolve inúmeras fases, desde a adequada formulação do problema até a satisfatória apresentação dos resultados.

1.2 Por que se faz pesquisa?

Há muitas razões que determinam a realização de uma pesquisa. Podem, no entanto, ser classificadas em dois grandes grupos: razões de ordem intelectual e razões de ordem prática. As primeiras decorrem do desejo de conhecer pela própria satisfação de conhecer. As últimas decorrem do desejo de conhecer com vistas a fazer algo de maneira mais eficiente ou eficaz.

Tem sido comum designar as pesquisas decorrentes desses dois grupos de questões como “puras” e “aplicadas” e discuti-las como se fossem mutuamente exclusivas. Essa postura, no entanto, é muito adequada, pois a ciência objetiva tanto o conhecimento em si mesmo quanto as contribuições práticas decorrentes desse conhecimento. Uma pesquisa sobre problemas práticos pode conduzir à descoberta de princípios científicos. Da mesma forma, uma pesquisa pura pode fornecer conhecimentos passíveis de aplicação prática imediata.

Procura-se neste livro apresentar estratégias e táticas de pesquisa adequadas aos objetivos tanto das pesquisas “puras” quanto das “aplicadas”. Daí por que será dedicada idêntica atenção aos requisitos básicos tanto das pesquisas acadêmicas quanto das pesquisas elaboradas para a solução de problemas práticos.

1.3 Que é necessário para fazer uma pesquisa?

1.3.1 Qualidades pessoais do pesquisador

O êxito de uma pesquisa depende fundamentalmente de certas qualidades intelectuais e sociais do pesquisador, tais como:

- a) conhecimento do assunto a ser pesquisado;
- b) curiosidade;
- c) criatividade;
- d) integridade intelectual;
- e) atitude autocorretiva;
- f) sensibilidade social;
- g) imaginação disciplinada;
- h) perseverança e paciência;
- i) confiança na experiência.

1.3.2 Recursos humanos, materiais e financeiros

É muito difundida a visão romântica de ciência que procura associar as invenções e descobertas exclusivamente à genialidade do cientista. Não há como deixar de considerar o papel capital das qualidades pessoais do pesquisador no processo de criação científica, mas é necessário considerar o papel desempenhado pelos recursos de que dispõe o pesquisador no desenvolvimento e na qualidade dos resultados da pesquisa. Fica evidente que uma pesquisa conduzida com amplos recursos tem maior probabilidade de ser bem-sucedida do que outra em que os recursos disponíveis são deficientes.

Por essa razão, qualquer empreendimento de pesquisa, para ser bem-sucedido, deverá levar em consideração o problema dos recursos disponíveis. O pesquisador deve ter noção do tempo a ser utilizado na pesquisa e valorizá-lo em termos pecuniários. Deve prover-se dos equipamentos e materiais necessários ao seu desenvolvimento. Deve estar também atento aos gastos decorrentes da remuneração dos serviços prestados por outras pessoas. Em outras palavras: qualquer empreendimento de pesquisa deve considerar os recursos humanos, materiais e financeiros necessários a sua efetivação.

Para fazer frente a essas necessidades, o pesquisador precisa elaborar um plano de ação que inclua um orçamento adequado. O que significa, de certa forma, que o pesquisador também precisa assumir funções administrativas. Pode até mesmo ocorrer certo constrangimento a alguns pesquisadores. No entanto, a consideração destes aspectos “extracientíficos” é fundamental para que o trabalho de pesquisa não sofra solução de continuidade.

1.4 Por que elaborar um projeto de pesquisa?

Como toda atividade racional e sistemática, a pesquisa exige que as ações desenvolvidas ao longo de seu processo sejam efetivamente planejadas. De modo geral, concebe-se o planejamento como a primeira fase da pesquisa, que envolve a formulação do problema, a especificação de seus objetivos, a construção de hipóteses, a operacionalização dos conceitos etc. Em virtude das implicações extracientíficas da pesquisa, consideradas na seção anterior, o planejamento deve envolver também os aspectos referentes ao tempo a ser despendido na pesquisa, bem como aos recursos humanos, materiais e financeiros necessários a sua efetivação.

A moderna concepção de planejamento, apoiada na Teoria Geral dos Sistemas, envolve quatro elementos necessários a sua compreensão: processo, eficiência, prazos e metas. Assim, nessa concepção, o planejamento da pesquisa pode ser definido como o processo sistematizado mediante o qual se pode conferir maior eficiência à investigação para em determinado prazo alcançar o conjunto das metas estabelecidas.

O planejamento da pesquisa concretiza-se mediante a elaboração de um projeto, que é o documento explicitador das ações a serem desenvolvidas ao longo do processo de pesquisa. O projeto deve, portanto, especificar os objetivos da pesquisa, apresentar a justificativa de sua realização, definir a modalidade de pesquisa e determinar os procedimentos de coleta e análise de dados. Deve, ainda, esclarecer acerca do cronograma a ser seguido no desenvolvimento da pesquisa e proporcionar a indicação dos recursos humanos, materiais e financeiros necessários para assegurar o êxito da pesquisa.

O projeto interessa sobretudo ao pesquisador e a sua equipe, já que apresenta o roteiro das ações a serem desenvolvidas ao longo da pesquisa. Mas também interessa a muitos outros agentes. Para quem contrata os serviços de pesquisa, o projeto constitui documento fundamental, posto que esclarece acerca do que será pesquisado e apresenta a estimativa dos custos. Quando se espera que determinada entidade financie uma pesquisa, o projeto é o documento requerido, pois permite saber se o empreendimento se ajusta aos critérios por ela definidos, ao mesmo tempo em que possibilita uma estimativa da relação custo/benefício. Também se poderiam arrolar entre os interessados no projeto os potenciais beneficiários de seus efeitos e os pesquisadores da mesma área.

Alguns pesquisadores poderão considerar que a elaboração de um projeto, com relações minuciosas de resultados aferíveis e de atividades correlatas específicas, poderá limitar o alcance da pesquisa, tornando-a um processo mais mecanizado e menos criativo. Entretanto, a elaboração de um projeto é que possibilita, em muitos casos, esquematizar os tipos de atividades e experiências criativas.

1.5 Quais os elementos de um projeto de pesquisa?

Não há, evidentemente, regras fixas acerca da elaboração de um projeto. Sua estrutura é determinada pelo tipo de problema a ser pesquisado e também pelo estilo de seus autores. É necessário que o projeto esclareça como se processará a pesquisa, quais as etapas que serão desenvolvidas e quais os recursos que devem ser alocados para atingir seus objetivos. É necessário, também, que o projeto seja suficientemente detalhado para proporcionar a avaliação do processo de pesquisa.

Os elementos habitualmente requeridos num projeto são os seguintes:

- a) formulação do problema;
- b) construção de hipóteses ou especificação dos objetivos;
- c) identificação do tipo de pesquisa;
- d) operacionalização das variáveis;
- e) seleção da amostra;
- f) elaboração dos instrumentos e determinação da estratégia de coleta de dados;
- g) determinação do plano de análise dos dados;
- h) previsão da forma de apresentação dos resultados;
- i) cronograma da execução da pesquisa;
- j) definição dos recursos humanos, materiais e financeiros a serem alocados.

A elaboração de um projeto depende de inúmeros fatores, sendo que o primeiro e mais importante refere-se à natureza do problema. Por exemplo, para uma pesquisa que tem por objetivo verificar intenções de voto em determinado momento, a elaboração do projeto é bastante simples. Nesse caso, é possível determinar com bastante precisão as ações que se farão necessárias, bem como seus custos. Já para uma pesquisa que visa conhecer os fatores que determinam os níveis de participação política de uma população, a elaboração do projeto passa a ser uma atividade mais complexa. É até mesmo possível que não seja conveniente de imediato elaborar um projeto. Nessas circunstâncias, o mais apropriado poderia ser a elaboração de um plano genérico, ou um anteprojeto, que após passar por sucessivas alterações dê origem efetivamente a um projeto.

Rigorosamente, um projeto só pode ser definitivamente elaborado quando se tem o problema claramente formulado, os objetivos bem determinados, assim como o plano de coleta e análise dos dados.

1.6 Como esquematizar uma pesquisa?

Como já foi lembrado, a elaboração de um projeto é feita mediante a consideração das etapas necessárias ao desenvolvimento da pesquisa. Para facilitar o acompanhamento das ações correspondentes a cada uma dessas etapas, é usual a apresentação do fluxo da pesquisa sob a forma de diagrama, conforme a Figura 1.1.

É conveniente lembrar que a ordem dessas etapas não é absolutamente rígida. Em muitos casos, é possível simplificá-la ou modificá-la. Essa é uma decisão que cabe ao pesquisador, que poderá adaptar o esquema às situações específicas.

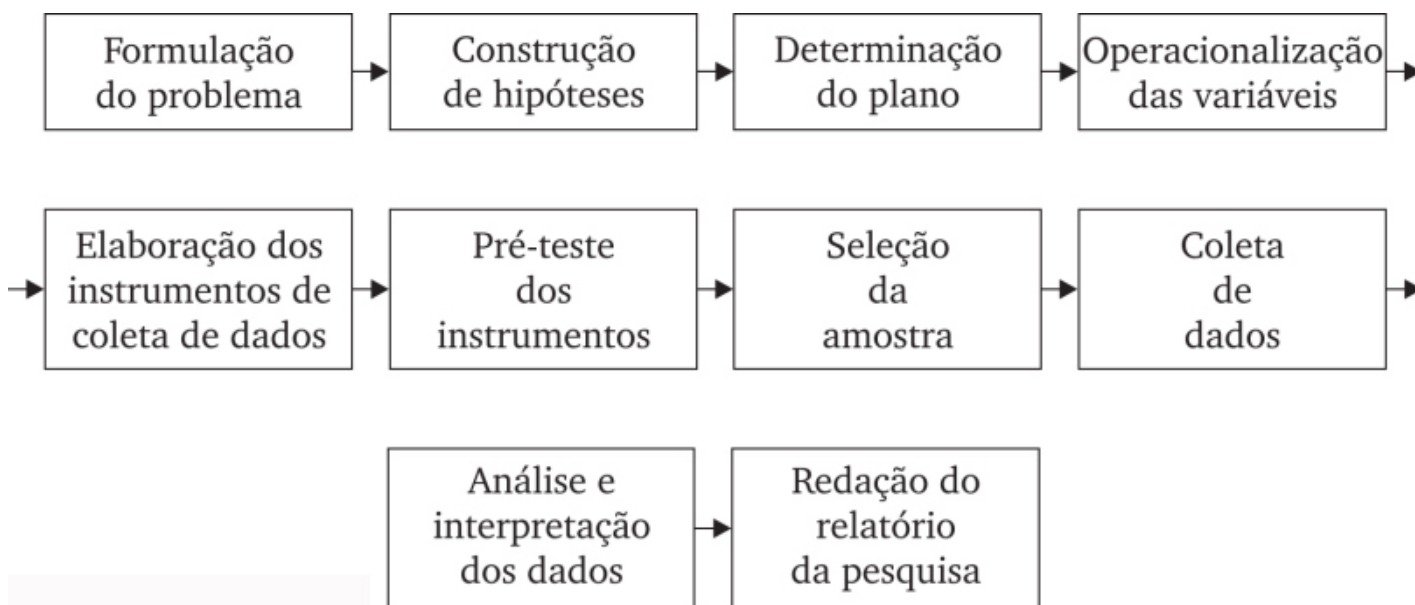


Figura 1.1 Diagramação da pesquisa.

Leituras recomendadas

RICHARDSON, R. J. *Pesquisa social: métodos e técnicas*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

O segundo capítulo deste livro trata do roteiro de um projeto de pesquisa. Cada uma das partes da pesquisa é detalhada em capítulos específicos. Anexa, é feita a apresentação esquemática das etapas e dos principais erros cometidos nas pesquisas.

Este livro fornece elementos para a elaboração de projetos de pesquisa no campo das ciências humanas e sociais. Aplica-se tanto a pesquisas quantitativas e qualitativas quanto às que se valem de métodos mistos.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Indique a relevância teórica e prática de uma pesquisa que tenha por objetivo investigar a predisposição que as pessoas possam ter para sofrer acidentes no trabalho.
2. Analise em que medida as atitudes enunciadas abaixo podem ser prejudiciais ao desenvolvimento de pesquisas científicas:
 - dogmatismo;
 - desinteresse por problemas sociais;
 - impaciência.
3. Localize um relatório de pesquisa e identifique as fases seguidas em seu desenvolvimento.
4. Estima-se que cerca de 95% das verbas destinadas à pesquisa nos países desenvolvidos são aplicadas no campo das ciências naturais. Analise as implicações sociais dessa situação.
5. Procure exemplos de pesquisas que possam ser classificadas como puras ou aplicadas.

COMO FORMULAR UM PROBLEMA DE PESQUISA?

2.1 O que é mesmo um problema?

Conforme já foi assinalado, toda pesquisa se inicia com algum tipo de problema, ou indagação. Convém, todavia, tecer algumas considerações acerca do significado de problema, em virtude das diferentes acepções que envolvem este termo.

O Dicionário Houaiss da Língua Portuguesa indica os seguintes significados de *problema*:

1. Assunto controverso, ainda não satisfatoriamente respondido em qualquer campo do conhecimento, e que pode ser objeto de pesquisas científicas ou discussões acadêmicas.
2. Obstáculo, contratempo, dificuldade que desafia a capacidade de solucionar de alguém.
3. Situação difícil; conflito.
4. Mau funcionamento crônico de alguma coisa que acarreta transtornos, pobreza, miséria, desgraças etc., e que exigiria grande esforço e determinação para ser solucionado.
5. Distúrbio, disfunção orgânica ou psíquica.
6. Pessoa, coisa ou situação incômoda, fora de controle etc.
7. Questão levantada para inquirição, consideração, discussão ou solução.

A primeira acepção é a que será considerada ao longo deste livro, pois é a que mais apropriadamente caracteriza o problema de pesquisa científica.

Convém, então, esclarecer que nem todo problema proposto é passível de tratamento científico. Isso significa que para se realizar uma pesquisa é necessário, em primeiro lugar, certificar-se de que o problema cogitado se enquadra na categoria de científico.

Como fazer isso?

Para um dos mais respeitados autores no campo da metodologia das ciências sociais, a maneira mais prática para entender o que é um problema científico consiste em considerar primeiramente aquilo que não é (KERLINGER, 1980). Sejam os exemplos:

“Como fazer para melhorar os transportes urbanos?”, “O que pode ser feito para melhorar a distribuição de renda?”, “Como aumentar a produtividade no trabalho?”. Nenhum destes constitui rigorosamente um problema científico, pois, sob a forma em que são propostos, não possibilitam a investigação segundo os métodos próprios da ciência.

Estes problemas são designados por Kerlinger como problemas de “engenharia”, pois referem-se a como fazer algo de maneira eficiente. A ciência pode fornecer sugestões e inferência acerca de possíveis respostas, mas não responder diretamente a esses problemas. Eles não indagam como são as coisas, suas causas e consequências, mas indagam acerca de como fazer as coisas.

Também não são científicos estes problemas: “Qual a melhor técnica psicoterápica?”, “É bom adotar jogos e simulações como técnicas didáticas?”, “Os pais devem dar palmadas nos filhos?”. São antes problemas de valor, assim como todos aqueles que indagam se uma coisa é boa, má, desejável, indesejável, certa ou errada, ou se é melhor ou pior que outra. São igualmente problemas de valor aqueles que indagam se algo deve ou deveria ser feito.

Embora não se possa afirmar que o cientista nada tenha a ver com esses problemas, o certo é que a pesquisa científica não pode dar respostas a questões de “engenharia” e de valor, porque sua correção ou incorreção não é passível de

verificação empírica.

Com base nessas considerações, pode-se dizer que um problema é de natureza científica quando envolve proposições que podem ser testadas mediante verificação empírica. Sejam os exemplos: “Em que medida a escolaridade influencia na preferência político-partidária?”, “A desnutrição contribui para o rebaixamento intelectual?”, “A modalidade predominante de liderança tem a ver com a cultura organizacional?”. Estes são problemas que envolvem variáveis suscetíveis de observação. É possível, por exemplo, identificar a preferência político-partidária dos integrantes de um grupo social, bem como seu nível de escolaridade para depois verificar em que medida estes fatores estão relacionados entre si.

2.2 Por que formular um problema?

Como já foi visto no capítulo anterior, o problema de pesquisa pode ser determinado por razões de ordem prática ou de ordem intelectual. Inúmeras razões de ordem prática podem conduzir à formulação de problemas. Pode-se formular um problema cuja resposta seja importante para subsidiar determinada ação. Por exemplo, um candidato a cargo eletivo pode estar interessado em verificar como se distribuem seus potenciais eleitores com vistas a orientar sua campanha. Da mesma forma, uma empresa pode estar interessada em conhecer o perfil do consumidor de seus produtos para decidir acerca da propaganda a ser feita.

Podem-se formular problemas voltados para a avaliação de certas ações ou programas, como, por exemplo, os efeitos de determinado anúncio pela televisão ou os efeitos de um programa governamental na recuperação de alcoólatras.

Também é possível formular problemas referentes às consequências de várias alternativas possíveis. Por exemplo, uma organização poderia estar interessada em verificar que sistema de avaliação de desempenho seria o mais adequado para seu pessoal.

Outra categoria de problemas decorrentes de interesses práticos refere-se à predição de acontecimentos, com vistas a planejar uma ação adequada. Por exemplo, a prefeitura de uma cidade pode estar interessada em verificar em que medida a construção de uma via elevada poderá provocar a deterioração da respectiva área urbana.

É possível, ainda, considerar como interesses práticos, embora mais próximos dos interesses intelectuais, aqueles referentes a muitas pesquisas desenvolvidas no âmbito dos cursos universitários de graduação. É frequente professores sugerirem aos alunos a formulação de problemas com o objetivo de treiná-los na elaboração de projetos de pesquisa.

Também são inúmeras as razões de ordem intelectual que conduzem à formulação de problemas de pesquisa. Pode ocorrer que um pesquisador tenha interesse na exploração de um objeto pouco conhecido. Por exemplo, quando Freud iniciou seus estudos sobre o inconsciente, este constituía uma área praticamente inexplorada.

Um pesquisador pode interessar-se por áreas já exploradas, com o objetivo de determinar com maior especificidade as condições em que certos fenômenos ocorrem ou como podem ser influenciados por outros. Por exemplo, pode-se estar interessado em verificar em que medida fatores não econômicos agem como motivadores no trabalho. Várias pesquisas já foram realizadas sobre o assunto (HERZBERG, 1966), mas pode haver interesse em verificar variações nesta generalização. Pode-se indagar, por exemplo, se fatores culturais não interferem, intensificando ou enfraquecendo as relações entre aqueles dois fatores.

Pode ocorrer que um pesquisador deseje testar uma teoria específica. Como fez, por exemplo, Wardle (1961) com a teoria da carência materna de Bowlby (1951). Este pesquisador estudou crianças que frequentavam uma clínica de orientação infantil e constatou que os que furtavam, ou apresentavam outros comportamentos antissociais, provinham, com frequência significativa, de lares desfeitos, apresentavam incidência mais elevada de separação da mãe e com maior frequência tinham pais que provinham também de lares desfeitos.

Pode, ainda, um pesquisador interessar-se apenas pela descrição de determinado fenômeno. Como, por exemplo, verificar as características socioeconômicas de uma população ou traçar o perfil do adepto de determinada religião.

Os interesses pela escolha de problemas de pesquisa são determinados por diversos fatores. Os mais importantes são: os valores sociais do pesquisador e os incentivos sociais. Um exemplo do primeiro fator está no pesquisador que é contrário à segregação racial e por isso mesmo vê-se inclinado a investigar sobre esse assunto. Um exemplo do segundo está nos incentivos monetários que são conferidos à investigação sobre comunicação de massa, propiciando o desenvolvimento de grande número de pesquisas, assim como a sofisticação das técnicas empregadas.

2.3 Como formular um problema?

2.3.1 Complexidade da questão

Formular um problema científico não constitui tarefa das mais fáceis. Pode-se dizer que implica o exercício de certa capacidade que não é muito comum nos seres humanos. Todavia, não há como deixar de reconhecer que o treinamento desempenha papel fundamental nesse processo.

Por se vincular estreitamente ao processo criativo, a formulação de problemas não se faz mediante a observação de procedimentos rígidos e sistemáticos. No entanto, existem algumas condições que facilitam essa tarefa, tais como: imersão sistemática no objeto, estudo da literatura existente e discussão com pessoas que acumulam muita experiência prática no campo de estudo (SELLTIZ, 1967).

A experiência acumulada dos pesquisadores possibilita ainda o desenvolvimento de certas regras práticas para a formulação de problemas científicos, tais como: (a) o problema deve ser formulado como pergunta; (b) o problema deve ser claro e preciso; (c) o problema deve ser empírico; (d) o problema deve ser suscetível de solução; e (e) o problema deve ser delimitado a uma dimensão viável. Essas regras serão detalhadas adiante.

Com muita frequência, problemas propostos não se ajustam a essas regras. Isso não significa, porém, que o problema deva ser afastado. Muitas vezes, o melhor será proceder a sua reformulação ou esclarecimento, o que poderá mesmo exigir a realização de um estudo exploratório (que será objeto de atenção específica no Capítulo 4).

2.3.2 O problema deve ser formulado como pergunta

Esta é a maneira mais fácil e direta de formular um problema. Além disso, facilita sua identificação por parte de quem consulta o projeto ou o relatório da pesquisa. Seja o exemplo de uma pesquisa sobre a empregabilidade. Se alguém disser que vai pesquisar o problema do desemprego, pouco estará esclarecendo. Mas se propuser: “em que setores da economia verifica-se mais elevado nível de desemprego?” ou “qual o tempo médio que as pessoas permanecem procurando recolocação?”, estará efetivamente propondo problemas de pesquisa.

Este cuidado é muito importante sobretudo nas pesquisas acadêmicas. De modo geral, o estudante inicia o processo da pesquisa pela escolha de um tema, que por si só não constitui um problema. Mas, ao formular perguntas sobre o tema, passa a problematizá-lo, gerando, então, um ou mais problemas.

2.3.3 O problema deve ser claro e preciso

Um problema não pode ser solucionado se não for apresentado de maneira clara e precisa. Com frequência, são apresentados problemas tão desestruturados e formulados de maneira tão vaga que não é possível imaginar nem mesmo como começar a resolvê-los. Por exemplo, um iniciante em pesquisa poderia indagar: “Como funciona a mente?” etc. Esses problemas não podem ser propostos para pesquisa, porque não está claro a que se referem.

É pouco provável que pessoas com algum conhecimento de metodologia proponham problemas desse tipo. Nessa eventualidade, porém, deve-se reformular o problema de forma a ser respondível. Talvez se possa reformular a pergunta “Como funciona a mente?” para “Que mecanismos psicológicos podem ser identificados no processo de memorização?” Claro que esta é uma das muitas reformulações que podem ser feitas à pergunta original. Nada garante que corresponda exatamente à intenção de quem a formulou. Essa certeza só poderá ser obtida após alguma discussão.

Pode ocorrer também que algumas formulações apresentem termos definidos de forma não adequada, o que torna o problema carente de clareza. Seja, por exemplo, a pergunta: “Os cavalos possuem inteligência?” A resposta a essa questão depende de como se define inteligência.

Muitos problemas desse tipo não são solucionáveis porque são apresentados numa terminologia retirada da linguagem cotidiana. Muitos termos utilizados no dia a dia são bastante ambíguos. Tome-se o exemplo de um problema que envolva o termo *organização*. Só poderia ser adequadamente colocado depois que aquele termo tivesse sido definido de forma rigorosamente não ambígua.

Um artifício bastante útil consiste em definir operacionalmente o conceito. A definição operacional é aquela que indica como o fenômeno é medido. Nas ciências físicas e biológicas, a definição operacional tende a ser bastante simples, pois geralmente se dispõe de instrumentos precisos de medida. Por exemplo, o termo *temperatura* pode ser definido como “aquilo que o termômetro mede”. Nas ciências humanas, todavia, as definições operacionais nem sempre são satisfatórias. Por exemplo, em algumas pesquisas, define-se como católica a pessoa que se declara como tal. Daí poderão surgir intermináveis discussões. Entretanto, não há como negar que tal definição confere precisão ao conceito. Qualquer pessoa que busque informar-se acerca da pesquisa logo saberá qual o significado que é atribuído ao termo. O mesmo não ocorreria se a determinação da religião do pesquisado ficasse por conta de considerações subjetivas do pesquisador.

É necessário considerar, no entanto, que este critério pode não se adequar a algumas modalidades de pesquisa, como, por exemplo, as que são desenvolvidas sob o enfoque fenomenológico ou da *grounded theory*. Nesses casos, as pesquisas

geralmente se iniciam com um problema formulado de maneira genérica e que vai se especificando ao longo do processo de pesquisa.

2.3.4 O problema deve ser empírico

Foi visto que os problemas científicos não devem referir-se a valores. Não será fácil, por exemplo, investigar se “filhos de camponeses são melhores que filhos de operários” ou se “a mulher deve realizar estudos universitários”. Estes problemas conduzem inevitavelmente a julgamentos morais e, conseqüentemente, a considerações subjetivas, invalidando os propósitos da investigação científica, que tem a objetividade como uma das mais importantes características.

É verdade que as ciências interessam-se também pelo estudo dos valores. Todavia, estes devem ser estudados objetivamente, como fatos, ou como “coisas”, segundo a orientação de Durkheim. Por exemplo, a formulação de determinado problema poderá fazer referência a *maus professores*. Essa expressão indica valor, mas o pesquisador poderá estar interessado em pesquisar professores que seguem práticas autoritárias, não preparam suas aulas ou adotam critérios arbitrários de avaliação. Trata-se, portanto, de transformar as noções iniciais em outras mais úteis, que se refiram diretamente a fatos empíricos e não a percepções pessoais.

Embora o pesquisador deva procurar a objetividade, é importante reconhecer que o processo de construção do conhecimento não é neutro. Não há como eliminar completamente a subjetividade do pesquisador. Isto é particularmente verdadeiro no campo das ciências sociais, onde o pesquisador se propõe a estudar uma realidade da qual ele mesmo faz parte.

2.3.5 O problema deve ser suscetível de solução

Um problema pode ser claro, preciso e referir-se a conceitos empíricos, porém não se tem ideia de como seria possível coletar os dados necessários a sua resolução. Seja o exemplo: “ligando-se o nervo óptico às áreas auditivas do cérebro, as visões serão sentidas auditivamente?” Essa pergunta só poderá ser respondida quando a tecnologia neurofisiológica progredir a ponto de possibilitar a obtenção de dados relevantes.

Assim, ao formular um problema, o pesquisador precisa certificar-se de que existe tecnologia adequada para sua solução. Quando não existe, recomenda-se prioritariamente a construção de instrumentos capazes de proporcionar a investigação do problema. É o que se denomina pesquisa metodológica.

2.3.6 O problema deve ser delimitado a uma dimensão viável

Em muitas pesquisas, sobretudo nas acadêmicas, o problema tende a ser formulado em termos muito amplos, requerendo algum tipo de delimitação. Por exemplo, alguém poderia formular o problema: “em que pensam os jovens?” Seria necessário delimitar a população dos jovens a serem pesquisados mediante a especificação da faixa etária, da localidade abrangida etc. Seria necessário, ainda, delimitar “o que pensam”, já que isto envolve múltiplos aspectos, tais como: percepção acerca dos problemas mundiais, atitude em relação à religião etc.

A delimitação do problema guarda estreita relação com os meios disponíveis para investigação. Por exemplo, um pesquisador poderia ter interesse em pesquisar a atitude dos jovens em relação à religião. Mas não poderá investigar tudo o que todos os jovens pensam acerca de todas as religiões. Talvez sua pesquisa tenha de se restringir à investigação sobre o que os jovens de determinada cidade pensam a respeito de alguns aspectos de uma religião específica.

2.3.7 O problema deve ser ético

Pesquisas com seres humanos envolvem considerações éticas. Considere-se que a Resolução nº 466/2012, do Conselho Nacional de Saúde, que aprova diretrizes e normas regulamentadoras da pesquisa envolvendo seres humanos, estabelece que a eticidade da pesquisa implica: (a) respeito ao participante da pesquisa em sua dignidade e autonomia; (b) ponderação entre riscos e benefícios, tanto conhecidos como potenciais, individuais ou coletivos; (c) garantia de que danos previsíveis serão evitados; e (d) relevância social da pesquisa.

2.4 Como definir objetivos

O problema também pode ser apresentado sob a forma de objetivos, o que representa um passo importante para a operacionalização da pesquisa e para esclarecer acerca dos resultados esperados. Por essa razão é que as agências de financiamento exigem na apresentação dos projetos a especificação dos objetivos da pesquisa.

Para definir de maneira adequada os objetivos, é necessário que o problema apresente as características consideradas nas seções anteriores. Considere-se, então, o problema: *Que barreiras sociais dificultam a participação da mulher no*

mercado de trabalho?

Trata-se de um problema formulado com clareza e objetividade. Mas para prosseguir na pesquisa é necessário que se torne mais específico e que seja delimitado a uma dimensão viável. É preciso, pois, determinar o universo abrangido pelo estudo. Refere-se ao país como um todo ou a uma região específica? Abrange todos os setores econômicos ou apenas um segmento? Envolve todos os níveis hierárquicos, ou se limita a um deles? Também é preciso definir o período a que se refere o estudo. Assim, o problema proposto poderia ser redefinido da seguinte forma: *Com que barreiras sociais se deparam as mulheres para ascender a funções gerenciais no setor bancário no Estado de Minas Gerais na segunda década do século XXI?*

Esse problema poderia ser apresentado sob a forma de objetivos:

- Verificar o nível de participação das mulheres em funções gerenciais no setor bancário do Estado de Minas Gerais na segunda década do século XXI.
- Identificar barreiras sociais à ascensão de mulheres a funções gerenciais nesse setor.
- Verificar a existência de relação entre a participação de mulheres em funções gerenciais e características das instituições bancárias que as empregam.

Estes objetivos poderiam ainda ser mais especificados, mediante análise mais aprofundada do problema. Poderia até mesmo conduzir à definição de um objetivo geral e alguns objetivos específicos. Mas é importante considerar que esses objetivos, para que sejam claros e precisos, devem se iniciar com verbos que não possibilitam muitas interpretações, como, por exemplo: *identificar*, *verificar*, *descrever*, *comparar* e *avaliar*. Verbos como *pesquisar*, *entender* e *conhecer* não são adequados, pois não conferem clareza e precisão aos objetivos.

Leituras recomendadas

BEAUD, Michel. *Arte da tese*: como preparar e redigir uma tese de mestrado, uma monografia ou qualquer outro trabalho universitário. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1997.

Este livro, elaborado sob a forma de um manual de pesquisa, dedica seus primeiros capítulos a algumas questões cruciais para as pessoas envolvidas na elaboração de teses e monografias: como escolher um bom assunto e um bom orientador?

LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. *A construção do saber*: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 1999.

A segunda parte desse livro é dedicada ao trajeto científico que se inicia com a escolha do problema até a formulação das hipóteses. O texto auxilia na escolha de “bons” problemas e “boas” perguntas.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Classifique os problemas a seguir segundo sejam: problemas científicos (C), de valor (V) ou de “engenharia” (E):
 - a) O que determina o interesse dos psicólogos brasileiros pela orientação psicanalítica? ()
 - b) Que fatores estão associados à intenção de voto em candidatos conservadores? ()
 - c) Qual a melhor técnica psicoterápica? ()
 - d) Qual o procedimento mais prático para o armazenamento de milho em pequenas propriedades rurais? ()
 - e) É lícito fazer experiências com seres humanos? ()
2. Verifique se os problemas abaixo estão formulados de acordo com as normas apresentadas neste capítulo.
 - a) “Qual a preferência político-partidária dos habitantes da cidade de Belo Horizonte?”
 - b) “Como são os habitantes da Europa?”
 - c) “As donas-de-casa de classe média baixa preferem fazer suas compras em feiras livres, pois os preços são mais acessíveis.”
 - d) “Como se comportam os ratos após intenso período de privação?”
 - e) “Como evoluiu o nível de emprego na construção civil nos últimos dez anos?”

3. Dê exemplos de problemas elaborados para atingir os seguintes propósitos:
 - a) Predição de acontecimentos.
 - b) Análise das consequências de alternativas diversas.
 - c) Avaliação de programas.
 - d) Exploração de um objeto pouco conhecido.
4. Com base no tema “preconceito racial”, formule um problema sociológico, um psicológico e um econômico.

COMO CONSTRUIR HIPÓTESES?

3.1 Que são hipóteses

Foi dito no capítulo anterior que a pesquisa científica se inicia com a construção de um problema passível de solução mediante a utilização de métodos científicos. O passo seguinte consiste em oferecer uma solução possível, mediante a construção de hipóteses. Por hipótese entende-se uma suposição ou explicação provisória do problema. Essa hipótese, que em sua forma mais simples consiste numa expressão verbal que pode ser definida como verdadeira ou falsa, deve ser submetida a teste. Se em decorrência do teste for reconhecida como verdadeira, passa a ser reconhecida como resposta ao problema.

Considere-se, por exemplo, o seguinte problema: Que fatores contribuem para o consumo de cerveja por estudantes universitários? Diversas respostas poderiam ser obtidas. Seria possível afirmar, por exemplo, que estudantes ansiosos tendem a consumir mais cerveja. Que estudantes do sexo masculino são mais propensos ao consumo. Que a proximidade de bares próximos à escola é um fator que estimula um maior consumo. Que estudantes dos cursos noturnos tendem a consumir mais cerveja que os dos cursos matutinos. Essas afirmações podem ser verdadeiras ou falsas e verificadas mediante procedimentos específicos. Logo, essas afirmações podem ser consideradas hipóteses, pois são supostas respostas ao problema proposto.

Da análise desses exemplos depreende-se que as hipóteses podem ser constituídas por simples suposições ou palpites. De fato, as hipóteses podem ser entendidas como afirmações, muitas vezes derivadas do senso comum, mas que conduzem à verificação empírica. Cumprem sua finalidade no processo de investigação científica, tornando-se capazes, mediante o adequado teste, de proporcionar respostas aos problemas propostos.

As hipóteses podem se apresentar em diferentes níveis de formulação. Algumas são casuísticas, ou seja, referem-se a algo que ocorre em determinado caso. Outras são capazes de descrever um fenômeno. Há, por fim, hipóteses que especificam relações entre dois ou mais fenômenos. Estas últimas são as que mais interessam à investigação científica e correspondem à definição proposta por Kerlinger (1980, p. 38): “Uma hipótese é um enunciado conjectural das relações entre duas ou mais variáveis.”

3.2 Como as variáveis se relacionam nas hipóteses

Classicamente define-se como variável tudo aquilo que pode assumir diferentes valores numéricos, como, por exemplo: temperatura, idade, renda familiar e número de filhos de um casal. Mas para fins de pesquisa pode-se entender variável como qualquer coisa capaz de ser classificada em duas ou mais categorias. Assim, sexo é uma variável, porque envolve duas categorias. Classe social também é uma variável, já que pode ser classificada em alta, média e baixa, por exemplo.

Com base na definição proposta por Kerlinger, tem-se uma hipótese quando se afirma que as variações de uma variável correspondem a variações de outra. Como por exemplo:

- Países economicamente desenvolvidos apresentam baixos níveis de analfabetismo. *Variáveis*: desenvolvimento econômico e analfabetismo.
- O índice de suicídios é maior entre os solteiros que os casados. *Variáveis*: estado civil e índice de suicídios

Note-se que estas hipóteses apenas afirmam a existência de relação entre as variáveis, mas nada informam acerca da possível influência de uma em relação à outra. Muitas das hipóteses de pesquisa, no entanto, antecipam algum tipo de influência. É o caso, por exemplo, da hipótese:

“A classe social da mãe influencia no tempo de amamentação dos filhos.” Neste caso, estabelece-se uma relação de dependência entre as variáveis. Classe social é a variável independente (x) e tempo de amamentação é a variável dependente (y).

Variável independente: classe social (x) —————> Variável dependente: (y) tempo de amamentação

Seja outro exemplo: “O reforço do professor tem como efeito melhoria na leitura do aluno”. Neste caso, tem-se:

Variável independente: reforço do professor (x) —————> Variável dependente: (y) melhoria na leitura do aluno

É usual dizer que as hipóteses deste grupo estabelecem a existência de relações causais entre as variáveis. Como, porém, o conceito de causalidade é bastante complexo, convém que seja analisado.

É comum tentar atribuir a um único acontecimento a condição de causador de outro. Todavia, na ciência moderna, especialmente nas ciências sociais, tende-se a acentuar a multiplicidade de condições, que, reunidas, tornam provável a ocorrência de determinado fenômeno. Assim, enquanto uma pessoa movida apenas pelo senso comum espera que um único fator seja suficiente para explicar determinado fato, o pesquisador planeja seu trabalho no sentido de verificar em que medida determinadas condições atuam tornando provável a ocorrência do fato.

O que geralmente o pesquisador busca é o estabelecimento de relações assimétricas entre as variáveis. As relações assimétricas indicam que os fenômenos não são independentes entre si (relações simétricas) e não se relacionam mutuamente (relações recíprocas), mas que um exerce influência sobre o outro.

Rosenberg (1976, p. 27) classifica as relações assimétricas em seis tipos, que são apresentados a seguir:

- a) associação entre um estímulo e uma resposta. Por exemplo: “Adolescentes, filhos de pais viúvos ou divorciados, passam a ter autoestima em menor grau quando seus pais se casam novamente.”

Estímulo: novo casamento (x) —————> Resposta: (y) rebaixamento da autoestima

- b) associação entre uma disposição e uma resposta. Essas disposições podem ser constituídas por atitudes, hábitos, valores, impulsos, traços de personalidade etc. Por exemplo: “Pessoas autoritárias manifestam preconceito racial em grau elevado.”

Disposição: autoritarismo (x) —————> Resposta: (y) preconceito racial

- c) associação entre uma propriedade e uma disposição. Essas propriedades podem ser constituídas por sexo, idade, naturalidade, cor da pele, religião etc. Por exemplo: “Católicos tendem a ser menos favoráveis ao divórcio que os protestantes.”

Propriedade: religião (x) —————> Resposta: (y) favorabilidade ao divórcio

- d) associação entre pré-requisito indispensável e um efeito. Por exemplo: “O capitalismo só se desenvolve quando existem trabalhadores livres.”

Pré-requisito: existência de trabalhadores livres (x) —————> Efeito: desenvolvimento do capitalismo (y)

- e) relação imanente entre duas variáveis. Por exemplo: “Verifica-se a existência de relação entre urbanização e secularização.” Não se afirma que uma variável causa outra, mas que a secularização é imanente à urbanização. À medida que as cidades crescem e desenvolvem estilos urbanos de vida, as explicações religiosas cedem lugar a explicações racionais.

urbanização (x) —————> secularização (y)

- f) relação entre meios e fins. Por exemplo: “O aproveitamento dos alunos está relacionado ao tempo dedicado ao estudo.”



Relações deste tipo são tratadas criticamente por muitos autores por apresentarem caráter finalista, o que dificulta a verificação empírica.

3.3 Como chegar a uma hipótese?

O processo de elaboração de hipótese é de natureza criativa. Por essa razão é frequentemente associado a certa qualidade de “gênio”. De fato, a elaboração de certas hipóteses pode exigir que gênios como Galileu ou Newton as proclamem. Todavia, em boa parte dos casos a qualidade mais requerida do pesquisador é a experiência na área. Não é possível, no entanto, determinar regras para a elaboração de hipóteses. Nesse sentido, cabe lembrar o que escreveu De Morgan há mais de um século: “Uma hipótese não se obtém por meio de regras, mas graças a essa sagacidade impossível de descrever, precisamente porque quem a possui não segue, ao agir, leis perceptíveis para eles mesmos.” (Apud TRUJILLO FERRARI, 1982, p. 131.)

A análise da literatura referente à descoberta científica mostra que as hipóteses surgem de diversas fontes. Serão consideradas aqui as principais.

3.3.1 Observação

Este é o procedimento fundamental na construção de hipóteses. O estabelecimento assistemático de relações entre os fatos no dia a dia é que fornece os indícios para a solução dos problemas propostos pela ciência. Alguns estudos valem-se exclusivamente de hipóteses desta origem. Todavia, por si sós, essas hipóteses têm poucas probabilidades de conduzir a um conhecimento suficientemente geral e explicativo.

3.3.2 Resultados de outras pesquisas

As hipóteses elaboradas com base nos resultados de outras investigações geralmente conduzem a conhecimentos mais amplos que aquelas decorrentes da simples observação. À medida que uma hipótese se baseia em estudos anteriores e o estudo em que se insere a confirma, o resultado auxilia na demonstração de que a relação se repete regularmente. Por exemplo, se uma pesquisa realizada nos Estados Unidos confirma que empregados de nível elevado são menos motivados por salários que por desafios, e pesquisa posterior a confirma no Brasil, esses resultados passam a gozar de significativo grau de confiabilidade.

3.3.3 Teorias

As hipóteses derivadas de teorias são as mais interessantes no sentido de que proporcionam ligação clara com o conjunto mais amplo de conhecimentos das ciências. Todavia, nem sempre isso se torna possível, visto muitos campos da ciência carecerem de teorias suficientemente esclarecedoras da realidade.

3.3.4 Intuição

Também há hipóteses derivadas de simples palpites ou de intuições. A história da ciência registra vários casos de hipóteses desse tipo que conduziram a importantes descobertas. Como, porém, as intuições, por sua própria natureza, não deixam claro as razões que as determinaram, torna-se difícil avaliar *a priori* a qualidade dessas hipóteses.

3.4 Características da hipótese aplicável

Nem todas as hipóteses são testáveis. Com frequência, os pesquisadores elaboram extensa relação de hipóteses e depois de detida análise descartam a maior parte delas. Para que uma hipótese possa ser considerada logicamente aceitável, deve apresentar determinadas características. A seguir, são considerados alguns requisitos, baseados principalmente em Goode e Hatt (1969) e McGuigan (1976), mediante os quais se torna possível decidir acerca da testabilidade das hipóteses:

3.4.1 Deve ser conceitualmente clara

Os conceitos contidos na hipótese, particularmente os referentes a variáveis, precisam estar claramente definidos. Devem-se preferir as definições operacionais, isto é, aquelas que indicam as operações particulares que possibilitam o

esclarecimento do conceito. Por exemplo, uma hipótese pode-se referir ao nível de religiosidade, que será definido operacionalmente pela frequência aos cultos religiosos.

3.4.2 Deve ser específica

Muitas hipóteses são conceitualmente claras, mas requerem especificação para que possam ser verificadas. É possível, por exemplo, construir uma hipótese envolvendo a variável *status* social. Trata-se de um conceito claro, já que *status* refere-se à posição que o indivíduo ocupa na sociedade. Não constitui, no entanto, tarefa fácil determinar satisfatoriamente a posição dos indivíduos na sociedade. Por essa razão, são preferíveis as hipóteses que especificam o que de fato se pretende verificar. Poderá mesmo ser o caso de dividir a hipótese ampla em sub-hipóteses mais precisas, referindo-se à remuneração, à ocupação, ao nível educacional etc.

3.4.3 Deve ter referências empíricas

As hipóteses que envolvem julgamentos de valor não podem ser adequadamente testadas. Palavras como *bom*, *mau*, *deve* e *deveria* não conduzem à verificação empírica e devem ser evitadas na construção de hipóteses. A afirmação “Maus alunos não devem ingressar em faculdades de medicina” pode ser tomada como exemplo de hipótese que não pode ser testada empiricamente. Poderia ser o caso de se apresentá-la sob a forma “Alunos com baixo nível de aproveitamento escolar apresentam maiores dificuldades para o exercício da profissão de médico”. Neste caso, a hipótese envolve conceitos que podem ser verificados pela observação.

3.4.4 Deve ser parcimoniosa

Uma hipótese simples é sempre preferível a uma mais complexa, desde que tenha o mesmo poder explicativo. A lei de Lloyd Morgan constitui importante guia para a aplicação do princípio da parcimônia à pesquisa psicológica:

“Nenhuma atividade mental deve ser interpretada, em termos de processos psicológicos mais altos, se puder ser razoavelmente interpretada por processos mais baixos na escala de evolução e desenvolvimento psicológico” (apud McGUIGAN, 1976, p. 53). Um exemplo esclarece esse requisito. Se uma pessoa adivinhou corretamente o símbolo de um número maior de cartas do que seria provável casualmente, pode-se levantar uma série de hipóteses para explicar o fenômeno. Uma delas poderia considerar a percepção extrassensorial e outra que o sujeito espiou de alguma forma. É lógico que a última é a mais parcimoniosa e deve ser a preferida, pelo menos num primeiro momento da investigação.

3.4.5 Deve estar relacionada com as técnicas disponíveis

Nem sempre uma hipótese teoricamente bem elaborada pode ser testada empiricamente. É necessário que haja técnicas adequadas para a coleta dos dados exigidos para seu teste. Por essa razão, recomenda-se aos pesquisadores o exame de relatórios de pesquisa sobre o assunto a ser investigado, com vistas ao conhecimento das técnicas utilizadas. Quando não forem encontradas técnicas adequadas para o teste das hipóteses, o mais conveniente passa a ser a realização de estudos voltados para a descoberta de novas técnicas. Ou, então, a reformulação da hipótese com vistas a seu ajustamento às técnicas disponíveis.

3.4.6 Deve estar relacionada com uma teoria

Em muitas pesquisas sociais, este critério não é considerado. Entretanto, as hipóteses elaboradas sem qualquer vinculação às teorias existentes não possibilitam a generalização de seus resultados. Goode e Hatt (1969, p. 63) citam o exemplo das hipóteses que relacionam raça e nível intelectual, que foram testadas nos Estados Unidos no período compreendido entre as duas guerras mundiais. Mediante a aplicação de testes de nível intelectual, verificou-se que filhos de imigrantes italianos e negros apresentavam nível intelectual mais baixo do que os americanos de origem anglo-saxônica. Essas hipóteses mostram-se, no entanto, bastante críticas quanto à possibilidade de generalização. Há teorias sugerindo que a estrutura intelectual da mente humana é determinada pela estrutura da sociedade. Com base nessas teorias foram elaboradas várias hipóteses relacionando o nível intelectual às experiências por que passaram os indivíduos. Essas hipóteses foram confirmadas e, por se vincularem a um sistema teórico consistente, possuem maior poder de explicação que as anteriores.

3.5 As hipóteses são necessárias em todas as pesquisas?

Rigorosamente, todo procedimento de coleta de dados depende da formulação prévia de uma hipótese. Ocorre que em muitas pesquisas as hipóteses não são explícitas. Todavia, nesses casos, é possível determinar as hipóteses subjacentes,

mediante a análise dos instrumentos adotados para a coleta dos dados.

Seja o caso de uma pesquisa em que tenha sido formulada a seguinte questão: “Onde você compra suas roupas?” Está implícita a hipótese de que a pessoa compra suas roupas, não as confeccionando em sua própria casa.

Seja o caso de outra pesquisa em que apareça a seguinte questão, com as possíveis alternativas:

“Em que área da psicologia você pretende atuar?”

Clínica ()

Escolar ()

Organizacional ()

Outra ()

Está implícita a hipótese de que entre todas as áreas possíveis, clínica, escolar e organizacional correspondem à maioria das escolhas.

Assim, em algumas pesquisas, as hipóteses são implícitas e em outras são formalmente expressas. Geralmente, naqueles estudos em que o objetivo é o de descrever determinado fenômeno ou as características de um grupo, as hipóteses não são enunciadas formalmente. Nesses casos, cada hipótese envolve uma única variável, sendo mais adequada indicá-las no enunciado dos objetivos da pesquisa.

Já naquelas pesquisas que têm como objetivo verificar relações de associação ou dependência entre variáveis, o enunciado claro e preciso das hipóteses constitui requisito fundamental.

Leitura recomendada

Como construir hipóteses

MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Metodologia científica*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

O Capítulo 4 desse livro trata da importância e da função das hipóteses na pesquisa, esclarece acerca de suas principais modalidades e das características das hipóteses bem construídas.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Analise o significado do termo *hipótese* a partir de sua etimologia. Hipótese deriva dos étimos gregos *hipo* (posição inferior) e *thesis* (proposição).
2. Após selecionar alguns artigos referentes a pesquisas científicas, verifique na seção correspondente ao método se foram construídas hipóteses.
3. Formule 10 hipóteses que envolvam relações entre variáveis. A seguir, classifique essas relações segundo sejam simétricas, assimétricas ou recíprocas.
4. Entre as hipóteses formuladas, relacione as que envolvem relações assimétricas e classifique-as de acordo com o tipo de relação.
5. Verifique se essas hipóteses são aplicáveis, de acordo com os requisitos considerados neste capítulo.

COMO CLASSIFICAR AS PESQUISAS?

Como as pesquisas se referem aos mais diversos objetos e perseguem objetivos muito diferentes, é natural que se busque classificá-las. Assim, no presente capítulo procede-se à apresentação de diferentes critérios para classificação das pesquisas. Em seguida, faz-se a apresentação sintética dos principais delineamentos de pesquisa adotados tanto no campo das ciências físicas e biológicas quanto no das ciências humanas e naturais.

4.1 Que critérios podem ser adotados para classificar as pesquisas

A tendência à classificação é uma característica da racionalidade humana. Ela possibilita melhor organização dos fatos e conseqüentemente o seu entendimento. Assim, classificar as pesquisas torna-se uma atividade importante. À medida que se dispõe de um sistema de classificação, torna-se possível reconhecer as semelhanças e diferenças entre as diversas modalidades de pesquisa. Dessa forma, o pesquisador passa a dispor de mais elementos para decidir acerca de sua aplicabilidade na solução dos problemas propostos para investigação.

Cada pesquisa é naturalmente diferente de qualquer outra. Daí a necessidade de previsão e provisão de recursos de acordo com a sua especificidade. Mas quando o pesquisador consegue rotular seu projeto de pesquisa de acordo com um sistema de classificação, torna-se capaz de conferir maior racionalidade às etapas requeridas para sua execução. O que pode significar a realização da pesquisa em tempo mais curto, a maximização da utilização de recursos e certamente a obtenção de resultados mais satisfatórios.

As pesquisas podem ser classificadas de diferentes maneiras. Mas para que esta classificação seja coerente, é necessário definir previamente o critério adotado. Com efeito, é possível estabelecer múltiplos sistemas de classificação e defini-las segundo a área de conhecimento, a finalidade, o nível de explicação e os métodos adotados.

4.1.1 Como classificar as pesquisas segundo a área de conhecimento

As pesquisas podem ser classificadas segundo a área de conhecimento. Trata-se de um sistema importante para definição de políticas de pesquisa e concessão de financiamento. Por essa razão é que em nível nacional adota-se a classificação elaborada pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), que é a principal agência destinada ao fomento da pesquisa científica e tecnológica e à formação de recursos humanos para a pesquisa no país.

O CNPq classifica as pesquisas em sete grandes áreas: 1. Ciências Exatas e da Terra; 2. Ciências Biológicas; 3. Engenharias; 4. Ciências da Saúde; 5. Ciências Agrárias; 6. Ciências Sociais Aplicadas; e 7. Ciências Humanas. Essas grandes áreas são subdivididas em áreas, que correspondem a conjuntos de conhecimentos inter-relacionados, reunidos segundo a natureza dos objetos de investigação com finalidades de ensino, pesquisa e aplicações práticas. Cada uma dessas áreas, por sua vez, é subdividida em subáreas, que são estabelecidas em função dos objetos de estudo e dos procedimentos metodológicos. Essas subáreas, por fim, são subdivididas em especialidades, que correspondem à caracterização temática das atividades de pesquisa e ensino.

4.1.2 Como classificar as pesquisas segundo sua finalidade

Uma das maneiras mais tradicionais de classificação das pesquisas é a que estabelece duas grandes categorias. A primeira, denominada pesquisa básica, reúne estudos que tem como propósito preencher uma lacuna no conhecimento. A segunda, denominada pesquisa aplicada, abrange estudos elaborados com a finalidade de resolver problemas identificados no âmbito das sociedades em que os pesquisadores vivem.

Embora as duas categorias correspondam a pesquisas que têm propósitos muito diferentes, nada impede que pesquisas básicas sejam utilizadas com a finalidade de contribuir para a solução de problemas de ordem prática. Da mesma forma, pesquisas aplicadas podem contribuir para a ampliação do conhecimento científico e sugerir novas questões a serem investigadas.

A notável ampliação da quantidade de pesquisas, tanto básicas quanto a aplicadas, bem como sua interdependência, vem sugerindo novos sistemas de classificação. Um desses sistemas é o proposto pela *Adelaide University* (2008), que define as categorias:

Pesquisa básica pura. Pesquisas destinadas unicamente à ampliação do conhecimento, sem qualquer preocupação com seus possíveis benefícios.

Pesquisa básica estratégica. Pesquisas voltadas à aquisição de novos conhecimentos direcionados a amplas áreas com vistas à solução de reconhecidos problemas práticos.

Pesquisa aplicada. Pesquisas voltadas à aquisição de conhecimentos com vistas à aplicação numa situação específica.

Desenvolvimento experimental. Trabalho sistemático, que utiliza conhecimentos derivados da pesquisa ou experiência prática com vistas à produção de novos materiais, equipamentos, políticas e comportamentos, ou à instalação ou melhoria de novos sistemas e serviços.

4.1.3 Como classificar as pesquisas segundo seus propósitos mais gerais

Toda pesquisa tem seus objetivos, que tendem, naturalmente, a ser diferentes dos objetivos de qualquer outra. No entanto, em relação aos objetivos mais gerais, ou propósitos, as pesquisas podem ser classificadas em exploratórias, descritivas e explicativas.

As **pesquisas exploratórias** têm como propósito proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito ou a construir hipóteses. Seu planejamento tende a ser bastante flexível, pois interessa considerar os mais variados aspectos relativos ao fato ou fenômeno estudado. A coleta de dados pode ocorrer de diversas maneiras, mas geralmente envolve: 1. levantamento bibliográfico; 2. entrevistas com pessoas que tiveram experiência prática com o assunto; e 3. análise de exemplos que estimulem a compreensão (SELLTIZ et al., 1967, p. 63). Em virtude dessa flexibilidade, torna-se difícil, na maioria dos casos, “rotular” os estudos exploratórios, mas é possível identificar pesquisas bibliográficas, estudos de caso e mesmo levantamentos de campo que podem ser considerados estudos exploratórios.

Pode-se afirmar que a maioria das pesquisas realizadas com propósitos acadêmicos, pelo menos num primeiro momento, assume o caráter de pesquisa exploratória, pois neste momento é pouco provável que o pesquisador tenha uma definição clara do que irá investigar.

As **pesquisas descritivas** têm como objetivo a descrição das características de determinada população ou fenômeno. Podem ser elaboradas também com a finalidade de identificar possíveis relações entre variáveis. São em grande número as pesquisas que podem ser classificadas como descritivas e a maioria das que são realizadas com objetivos profissionais provavelmente se enquadra nesta categoria.

Entre as pesquisas descritivas, salientam-se aquelas que têm por objetivo estudar as características de um grupo: sua distribuição por idade, sexo, procedência, nível de escolaridade, estado de saúde física e mental etc. Outras pesquisas deste tipo são as que se propõem a estudar o nível de atendimento dos órgãos públicos de uma comunidade, as condições de habitação de seus habitantes, o índice de criminalidade que aí se registra etc. São incluídas neste grupo as pesquisas que têm por objetivo levantar as opiniões, atitudes e crenças de uma população. Também são pesquisas descritivas aquelas que visam descobrir a existência de associações entre variáveis, como, por exemplo, as pesquisas eleitorais que indicam a relação entre preferência político-partidária e nível de rendimentos ou de escolaridade.

Algumas pesquisas descritivas vão além da simples identificação da existência de relações entre variáveis, e pretendem determinar a natureza dessa relação. Nesse caso, tem-se uma pesquisa descritiva que se aproxima da explicativa. Há, porém, pesquisas que, embora definidas como descritivas com base em seus objetivos, acabam servindo mais para proporcionar uma nova visão do problema, o que as aproxima das pesquisas exploratórias.

As **pesquisas explicativas** têm como propósito identificar fatores que determinam ou contribuem para a ocorrência de fenômenos. Estas pesquisas são as que mais aprofundam o conhecimento da realidade, pois têm como finalidade explicar a razão, o porquê das coisas. Por isso mesmo, constitui o tipo mais complexo e delicado de pesquisa, já que o risco de cometer erros eleva-se consideravelmente.

Pode-se dizer que o conhecimento científico está assentado nos resultados oferecidos pelos estudos explicativos. Isso não significa, porém, que as pesquisas exploratórias e descritivas tenham menos valor, porque quase sempre constituem etapa prévia indispensável para que se possam obter explicações científicas. Uma pesquisa explicativa pode ser a

continuação de outra descritiva, posto que a identificação dos fatores que determinam um fenômeno exige que este esteja suficientemente descrito e detalhado.

As pesquisas explicativas nas ciências naturais valem-se quase exclusivamente do método experimental. Nas ciências sociais, a aplicação deste método reveste-se de muitas dificuldades, razão pela qual se recorre também a outros métodos, sobretudo ao observacional. Nem sempre se torna possível a realização de pesquisas rigidamente explicativas em ciências sociais, mas em algumas áreas, sobretudo da psicologia, as pesquisas revestem-se de elevado grau de controle, chegando mesmo a ser chamadas “quase experimentais”.

4.1.4 Como classificar as pesquisas segundo os métodos empregados

Para que se possa avaliar a qualidade dos resultados de uma pesquisa, é necessário saber como os dados foram obtidos, bem como os procedimentos adotados em sua análise e interpretação. Daí o surgimento de sistemas que classificam as pesquisas segundo a natureza dos dados (pesquisa quantitativa e qualitativa), o ambiente em que estes são coletados (pesquisa de campo ou de laboratório), o grau de controle das variáveis (experimental e não experimental) etc.

Os ambientes em que ocorre a pesquisa são muito diversificados. Também são muito diversos os métodos e técnicas utilizados para coleta e análise dos dados. Além disso, há diferentes enfoques adotados em sua análise e interpretação. O que faz com que se torne difícil o estabelecimento de um sistema de classificação que considere todos esses elementos. Por isso, torna-se interessante classificá-las segundo o seu delineamento.

Por delineamento (*design*, em inglês) entende-se o planejamento da pesquisa em sua dimensão mais ampla, que envolve os fundamentos metodológicos, a definição dos objetivos, o ambiente da pesquisa e a determinação das técnicas de coleta e análise de dados. Assim, o delineamento da pesquisa expressa tanto a ideia de modelo quanto a de plano.

Podem ser identificados muitos delineamentos de pesquisa. Como na definição dos delineamentos são considerados muitos elementos, nenhum sistema de classificação pode ser considerado exaustivo, pois é provável que se encontrem pesquisas que não se enquadram em qualquer das categorias propostas.

O sistema aqui adotado leva em consideração o ambiente de pesquisa, a abordagem teórica e as técnicas de coleta e análise de dados. Assim, definem-se os seguintes delineamentos de pesquisa: 1. pesquisa bibliográfica; 2. pesquisa documental; 3. pesquisa experimental; 4. ensaio clínico; 5. estudo caso-con-trole; 6. estudo de coorte; 7. levantamento de campo (*survey*); 8. estudo de caso; 9. pesquisa etnográfica; 10. pesquisa fenomenológica; 11. teoria fundamentada nos dados (*grounded theory*); 12. pesquisa-ação; 13. pesquisas mistas; 14. pesquisa partici-pante; e 15. pesquisa narrativa.

4.2 Que é pesquisa bibliográfica?

A pesquisa bibliográfica é elaborada com base em material já publicado. Tradicionalmente, esta modalidade de pesquisa inclui material impresso, como livros, revistas, jornais, teses, dissertações e anais de eventos científicos. Todavia, em virtude da disseminação de novos formatos de informação, estas pesquisas passaram a incluir outros tipos de fontes, como discos, fitas magnéticas, CDs, bem como o material disponibilizado pela Internet.

Praticamente toda pesquisa acadêmica requer em algum momento a realização de trabalho que pode ser caracterizado como pesquisa bibliográfica. Tanto é que, na maioria das teses e dissertações desenvolvidas atualmente, um capítulo ou seção é dedicado à revisão bibliográfica, que é elaborada com o propósito de fornecer fundamentação teórica ao trabalho, bem como a identificação do estágio atual do conhecimento referente ao tema.

Em algumas áreas do conhecimento, a maioria das pesquisas é realizada com base principalmente em material obtido em fontes bibliográficas. É o caso, por exemplo, das pesquisas no campo do Direito, da Filosofia e da Literatura. Também são elaboradas principalmente com base em material já publicado, as pesquisas referentes ao pensamento de determinado autor e as que se propõem a analisar posições diversas em relação a determinado assunto.

A principal vantagem da pesquisa bibliográfica é o fato de permitir ao investigador a cobertura de uma gama de fenômenos muito mais ampla do que aquela que poderia pesquisar diretamente. Essa vantagem tem, no entanto, uma contrapartida que pode comprometer em muito a qualidade da pesquisa. Pode ocorrer que os dados disponibilizados em fontes escritas tenham sido coletados ou processados de forma inadequada. Assim, um trabalho fundamentado nessas fontes tenderá a reproduzir ou mesmo a ampliar esses erros. Para reduzir essa possibilidade, convém aos pesquisadores assegurarem-se das condições em que os dados foram obtidos, analisar em profundidade cada informação para descobrir possíveis incoerências ou contradições e utilizar fontes diversas, cotejando-as cuidadosamente.

4.3 Que é pesquisa documental?

A pesquisa documental é utilizada em praticamente todas as ciências sociais e constitui um dos delineamentos mais importantes no campo da História e da Economia. Como delineamento, apresenta muitos pontos de semelhança com a pesquisa bibliográfica, posto que nas duas modalidades utilizam-se dados já existentes. A principal diferença está na natureza das fontes. A pesquisa bibliográfica fundamenta-se em material elaborado por autores com o propósito específico de ser lido por públicos específicos. Já a pesquisa documental vale-se de toda sorte de documentos, elaborados com finalidades diversas, tais como assentamento, autorização, comunicação etc. Mas há fontes que ora são consideradas bibliográficas, ora documentais. Por exemplo, relatos de pesquisas, relatórios e boletins e jornais de empresas, atos jurídicos, compilações estatísticas etc. Assim, recomenda-se que seja considerada fonte documental quando o material consultado é interno à organização, e fonte bibliográfica quando for obtido em bibliotecas ou bases de dados.

A modalidade mais comum de documento é a constituída por um texto escrito em papel, mas estão se tornando cada vez mais frequentes os documentos eletrônicos, disponíveis sob os mais diversos formatos. O conceito de documento, por sua vez, é bastante amplo, já que este pode ser constituído por qualquer objeto capaz de comprovar algum fato ou acontecimento. Assim, para um arqueólogo, um fragmento de cerâmica pode ser reconhecido como um importante documento para o estudo da cultura de povos antigos. Inscrições em paredes, por sua vez, podem ser consideradas como documentos em pesquisas no campo da comunicação social.

Dentre os mais utilizados nas pesquisas estão: 1. documentos institucionais, mantidos em arquivos de empresas, órgãos públicos e outras organizações; 2. documentos pessoais, como cartas e diários; 3. material elaborado para fins de divulgação, como *folders*, catálogos e convites; 4. documentos jurídicos, como certidões, escrituras, testamentos e inventários; 5. documentos iconográficos, como fotografias, quadros e imagens; e 6. registros estatísticos.

4.4 Que é pesquisa experimental?

O esquema básico da experimentação pode ser assim descrito: seja *Z* o fenômeno estudado, que em condições não experimentais se apresenta perante os fatores *A*, *B*, *C* e *D*. A primeira prova consiste em controlar cada um desses fatores, anulando sua influência, para observar o que ocorre com os restantes. Seja o exemplo:

A, *B*, e *C* produzem *Z*

A, *B*, e *D* não produzem *Z*

B, *C*, e *D* produzem *Z*

Dos resultados dessas provas, pode-se inferir que *C* é condição para a produção de *Z*. Se for comprovado, ainda, que unicamente com o fator *C*, excluindo-se os demais, *Z* também ocorre, pode-se também afirmar que *C* é condição necessária e suficiente para a ocorrência de *Z*, ou, em outras palavras, que é sua causa. Claro que o exemplo aqui citado é extremamente simples, pois na prática verificam-se condicionamentos dos mais diferentes tipos, o que exige trabalho bastante intenso, tanto para controlar a quantidade de variáveis envolvidas quanto para mensurá-las.

Quando os objetos em estudo são entidades físicas, tais como porções de líquidos, bactérias ou ratos, não se identificam grandes limitações quanto à possibilidade de experimentação. Quando, porém, se trata de experimentar com objetos sociais, ou seja, com pessoas, grupos ou instituições, as limitações tornam-se bem evidentes. A complexidade do ser humano, sua historicidade e, sobretudo, implicações éticas dificultam a realização de pesquisas experimentais nas ciências humanas. Consta-se, no entanto, a utilização cada vez mais frequente de experimentos com seres humanos no âmbito da Psicologia (por exemplo: estudos sobre aprendizagem), da Psicologia Social (por exemplo: mensuração de atitudes, comportamento de pequenos grupos, efeitos da propaganda etc.) e da Sociologia do Trabalho (por exemplo: influência de fatores sociais na produtividade).

A pesquisa experimental constitui o delineamento mais prestigiado nos meios científicos. Consiste essencialmente em determinar um objeto de estudo, selecionar as variáveis capazes de influenciá-lo e definir as formas de controle e de observação dos efeitos que a variável produz no objeto. Trata-se, portanto, de uma pesquisa em que o pesquisador é um agente ativo, e não um observador passivo.

Segundo o modelo clássico de pesquisa experimental, o pesquisador precisa manipular pelo menos um dos fatores que se acredita ser responsável pela ocorrência do fenômeno que está sendo pesquisado.

Nem sempre, porém, verifica-se nas pesquisas o pleno controle da aplicação dos estímulos experimentais ou a distribuição aleatória dos elementos que compõem os grupos. Nesses casos, não se tem rigorosamente uma pesquisa experimental, mas quase-experimental (CAMPBELL; STANLEY, 1979). Por exemplo, em populações grandes, como as de cidades, indústrias, escolas e quartéis, nem sempre se torna possível selecionar aleatoriamente subgrupos para tratamentos experimentais diferenciais, mas torna-se possível exercer, por exemplo, o completo controle experimental sobre esses subgrupos. Esses delineamentos quase-experimentais são substancialmente mais fracos, porque sem a

distribuição aleatória não se pode garantir que os grupos experimentais e de controle sejam iguais no início do estudo. Não são, no entanto, destituídos de valor. O importante nestes casos é que o pesquisador apresente seus resultados esclarecendo o que seu estudo deixou de controlar.

Há, ainda, pesquisas que, embora algumas vezes designadas como experimentais, não podem, a rigor, ser consideradas como tal. É o caso dos estudos que envolvem um único caso, sem controle, ou que aplicam pré-teste e pós-teste a um único grupo. Essas pesquisas apresentam muitas fraquezas e melhor será caracterizá-las como pré-experimentais (CAMPBELL; STANLEY, 1979).

4.5 Que é ensaio clínico?

Os ensaios clínicos constituem um tipo de pesquisa em que o investigador aplica um tratamento – denominado intervenção – e observa os seus efeitos sobre um desfecho. Seu objetivo fundamental é o de responder questões referentes à eficácia de novas drogas ou tratamentos. São estudos de caráter experimental ou quase-experimental, realizados com pessoas que deles participam voluntariamente.

Em sua forma mais simples, os ensaios clínicos utilizam dois grupos idênticos de pacientes: o grupo experimental ou de estudo e o grupo controle. No primeiro avalia-se o efeito de um novo tratamento. O grupo controle recebe o tratamento convencional ou o placebo. O placebo é um medicamento de aparência idêntica ao administrado no grupo experimental, com a diferença de que não contém o princípio ativo, sendo, portanto, inócuo. Assim, estuda-se o efeito de um novo tratamento comparado ao de outro já conhecido ou o efeito de uma nova droga contra o efeito do placebo.

O ensaio clínico é o delineamento adotado no campo da saúde que mais se assemelha ao plano experimental clássico e, por isso, é reconhecido como o mais poderoso para avaliar a eficácia de um tratamento, seja ele efetivado por fármacos, por cirurgia ou por qualquer outro tipo de intervenção. Com efeito, quando conduzidos cuidadosamente, os ensaios clínicos apresentam uma chance de conduzir a um resultado mais seguro em comparação a outros tipos de pesquisa.

Os ensaios clínicos são utilizados principalmente para verificar a eficácia de tratamentos e de medicamentos. Mas podem ser usados também na avaliação de cuidados com a saúde. Crombie (1996) relata a utilização de ensaios clínicos para avaliar a contribuição de serviços psicossociais na reabilitação de usuários de drogas, o papel de agentes de saúde na prevenção de fraturas em pessoas idosas, os efeitos de exercícios aeróbicos no volume de leite produzido por mulheres lactantes e a eficácia dos cuidados geriátricos na reabilitação de pacientes com fraturas.

4.6 Que é estudo de coorte?

O estudo de coorte refere-se a um grupo de pessoas que têm alguma característica comum, constituindo uma amostra a ser acompanhada por certo período de tempo, para se observar e analisar o que acontece com elas. Assim como o estudo de caso--controle, é muito utilizado na pesquisa nas ciências da saúde.

Os estudos de coorte podem ser prospectivos (contemporâneos) ou retrospectivos (históricos). O estudo de coorte prospectivo é elaborado no presente, com previsão de acompanhamento determinado, segundo o objeto de estudo. Sua principal vantagem é a de propiciar um planejamento rigoroso, o que lhe confere um rigor científico que o aproxima do delineamento experimental. O estudo de coorte retrospectivo é elaborado com base em registros do passado com seguimento até o presente. Só se torna viável quando se dispõe de arquivos com protocolos completos e organizados.

Suponha-se uma pesquisa que tem como objetivo verificar a exposição passiva à fumaça de cigarro e a incidência de câncer no pulmão. Basicamente, a pesquisa começa pela seleção de uma amostra de indivíduos expostos ao fator de risco e de outra amostra equivalente de não expostos.

A primeira amostra equivale ao grupo experimental e a segunda ao grupo de controle. A seguir, faz-se o seguimento de ambos os grupos e, após determinado período, verifica-se o quanto os indivíduos expostos estão mais sujeitos à doença do que os não expostos.

A despeito do amplo reconhecimento pela comunidade científica, os estudos de coorte apresentam diversas limitações. Uma das mais importantes refere-se à não utilização do critério de aleatoriedade na formação dos grupos de participantes. Outra limitação refere-se à exigência de uma amostra muito grande, o que faz com que a pesquisa se torne muito onerosa.

4.7 Que é estudo caso-controle?

Diferentemente dos estudos de coorte e dos ensaios clínicos, os estudos de caso-controle são retrospectivos. São estudos *ex-post-facto*, ou seja, feitos de trás para frente, depois que os fatos ocorreram. Ou, em outras palavras: partem do consequente (a doença) para o antecedente (a exposição ao fator de risco). A principal diferença em relação aos ensaios

clínicos é que nos estudos caso-controle o pesquisador não dispõe de controle sobre a variável independente, que constitui o fator presumível do fenômeno, porque ele já ocorreu. O que o pesquisador procura fazer nesse tipo de pesquisa é identificar situações que se desenvolveram naturalmente e trabalhar sobre elas como se estivessem submetidas a controles.

Nesses estudos comparam-se indivíduos que apresentam o desfecho esperado com indivíduos que não o apresentam. Tem-se, pois, a comparação entre duas amostras: a primeira, constituída de uma determinada casuística – casos – e a segunda, selecionada a partir da primeira, semelhante a ela em todas as características, exceto em relação à doença em estudo – controles. Retrospectivamente, o pesquisador determina quais indivíduos foram expostos ao agente ou tratamento ou à prevalência de uma variável em cada um dos dois grupos de estudo.

Os estudos caso-controle também apresentam semelhanças com os estudos de coorte, pois ambos visam permitir comparações internas entre os grupos de estudo e de controle. Mas diferem principalmente em relação à maneira como os grupos são constituídos. No delineamento caso-controle, os pesquisadores é que manipulam os dados de comparação. Já nos estudos de coorte, fatores naturais e sociais é que determinam quem se torna caso e quem se torna controle. Pode-se, portanto, afirmar que apesar de suas semelhanças, a estrutura de um estudo de coorte é a inversa da de um estudo de caso-controle. Nos estudos de coorte, o que se pretende conhecer são os efeitos de exposição, enquanto nos estudos de caso-controle são as causas da doença.

Essa modalidade de pesquisa tem como principal vantagem o fato de ser rápida e pouco onerosa, além de ser útil para gerar novas hipóteses. Assim, opta-se pelo estudo caso-controle em relação ao de coorte em doenças menos comuns. Às vezes, representa a única opção possível de estudo em doenças raras. Também se utiliza esse delineamento em situações em que, por motivos éticos, a permanência da exposição seria maléfica ao paciente no seguimento da coorte, uma vez que no estudo caso-controle a exposição já teria ocorrido.

4.8 Que é levantamento?

As pesquisas deste tipo caracterizam-se pela interrogação direta das pessoas cujo comportamento se deseja conhecer. Basicamente, procede-se à solicitação de informações a um grupo significativo de pessoas acerca do problema estudado para, em seguida, mediante análise quantitativa, obterem-se as conclusões correspondentes aos dados coletados.

Quando o levantamento recolhe informações de todos os integrantes do universo pesquisado, tem-se um censo. São muito úteis, pois proporcionam informações gerais acerca das populações, que são indispensáveis em boa parte das investigações sociais. Todavia, pelas dificuldades materiais que envolvem sua realização, os censos só podem ser desenvolvidos pelos governos ou por instituições de amplos recursos.

Na maioria dos levantamentos, não são pesquisados todos os integrantes da população estudada. Antes seleciona-se, mediante procedimentos estatísticos, uma amostra significativa de todo o universo. Os resultados obtidos com base nessa amostra são projetados para a totalidade do universo, levando em consideração a margem de erro, que é obtida mediante cálculos estatísticos.

Como os experimentos são relativamente raros em ciências sociais, os levantamentos são considerados os mais adequados para investigação nesse campo. Sua principal vantagem é a de que, por serem os dados obtidos mediante interrogação, obtém-se um conhecimento direto da realidade. Além disso, os dados, que podem ser obtidos com rapidez e custos relativamente baixos possibilitam seu tratamento mediante procedimentos estatísticos. E quando são obtidos com base em amostras selecionadas por critérios probabilísticos, possibilitam até mesmo a avaliação da margem de erro de seus resultados.

Mas os levantamentos também apresentam limitações. A mais notável é que os dados obtidos referem-se principalmente à percepção que as pessoas têm de si mesmas. Ora, a percepção é subjetiva, o que pode resultar em dados distorcidos, pois há muita diferença entre o que as pessoas fazem ou sentem e o que elas dizem a esse respeito. Outra limitação refere-se à sua inadequação aos estudos que têm como propósito o estudo da estrutura e dos processos sociais mais amplos. Uma outra limitação, por fim, refere-se ao fato de os levantamentos proporcionarem uma visão estática do fenômeno estudado, não favorecendo o estudo dos processos de mudança.

Considerando as vantagens e limitações anteriormente expostas, pode-se dizer que os levantamentos tornam-se muito mais adequados para estudos descritivos que para explicativos. São inapropriados para o aprofundamento dos aspectos psicológicos e psicossociais mais complexos, porém muito eficazes para estudos, como preferência eleitoral e comportamento do consumidor. São muito úteis para o estudo de opiniões e atitudes, porém pouco indicados no estudo de problemas referentes a relações e estruturas sociais complexas.

4.9 Que é estudo de caso

O estudo de caso é uma modalidade de pesquisa amplamente utilizada nas ciências sociais. Consiste no estudo profundo e exaustivo de um ou poucos casos, de maneira que permita seu amplo e detalhado conhecimento; tarefa praticamente impossível mediante outros delineamentos já considerados.

Durante muito tempo, o estudo de caso foi encarado como procedimento pouco rigoroso, que serviria apenas para estudos de natureza exploratória. Hoje, porém, é reconhecido como o delineamento mais adequado para a investigação de um fenômeno contemporâneo dentro de seu contexto real, onde os limites entre o fenômeno e o contexto não são claramente percebidos (Yin, 2013). Ora, nas ciências sociais a distinção entre o fenômeno e seu contexto representa uma das grandes dificuldades com que se deparam os pesquisadores; o que, muitas vezes, chega a impedir o tratamento de determinados problemas mediante procedimentos caracterizados por alto nível de estruturação, como os experimentos e levantamentos. Daí, então, a crescente utilização do estudo de caso no âmbito dessas ciências, com diferentes propósitos, tais como:

- a) explorar situações da vida real cujos limites não estão claramente definidos;
- b) preservar o caráter unitário do objeto estudado;
- c) descrever a situação do contexto em que está sendo feita determinada investigação;
- d) formular hipóteses ou desenvolver teorias; e
- e) explicar as variáveis causais de determinado fenômeno em situações muito complexas que não possibilitam a utilização de levantamentos e experimentos.

A despeito de sua crescente utilização nas Ciências Sociais, encontram-se muitas objeções a sua aplicação. Uma delas refere-se à falta de rigor metodológico, pois, diferentemente do que ocorre com os experimentos e levantamentos, para a realização de estudos de caso não são definidos procedimentos metodológicos rígidos. Por essa razão, são frequentes os vieses nos estudos de caso, os quais acabam comprometendo a qualidade de seus resultados. Ocorre, porém, que os vieses não são prerrogativa dos estudos de caso; podem ser constatados em qualquer modalidade de pesquisa. Logo, o que cabe propor ao pesquisador disposto a desenvolver estudos de caso é que redobre seus cuidados tanto no planejamento quanto na coleta e análise dos dados para minimizar o efeito dos vieses.

Outra objeção refere-se à dificuldade de generalização. A análise de um único ou de poucos casos de fato fornece uma base muito frágil para a generalização. No entanto, os propósitos do estudo de caso não são os de proporcionar o conhecimento preciso das características de uma população, mas sim o de proporcionar uma visão global do problema ou de identificar possíveis fatores que o influenciam ou são por ele influenciados.

Outra objeção refere-se ao tempo destinado à pesquisa. Alega-se que os estudos de caso demandam muito tempo para serem realizados e que frequentemente seus resultados tornam-se pouco consistentes. De fato, os primeiros trabalhos qualificados como estudos de caso nas ciências sociais foram desenvolvidos em longos períodos de tempo. Todavia, a experiência acumulada nas últimas décadas mostra que é possível a realização de estudos de caso em períodos mais curtos e com resultados passíveis de confirmação por outros estudos.

Convém ressaltar, no entanto, que um bom estudo de caso constitui tarefa difícil de realizar. Mas é comum encontrar pesquisadores inexperientes, entusiasmados pela flexibilidade metodológica dos estudos de caso, que decidem adotá-lo em situações para as quais não é recomendado. Como consequência, ao final de sua pesquisa, conseguem apenas um amontoado de dados que não conseguem analisar nem interpretar.

4.10 Que é pesquisa fenomenológica?

A pesquisa fenomenológica se propõe a uma descrição da experiência vivida da consciência, mediante o expurgo de suas características empíricas e sua consideração no plano da realidade essencial. Trata-se, pois, de um tipo de pesquisa que busca descrever e interpretar os fenômenos que se apresentam à percepção. Seu objetivo é chegar à contemplação das essências, isto é, ao conteúdo inteligível e ideal dos fenômenos de forma imediata. Seus fundamentos são encontrados na Fenomenologia, movimento filosófico iniciado no século XX e que tem como principais expoentes Edmund Husserl (1859-1938), Martin Heidegger (1889-1976) e Maurice Merleau-Ponty (1908-1961).

A pesquisa fenomenológica busca a interpretação do mundo através da consciência do sujeito formulada com base em suas experiências. Seu objeto é, portanto, o próprio fenômeno tal como se apresenta à consciência, ou seja, o que aparece, e não o que se pensa ou se afirma a seu respeito. Tudo, pois, tem que ser estudado tal como é para o sujeito, sem interferência de qualquer regra de observação. Para a fenomenologia, um objeto pode ser uma coisa concreta, mas também uma sensação, uma recordação, não importando se este constitui uma realidade ou uma aparência.

Na pesquisa fenomenológica, a atenção do pesquisador volta-se, portanto, para a relação sujeito-objeto, o que implica a extinção da separação entre sujeito e objeto. Assim, a pesquisa fenomenológica torna-se radicalmente diferente dos delineamentos de pesquisa fundamentados no pensamento positivista, como os experimentos e os levantamentos. Por esta razão é que a Fenomenologia constitui muito mais como uma postura, um modo de compreender o mundo, do que como uma teoria, um modo de explicá-lo.

Para muitos pesquisadores, torna-se difícil a aceitação dos princípios que orientam a pesquisa fenomenológica, já que implica mudar radicalmente a maneira de conceber a realidade. Nesta modalidade de pesquisa não se busca, como preconizava Émile Durkheim, tratar os fatos sociais como coisas, ou seja, compreendê-los mediante a utilização de procedimentos semelhantes ao das ciências naturais. E por seu próprio modo de ser, não existe um caminho sistemático de aprendizagem da postura fenomenológica, a não ser pela exaustiva leitura das obras de seus diversos autores.

O método fenomenológico apresenta dois momentos: a redução fenomenológica e a redução eidética. A redução fenomenológica (ou *epoché*, em grego = colocar entre parênteses) consiste em restringir o conhecimento ao fenômeno da experiência de consciência, o que implica desconsiderar o mundo real, colocá-lo “entre parênteses”. Trata-se, pois, do processo pelo qual tudo que é informado pelos sentidos é mudado em uma experiência de consciência, em um fenômeno que consiste em se estar consciente de algo. Assim, coisas, imagens, fantasias, atos, relações, pensamentos, eventos, memórias e sentimentos constituem experiências de consciência. Fazer essa redução, entretanto, não significa duvidar da existência do mundo, mas fixar-se no modo como o conhecimento do mundo acontece, na visão do mundo que o indivíduo tem.

A redução eidética (do grego *eidos* = ideia ou essência), por sua vez, consiste na redução do objeto da percepção à ideia, o que significa a abstração da existência, de tudo o que é acidental, para permitir a intuição das essências. Consiste na sua análise para encontrar o seu verdadeiro significado. Isso porque tudo o que as pessoas têm em sua mente decorre de informações proporcionadas pelos sentidos. Por essa influência dos sentidos existem várias imagens possíveis de um mesmo objeto, embora todas significando a mesma coisa, constituindo a sua essência. A essência é o algo idêntico que continuamente se mantém durante o processo de variação e que Husserl chamou de invariante. Por exemplo, uma mesa, pode ser alta, baixa, quadrada, redonda, pode ser vista de cima ou de baixo. Mas haverá sempre componentes básicos – invariantes que estão em todas as mesas – que lhe garantem o significado de mesa.

4.11 Que é pesquisa etnográfica?

A pesquisa etnográfica tem origem na Antropologia, sendo utilizada tradicionalmente para a descrição dos elementos de uma cultura específica, tais como comportamentos, crenças e valores, baseada em informações coletadas mediante trabalho de campo. Foi utilizada originariamente para a descrição das sociedades sem escrita. Seu uso, no entanto, foi se difundindo e nos dias atuais é utilizada também no estudo de organizações e sociedades complexas. Assim, o uso da pesquisa etnográfica vem se tornando cada vez mais constante em campos como os da Educação, da Saúde Coletiva e da Administração.

Pode-se dizer que a pesquisa etnográfica tem como propósito o estudo das pessoas em seu próprio ambiente mediante a utilização de procedimentos como entrevistas em profundidade e observação participante. É o método por excelência da Antropologia, que, como disciplina holística, volta-se para o estudo das múltiplas manifestações de uma comunidade ao longo do tempo e do espaço.

A pesquisa etnográfica clássica envolve uma detalhada descrição da cultura como um todo. Assim, os pesquisadores – pessoas estranhas à comunidade – tendem a permanecer em campo por longos períodos de tempo. Há relatos de pesquisadores cujo trabalho demandou anos. Como consequência muitos relatos de pesquisa etnográfica são constituídos por extensas descrições das comunidades em que foram realizadas.

A maioria das pesquisas etnográficas conduzidas contemporaneamente não se voltam para o estudo da cultura como um todo. Embora algumas pesquisas possam ser caracterizadas como estudos de comunidade, a maioria realiza-se no âmbito de unidades menores, como empresas, escolas, hospitais, clubes e parques. E não se valem unicamente das técnicas de entrevista e de observação, mas também da análise de documentos, de fotografias e filmagem.

A pesquisa etnográfica apresenta uma série de vantagens em relação a outros delineamentos. Como ela é realizada no próprio local em que ocorre o fenômeno, seus resultados costumam ser mais fidedignos. Como não requer equipamentos especiais para coleta de dados, tende a ser mais econômica. Como o pesquisador apresenta maior nível de participação, torna-se maior a probabilidade de os sujeitos oferecerem respostas mais confiáveis.

Mas a pesquisa etnográfica também apresenta desvantagens. De modo geral, sua realização demanda mais tempo do que outras modalidades de pesquisa, como o levantamento, por exemplo. A pesquisa etnográfica fundamenta-se num

pequeno número de casos, não se tornando apropriada para promover generalizações. O pesquisador, por sua vez, precisa participar ativamente de todas as etapas da pesquisa, já que não há como atribuir a outros a tarefa de coleta de dados.

O problema do subjetivismo talvez seja o mais crítico da pesquisa etnográfica. Com efeito, a maioria dos antropólogos considera que essa modalidade de pesquisa não é rigorosamente objetiva. A rigor, a etnografia vincula-se ao paradigma interpretativista, segundo o qual o real não é apreensível, mas é uma construção dos sujeitos que entram em relação com ele. Assim, nessa modalidade de pesquisa procura-se valorizar as relações influenciadas por fatores subjetivos que marcam a construção dos significados que emergem ao longo de seu desenvolvimento.

4.12 Que é *grounded theory*?

A *grounded theory* (teoria fundamentada em dados) tem sua origem nos trabalhos desenvolvidos por Barney Glaser e Anselm Strauss, na década de 1960, com o objetivo de proporcionar uma alternativa ao processo de geração dedutiva de teorias sociais. Esses dois sociólogos consideraram que as grandes teorias, sobretudo no campo da Sociologia, eram muito abstratas e, portanto, difíceis de ser testadas empiricamente. Propuseram, então, um método de pesquisa que facilitasse a explicação da realidade social mediante a construção de teorias indutivas, baseadas na análise sistemática dos dados.

Na *grounded theory*, o pesquisador, mediante procedimentos diversos, reúne um volume de dados referente a determinado fenômeno. Após compará-los, codificá-los e extrair suas regularidades, conclui com teorias que emergiram desse processo de análise. Têm-se, pois, uma teoria fundamentada (*grounded*) nos dados. O propósito do pesquisador não é, pois, o de testar uma teoria, mas de entender uma determinada situação, como e por que os participantes agem dessa maneira e por que essa situação se desenvolve daquele modo.

A teoria que emerge dos dados revela o comportamento das pessoas em situações específicas. Não podem, portanto, ser entendidas como representativas de uma realidade objetiva, externa aos sujeitos. São, a rigor, reconstruções da experiência. O pesquisador, em conjunto com os sujeitos da pesquisa, reconta suas experiências por meio de uma teoria.

Esta teoria tem, portanto, uma amplitude restrita. Não pode ser entendida como um conjunto de proposições ou hipóteses que formam um sistema dedutivo. É uma teoria substantiva, específica para determinado grupo ou situação, que não pode, portanto, ser generalizada. Não pode ser encarada como uma verdade absoluta, mas como a explicação de uma realidade tornada real pelos sujeitos da pesquisa.

A *grounded theory* apresenta alguns pontos de semelhança com a fenomenologia, pois enfatiza a subjetividade da realidade construída pelos respondentes. Como a fenomenologia, ela pode ser definida também como uma metodologia interpretativista. Mas distingue-se da fenomenologia em vários aspectos. Sobretudo porque enquanto a pesquisa fenomenológica fundamenta-se essencialmente na experiência subjetiva dos indivíduos, a *grounded theory* requer a interação com a realidade dos sujeitos e a interpretação dos dados pelo pesquisador.

4.13 Que é pesquisa-ação?

A pesquisa-ação vem emergindo como uma metodologia para intervenção, desenvolvimento e mudança no âmbito de grupos, organizações e comunidades. É uma modalidade de pesquisa que não se ajusta ao modelo clássico de pesquisa científica, cujo propósito é o de proporcionar a aquisição de conhecimentos claros, precisos e objetivos. No entanto, vem sendo amplamente incentivada por agências de desenvolvimento, programas de extensão universitária e organizações comunitárias.

A pesquisa-ação pode ser definida como “um tipo de pesquisa com base empírica que é concebida e realizada em estreita associação com uma ação ou ainda, com a resolução de um problema coletivo, onde todos pesquisadores e participantes estão envolvidos de modo cooperativo e participativo” (THIOLLENT, 1985, p. 14).

O termo *pesquisa-ação* foi cunhado em 1946 por Kurt Lewin, ao desenvolver trabalhos que tinham como propósito a integração de minorias étnicas à sociedade norte-americana. Assim, definiu pesquisa-ação como a pesquisa que não apenas contribui para a produção de livros, mas também conduz à ação social.

A pesquisa-ação tem características situacionais, já que procura diagnosticar um problema específico numa situação específica, com vistas a alcançar algum resultado prático. Diferentemente da pesquisa tradicional, não visa a obter enunciados científicos generalizáveis, embora a obtenção de resultados semelhantes em estudos diferentes possa contribuir para algum tipo de generalização.

4.14 Que é pesquisa participante?

Pode-se definir pesquisa participante como uma modalidade de pesquisa que tem como propósito “auxiliar a população envolvida a identificar por si mesma os seus problemas, a realizar a análise crítica destes e a buscar as soluções

adequadas” (LE BOTERF, 1984). Trata-se, portanto, de um modelo de pesquisa que difere dos tradicionais porque a população não é considerada passiva e seu planejamento e condução não ficam a cargo de pesquisadores profissionais. A seleção dos problemas a serem estudados não emerge da simples decisão dos pesquisadores, mas da própria população envolvida, que os discute com os especialistas apropriados.

Existem algumas semelhanças entre a pesquisa participante e a pesquisa-ação, pois ambas caracterizam-se pela interação entre os pesquisadores e as pessoas envolvidas nas situações investigadas. A principal diferença está no caráter emancipador da pesquisa-participante. Enquanto a pesquisa-ação supõe alguma forma de ação, que pode ser de caráter social, educativo, técnico ou outro, a pesquisa participante tem como propósito fundamental a emancipação das pessoas ou das comunidades que a realizam.

Essas diferenças têm muito a ver com a origem das duas modalidades de pesquisa. Enquanto a pesquisa-ação iniciou-se nos Estados Unidos no período que se seguiu à Segunda Guerra Mundial, com propósitos de integração social, a pesquisa participante surgiu na América Latina como meio para alcançar a articulação de grupos marginalizados. Seus criadores foram pessoas que participavam de programas educacionais voltados para trabalhadores rurais e sua estratégia consistia em fomentar o processo de formação de consciência crítica das comunidades para sua inserção em processos políticos de mudança.

As origens da pesquisa participante estão na ação educativa. Sua principal influência encontra-se nos trabalhos de Paulo Freire relativos à educação popular. Seu método de alfabetização a partir da leitura do alfabetizando de seu próprio contexto sócio-

-histórico é que proporcionou as bases da pesquisa participante.

Mas a pesquisa participante também tem uma vertente sociológica, inaugurada por Orlando Fals Borda no início da década de 1970. Seus trabalhos indicam um compromisso com as lutas populares contra o imperialismo e o neocolonialismo e propõem uma divisão entre a ciência dominante, que privilegiaria a manutenção do sistema vigente, e a ciência popular. A primeira corresponderia a atividades que privilegiam a manutenção do sistema vigente e a segunda seria construída pelo envolvimento do pesquisador como agente no processo que estuda. Por isso Fals Borda propõe ao pesquisador uma postura de devolução do conhecimento aos grupos que lhe deram origem.

4.15 Que é pesquisa de métodos mistos?

É possível, de maneira bem simplificada, classificar as pesquisas em quantitativas e qualitativas. Nas pesquisas quantitativas os resultados são apresentadas em termos numéricos e, nas qualitativas, mediante descrições verbais. Assim podem ser definidas como pesquisas quantitativas: pesquisa experimental, ensaio clínico, estudo de coorte, estudo caso-controle e levantamento. Podem, por sua vez, ser definidas como qualitativas as pesquisas: estudo de caso, pesquisa narrativa, pesquisa etnográfica, pesquisa fenomenológica, *grounded theory*, pesquisa-ação e pesquisa participante.

As pesquisas qualitativas só passaram a ser reconhecidas como adequadas à pesquisa social a partir da década de 1970. Não, porém, como alternativas à pesquisa quantitativa, mas como procedimentos adequados para produzir resultados que não são alcançados mediante procedimentos quantitativos (STRAUSS; CORBIN, 2008). Assim, passou-se a reconhecer as pesquisas qualitativas como distintas das quantitativas em decorrência, principalmente, da adoção do enfoque interpretativista. Este enfoque distingue-se do enfoque positivista, tradicionalmente adotado como fundamento das pesquisas quantitativas, que deveriam ser elaboradas mediante a adoção dos mesmos procedimentos adotados nas ciências naturais. Segundo o enfoque interpretativista, o mundo e a sociedade devem ser entendidos segundo a perspectiva daqueles que o vivenciam, o que implica considerar que o objeto de pesquisa é compreendido como sendo construído socialmente. Dessa forma, a pesquisa qualitativa passou a ser reconhecida como importante para o estudo da experiência vivida, dos longos e complexos processos de interação social.

A partir do final da década de 1990, no entanto, passou-se a discutir a possibilidade e a conveniência da realização de pesquisas de métodos mistos, ou seja, de pesquisas que combinam elementos de abordagens de pesquisa qualitativa e quantitativa com o propósito de ampliar e aprofundar o entendimento e a corroboração dos resultados (JOHNSON; ONWUEGBUZIE; TURNER, 2007). Embora haja ainda muita discussão acerca dessa modalidade de pesquisa, pode-se identificar situações em que se justifica sua aplicação: 1) quando uma única fonte de dados (quantitativa ou qualitativa) for insuficiente; 2) quando se percebe a necessidade de explicar os resultados iniciais de uma pesquisa quantitativa ou qualitativa; 3) quando existe uma necessidade de generalizar os achados exploratórios; 4) quando existe a necessidade de aperfeiçoar o estudo com um segundo método; 5) Quando existe uma necessidade de empregar melhor uma postura teórica; 6) Quando existe uma necessidade de entender um objetivo da pesquisa por meio de múltiplas fases de pesquisa (CRESSWELL; CLARK, 2013).

Leituras recomendadas

Para cada modalidade de pesquisa, recomenda-se a leitura das obras citadas ao final dos capítulos seguintes, já que cada um deles refere-se um delineamento específico.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Considere como os resultados das pesquisas aplicadas podem contribuir para o desenvolvimento das pesquisas básicas e vice-versa.
2. Justifique a afirmação: As pesquisas descritivas buscam fornecer respostas a questões do tipo “o quê?” e “como”, enquanto as pesquisas explicativas buscam fornecer respostas a questões do tipo “por quê?”.
3. Qual o delineamento mais adequado para pesquisas que tenham como objetivos:
 - a) Descrever a experiência vivida de enfermeiros que atuam em unidades de terapia intensiva?
 - b) Descrever as características socioeconômicas da população da cidade de Cruz das Almas?
 - c) Verificar a adesão de uma população ao uso de um medicamento ao longo de determinado período de tempo?
 - d) Identificar a ideologia subjacente à bibliografia recomendada no âmbito de determinada disciplina de um curso universitário?
 - e) Construir uma teoria substantiva acerca da atuação de orientadores educacionais da rede municipal de ensino na cidade de Teresina?
4. Com que dificuldades provavelmente se depararia um pesquisador na realização de uma pesquisa experimental no campo da Administração?
5. Considere como o subjetivismo pode influenciar os resultados de pesquisas qualitativas, como a fenomenológica e a etnográfica.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA BIBLIOGRÁFICA?

5.1 Etapas da pesquisa bibliográfica

A pesquisa bibliográfica, como qualquer outra, desenvolve-se ao longo de uma série de etapas. Seu número, assim como seu encadeamento, depende de muitos fatores, tais como a natureza do problema, o nível de conhecimentos que o pesquisador dispõe sobre o assunto, o grau de precisão que se pretende conferir à pesquisa etc. É possível, no entanto, com base na experiência acumulada pelos autores, admitir que a maioria das pesquisas designadas como bibliográficas segue minimamente as seguintes etapas:

- a) escolha do tema;
- b) levantamento bibliográfico preliminar;
- c) formulação do problema;
- d) elaboração do plano provisório de assunto;
- e) busca das fontes;
- f) leitura do material;
- g) fichamento;
- h) organização lógica do assunto; e
- i) redação do texto.

5.2 Escolha do tema

A pesquisa bibliográfica inicia-se com a escolha de um tema. É uma tarefa considerada fácil, porque qualquer ciência apresenta grande número de temas potenciais para pesquisa. No entanto, a escolha de um tema que de fato possibilite a realização de uma pesquisa bibliográfica requer bastante energia e habilidade do pesquisador.

É muito comum a situação de estudantes que se sentem completamente desorientados ao serem solicitados a escolher o tema de sua monografia de conclusão de curso ou dissertação de mestrado. É claro que o papel do orientador nesta etapa é de fundamental importância. Com base em sua experiência, ele é capaz de sugerir temas de pesquisa e indicar leituras que auxiliem o aluno no desenvolvimento dos primeiros passos. Além disso, é capaz de advertir quanto às dificuldades que poderão decorrer da escolha de determinados temas. No entanto, por mais capacitado que seja o orientador, o papel mais importante nesta etapa do trabalho, assim como nas demais, é desempenhado pelo próprio estudante.

Primeiramente, deve-se considerar que a escolha de um tema deve estar relacionada tanto quanto for possível com o interesse do estudante. Muitas das dificuldades que aparecem neste momento decorrem simplesmente do fato de não apresentarem interesse pelo aprofundamento em qualquer dos temas com que o estudante teve contato ao longo do curso de graduação ou mesmo de pós-graduação. Para escolher adequadamente um tema, é necessário ter refletido sobre diferentes temas. Assim, algumas perguntas poderão auxiliar nessa escolha, tais como: Quais os campos de sua especialidade que mais lhe interessam? Quais os temas que mais o instigam? De tudo o que você tem estudado, o que lhe dá mais vontade de se aprofundar e pesquisar?

Não basta, no entanto, o interesse pelo assunto. É necessário também dispor de bons conhecimentos na área de estudo para que as etapas posteriores da monografia ou dissertação possam ser adequadamente desenvolvidas. Quem conhece pouco dificilmente faz escolhas adequadas. Isso significa que o aluno só poderá escolher um tema a respeito do qual já leu ou estudou.

5.3 Levantamento bibliográfico preliminar

A escolha do tema constitui importante passo na elaboração de uma pesquisa bibliográfica. Isso não significa, porém, que o pesquisador de posse de um tema já esteja em condições de formular seu problema de pesquisa. Como foi visto no capítulo anterior, esse processo é bastante complexo – muito mais do que geralmente se imagina. Por isso, logo após a escolha do tema, o que se sugere é um levantamento bibliográfico preliminar que facilite a formulação do problema.

Esse levantamento bibliográfico preliminar pode ser entendido como um estudo exploratório, posto que tem a finalidade de proporcionar a familiaridade do pesquisador com a área de estudo na qual está interessado, bem como sua delimitação. Essa familiaridade é essencial para que o problema seja formulado de maneira clara e precisa.

O tema de pesquisa de modo geral é formulado de maneira muito ampla, não favorecendo, portanto, a definição de um problema em condições de ser pesquisado. O levantamento bibliográfico preliminar é que irá possibilitar que a área de estudo seja delimitada e que o problema possa finalmente ser definido. O que geralmente ocorre é que, ao longo desta fase, o estudante acaba selecionando uma subárea de estudo que, por ser bem mais restrita, irá possibilitar uma visão mais clara do tema de sua pesquisa e conseqüentemente o aprimoramento do problema de pesquisa. Pode ocorrer, também, que esse levantamento bibliográfico venha a determinar uma mudança nos propósitos iniciais da pesquisa, pois o contato com o material já produzido sobre o assunto poderá deixar claro para o pesquisador as dificuldades para tratá-lo adequadamente.

5.4 Formulação do problema

Espera-se que, ao final do levantamento bibliográfico preliminar, o pesquisador tenha se familiarizado com o tema. Desta forma ele estará em condições de formular o problema de maneira clara, precisa e suficientemente delimitada. O que não significa, no entanto, que este problema seja mantido. Pode ocorrer que uma revisão posterior da literatura ou discussão com outros pesquisadores contribua para identificar controvérsias entre autores ou novas abordagens para o estudo do fenômeno. Nesse caso, cabe ao pesquisador reformular o problema, antes de partir para a elaboração de seu plano de trabalho.

Já foi ressaltado no capítulo que não existem regras claras que possam ser aplicadas invariavelmente nesse processo de formulação do problema. Algumas perguntas, no entanto, poderão ser úteis para avaliar em que medida o problema proposto está em condições de ser investigado mediante pesquisa bibliográfica:

- O tema é de interesse do pesquisador?
- O problema apresenta relevância teórica e prática?
- A qualificação do pesquisador é adequada para seu tratamento?
- Existe material bibliográfico suficiente e disponível para seu equacionamento e solução?
- O problema foi formulado de maneira clara, precisa e objetiva?
- O pesquisador dispõe de tempo e outras condições de trabalho necessárias ao desenvolvimento da pesquisa?

Para que o pesquisador possa constatar se dispõe realmente de um problema, sugere-se que este seja colocado sob a forma de pergunta. Por exemplo, o tema trabalho feminino pode ensejar múltiplos problemas de pesquisa. Mas poderá ser colocado em termos de um problema a ser solucionado, à medida que se indague: “*Quais as barreiras sociais com que depararam as mulheres brasileiras para ascender a funções gerenciais no setor bancário ao longo da segunda metade do século XX?*” Nesse caso, o problema não apenas se apresenta sob a forma de pergunta, mas também se mostra claro, preciso e delimitado tanto do ponto de vista espacial quanto do temporal.

5.5 Elaboração do plano provisório da pesquisa

Após a formulação do problema e de sua delimitação, o passo seguinte consiste na elaboração de um plano que define a estrutura lógica do trabalho mediante a apresentação ordenada de suas partes. Não é possível, naturalmente, elaborar logo de início um plano definitivo. Assim, recomenda-se partir de um plano que pode ser considerado provisório, mas que seja tão completo quanto permitirem os conhecimentos acumulados neste momento. Este plano, que provavelmente passará por reformulações ao longo do processo de pesquisa, geralmente se apresenta como um conjunto de seções ordenadas em itens. Por exemplo, uma pesquisa que tenha como objetivo analisar a profissão de administrador de empresas no Brasil poderia nortear-se pelo seguinte plano:

1. A profissão de administrador de empresas
 - 1.1 Características da profissão

- 1.2 Requisitos pessoais e técnicos para o exercício da profissão
- 1.3 Formação profissional do administrador de empresas
- 1.4 Regulamentação da profissão
2. Áreas de atuação do administrador de empresas
 - 2.1 No setor público
 - 2.2 Em empresas industriais
 - 2.3 No comércio
 - 2.4 Em bancos
 - 2.5 No magistério
 - 2.6 Em atividades de consultoria
3. A remuneração do administrador de empresas
 - 3.1 Formas de remuneração
 - 3.2 Níveis de remuneração
4. Perspectivas de trabalho do administrador de empresas
 - 4.1 Alterações estruturais no mercado de trabalho
 - 4.2 Interfaces do administrador de empresas com outros profissionais
 - 4.3 O papel do administrador num “mundo sem empregos”

5.6 Identificação das fontes

Após a elaboração do plano de trabalho, o passo seguinte consiste na identificação das fontes capazes de fornecer as respostas adequadas à solução do problema proposto. Parte desta tarefa já foi desenvolvida na revisão bibliográfica preliminar, que só difere desta etapa por não ser considerada definitiva.

Para identificar as fontes bibliográficas adequadas ao desenvolvimento da pesquisa, a contribuição do orientador é fundamental. Recomenda-se também a consulta a especialistas ou pessoas que já realizaram pesquisas na mesma área. Essas pessoas podem fornecer não apenas informações sobre o que já foi publicado, mas também apreciação crítica do material a ser consultado.

As fontes bibliográficas mais conhecidas são os livros de leitura corrente. No entanto, existem muitas outras fontes de interesse para a pesquisa bibliográfica, tais como: obras de referência, teses e dissertações, periódicos científicos, anais de encontros científicos e periódicos de indexação e de resumo.

5.6.1 Livros de leitura corrente

Estes livros abrangem tanto as obras referentes aos diversos gêneros literários, tais como o romance, a poesia e o teatro, quanto as obras de divulgação, isto é, as que objetivam proporcionar conhecimentos científicos e técnicos. Estas últimas são as que mais interessam à pesquisa bibliográfica. Mas obras literárias também podem ser muito importantes. Uma pesquisa referente à obra de determinado autor se fundamentará, naturalmente, em obras dessa natureza. Mas pesquisas de cunho sociológico, histórico ou antropológico também poderão valer-se de livros dessa natureza. Por exemplo, alguns dos livros escritos por Jorge Amado poderão interessar a um pesquisador interessado no estudo do ciclo econômico do cacau.

As obras de divulgação podem ser classificadas em obras científicas ou técnicas e em obras de vulgarização. Nas primeiras, a intenção do autor é comunicar a especialistas de maneira sistemática assuntos relacionados a determinado campo do conhecimento científico ou apresentar o resultado de pesquisas. Já nas obras de vulgarização, o autor dirige-se a um público não especializado, utilizando linguagem comum. As obras didáticas podem ser consideradas de divulgação, já que objetivam transmitir de forma clara e concisa as informações científicas, evitando detalhes especializados.

Nos trabalhos de pesquisa, dá-se preferência às obras científicas, evitando-se as de vulgarização. Isso não significa, porém, que compêndios, tratados e mesmo livros de introdução a determinada disciplina devam ser sumariamente descartados.

5.6.2 Obras de referência

São obras destinadas ao uso pontual e recorrente, ao contrário de outras, que são destinadas a serem lidas do princípio ao fim. Exemplo típico desta modalidade é o dicionário de língua, que ninguém lê do começo ao fim, mas a que se recorre para obter o significado de palavra específica. Nas pesquisas científicas, são de grande valor os dicionários temáticos, que incluem termos dificilmente encontrados nos dicionários de língua e que proporcionam informações mais completas em relação ao significado do termo na especialidade.

Outra modalidade de obra de referência é constituída pelas enciclopédias, que podem ser gerais ou especializadas. As primeiras podem ser consideradas adequadas apenas para trabalhos escolares. Já as especializadas podem ser de grande valor para uma pesquisa científica, pois seu âmbito é claramente definido: psicologia, direito, finanças, por exemplo. Além disso, o nível de tratamento dado ao assunto costuma ser altamente técnico, já que os verbetes são escritos por especialistas que geralmente os assinam.

Também são consideradas obras de referência os manuais, que são obras compactas que tratam concisamente da essência de um assunto. É nas áreas de ciência e tecnologia que essas obras aparecem em maior número, embora também sejam encontradas em outras áreas do conhecimento. Grande parte da informação contida nos manuais é apresentada por meio de tabelas, gráficos, símbolos, equações ou fórmulas. Cabe considerar, contudo, que os manuais incluem os conhecimentos já sedimentados, e não constituem, portanto, fontes muito adequadas para informações referentes a avanços ou progressos recentes.

5.6.3 Periódicos científicos

Os periódicos constituem o meio mais importante para a comunicação científica. Graças a eles é que se vêm tornando possível a comunicação formal dos resultados de pesquisas originais e a manutenção do padrão de qualidade na investigação científica.

Com a disseminação do uso dos computadores e o desenvolvimento da Internet, muitos periódicos científicos vêm-se tornando disponíveis em meio eletrônico. Alguns desses periódicos estão disponíveis nas redes eletrônicas. Muitos deles constituem apenas uma versão *on line* do periódico tradicional, mas há os que não apresentam equivalente em papel e que oferecem recursos como imagens em movimento, acesso aos documentos citados no texto, por meio de *links* de hipertexto, e possibilidade de contato com o autor, também por meio de *links*.

5.6.4 Teses e dissertações

Fontes desta natureza podem ser muito importantes para a pesquisa, pois muitas delas são constituídas por relatórios de investigações científicas originais ou acuradas revisões bibliográficas. Seu valor depende, no entanto, da qualidade dos cursos das instituições onde são produzidas e da competência do orientador. Requer-se, portanto, muito cuidado na seleção dessas fontes.

5.6.5 Anais de encontros científicos

Os encontros científicos, tais como congressos, simpósios, seminários e fóruns, constituem locais privilegiados para apresentação de comunicações científicas. Seus resultados são publicados geralmente na forma de anais, que reúnem o conjunto dos trabalhos apresentados e as palestras e conferências ocorridas durante o evento. Esses anais muitas vezes são publicados em forma de livros e distribuídos pelos canais normais de venda. Na maioria dos casos, porém, os anais são publicados pela própria entidade que organiza o evento, já que conta com as facilidades da editoração eletrônica, onde a impressão é feita diretamente dos originais dos próprios autores, que os submetem eletronicamente.

5.6.6 Periódicos de indexação e resumo

Estas obras listam os trabalhos produzidos em determinada área do conhecimento com a finalidade de facilitar a identificação e o acesso à informação que se encontra dispersa em grande número de publicações. Constituem instrumentos valiosos para os pesquisadores que têm necessidade de obter informações acerca da produção científica mais recente. Esses periódicos são chamados abreviadamente de *índices*, quando listam apenas as referências bibliográficas, e de *abstracts*, quando incluem seus resumos das publicações. A maioria desses periódicos é veiculada eletronicamente, por meio das bases de dados, algumas das quais contêm não apenas as referências e os resumos, mas também o texto completo dos trabalhos.

Alguns dos principais periódicos internacionais de indexação e de resumos vêm apresentados a seguir:

Agricultura: *Agrindex, Bibliography of agriculture.*

Biologia: *Biological abstracts, BIOSIS Previews.*

Ciências ambientais: *Pollution abstracts, Enviroline.*

Ciências da computação: *Computer & control abstract.*

Ciências espaciais: *Aerospace database.*

Economia e Administração: *Economic literature index*, *Business periodical index* e *ABI/inform*. Educação: *Education abstracts*.

Energia: *Energia, ciência e tecnologia*, *INIS Atomindex*.

Filosofia: *Philosopher's index*.

Medicina: *Excerpta medica*.

Psicologia: *PsicINFO*, *Psychological abstracts*.

Química: *Chemical abstracts*.

Sociologia: *Sociological abstracts*.

5.7 Localização das fontes

Tradicionalmente, o local privilegiado para a localização das fontes bibliográficas tem sido a biblioteca. No entanto, em virtude da ampla disseminação de materiais bibliográficos em formato eletrônico, assume grande importância a pesquisa feita por meio de bases de dados e sistemas de busca, que também serão considerados aqui.

5.7.1 Em biblioteca convencional

O primeiro procedimento a ser desenvolvido na biblioteca é a consulta a seu catálogo, que possibilita a localização das fontes por autor, título ou assunto. O processo mais eficaz é a localização por assunto, embora para os pesquisadores iniciantes possa constituir trabalho difícil. Nem sempre o caminho da busca é linear e direto. Dependendo do tema, é preciso explorar seus subtemas, ou mesmo temas paralelos, para localizar fontes significativas. Algumas bibliotecas especializadas dispõem de catálogos de livros e periódicos referentes a determinados assuntos, que podem facilitar muito este processo.

A consulta ao catálogo é eficaz quando se trata da localização de livros. O mesmo não acontece em relação aos periódicos, cujos artigos de modo geral não são catalogados. Conhecendo-se, porém, os periódicos potencialmente interessantes em relação ao assunto, convém proceder-se a sua consulta de forma retrospectiva, isto é, partindo dos mais recentes para os mais antigos. A consulta aos artigos mais recentes mostra-se particularmente interessante, porque com base em sua bibliografia torna-se possível localizar outros artigos de interesse.

As bibliotecas mais adequadas para pesquisa são aquelas em que o consulente tem acesso direto às estantes. Como o acervo é classificado de acordo com um sistema, fica fácil localizar as obras que tratam de determinado assunto. Desses sistemas, o mais utilizado nas bibliotecas brasileiras é o Sistema de Classificação Decimal de Dewey, que agrupa as várias áreas do conhecimento em 10 classes, cada uma das quais subdividida em outras 10 e assim subsequentemente (Quadro 5.1).

Quadro 5.1 Sistema de Classificação Decimal de Dewey.

000 Obras Gerais	100 Filosofia e Psicologia
010 Bibliografias	110 Metafísica
020 Biblioteconomia e ciências da informação 030 Enciclopédias gerais	120 Epistemologia
040 Obras não assinadas	130 Fenômenos paranormais 140 Escolas filosóficas 150 Psicologia
050 Jornais, revistas e periódicos 060 Associações, organizações e museologia	160 Lógica
070 Jornalismo, editoração e novas mídias 080 Coleções gerais	170 Ética
090 Manuscritos e obras raras	180 Filosofia antiga, medieval e oriental 190 Filosofia ocidental moderna

200 Religião	300 Ciências Sociais
210 Teologia natural	300 Sociologia e antropologia 310 Estatística geral
220 Bíblia	320 Ciência política
230 Teologia cristã	330 Economia
240 Teologia moral e devocional 250 Ordens religiosas cristãs e igrejas locais	340 Direito
260 Teologia social cristã	350 Administração pública e ciência militar 360 Serviço social
270 História da igreja cristã 280 Denominações cristãs e seitas 290 Outras religiões e estudos comparativos	370 Educação
	380 Comércio, comunicações e transporte 390 Costumes, etiqueta e folclore

400 Linguagem	500 Ciências Naturais e Matemática
410 Linguística 420 Língua inglesa 430 Língua alemã 440 Língua francesa 450 Línguas italiana e romana 460 Línguas espanhola e portuguesa 470 Línguas itálicas, latim 480 Línguas helênicas, grego clássico 490 Outras línguas	510 Matemática 520 Astronomia 530 Física 540 Química 550 Ciências da terra 560 Paleontologia 570 Biologia e ciências da vida 580 Botânica 590 Zoologia

600 Tecnologia (Ciências Aplicadas)	700 Artes
600 Tecnologia geral 610 Medicina 620 Engenharia 630 Agricultura 640 Economia doméstica 650 Administração 660 Engenharia química 670 Manufatura 680 Manufatura para usos específicos 690 Construções	710 Paisagismo 720 Arquitetura 730 Artes plásticas, escultura 740 Desenho e artes decorativas 750 Pintura 760 Artes gráficas, impressão e selos postais 770 Fotografia 780 Música 790 Esportes, jogos e recreações

800 Literatura e Retórica	900 Geografia e História
810 Literatura americana 820 Literatura inglesa 830 Literatura alemã 840 Literatura francesa 850 Literatura italiana e romena 860 Literatura espanhola e portuguesa 870 Literatura latina 880 Literatura grega 890 Literaturas de outras línguas	900 História mundial 910 Geografia 920 Biografia, genealogia, insígnias 930 História do mundo antigo 940 História geral da Europa 950 História geral da Ásia 960 História da África 970 História geral da América do Norte 980 História geral da América do Sul 990 História geral de outras regiões

5.7.2 Pesquisa em bases de dados

Na maioria das bibliotecas especializadas, é possível ter acesso *on line* à produção científica mundial por meio das bases de dados. Essas bases de dados contêm artigos publicados em periódicos científicos, trabalhos apresentados em congressos, relatórios de pesquisa, teses, livros e muitas outras fontes bibliográficas. Nestas, os usuários podem fazer buscas por assunto, por autor, por periódico. Cabe considerar, no entanto, que esse acesso é viabilizado mediante contratos comerciais. O que significa que, com frequência, o usuário precisa pagar para obter os textos de seu interesse.

Algumas das mais importantes bases de dados com as respectivas áreas do conhecimento são apresentadas no Quadro 5.2.

Algumas bases de dados são de livre acesso. O que significa que o pesquisador poderá acessá-las de qualquer computador conectado à Internet. Algumas dentre as bases nacionais são:

Biblioteca Virtual em Saúde Pública. Permite o acesso *on line* a uma coleção de fontes de informação que inclui literatura técnico-científica, textos completos, eventos nacionais e internacionais.

BIREME/Biblioteca Virtual em Saúde. Disponibiliza várias bases de dados da área da saúde, por temas e por países, tais como Medline, Lilacs, Adolec, Secs, dentre outras.

Livre! Disponibiliza 2.600 títulos de periódicos.

Oásis/IBICT. Disponibiliza informação científica gratuita concentrada em arquivos de periódicos científicos e repositórios digitais.

Periódicos CAPES. Disponibiliza periódicos com textos completos, bases de dados referenciais com resumos, patentes, teses e dissertações, estatísticas e outras publicações de acesso gratuito na Internet.

SciELO. Biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros nas áreas de ciências agrárias, ciências biológicas, ciências da saúde, ciências exatas e da terra, ciências humanas, ciências sociais e aplicadas, engenharias, linguística, letras e artes.

Também são de livre acesso as bases internacionais:

DOAJ – *Directory of Open Access Journals*. Contém mais de 2.000 periódicos, com avaliação de sua qualidade.

National Library of Medicine-NLM/Specialized Information Services – SIS. Oferecem serviços de informação em toxicologia, saúde ambiental, química, HIV/AIDS e tópicos especializados em saúde pública.

Open J-Gate. Propicia acesso ao texto integral de mais de 3.000 periódicos.

Quadro 5.2 Bases de dados.

Base	Área do conhecimento
CINAHL (Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature)	Enfermagem e assuntos correlatos
Citas Latinoamericanas en Ciencias	Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e Linguística, Letras e Artes
Ebsco	Enfermagem, Nutrição, Serviço Social, Economia, Demografia, Sociologia, Psicologia, Educação Física e Esportes
EconLit (American Economic Association)	Economia e Administração
ERIC (Educational Resources Information Center)	Educação
FSTA (Food Science and Technology Abstracts)	Engenharia de Alimentos e Nutrição
General Science Full Text	Ciências Biológicas e Ciências Exatas e da Terra
GeoRef	Geociências, Oceanografia e Engenharia
Handbook of Latin American Studies (HLAS)	Ciências Sociais e Humanidades
Galé	Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas, Letras e Artes
INFORMS	Ciências Sociais Aplicadas, com ênfase em Administração e Contabilidade
LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde)	Ciências da Saúde
MEDLINE/PubMed (National Library of Medicine)	Ciências da Saúde e Medicina Veterinária
Philosopher's Index	Filosofia, Religião, História, Educação e Línguas
PsycINFO (American Psychological Association)	Psicologia, Psiquiatria, Sociologia, Farmacologia, Linguística e Antropologia
Science Direct	Todas as áreas do conhecimento
Wilson	Todas as áreas do conhecimento
Social Sciences Full Text	Direito, Economia, Administração, Psicologia, Geografia, Estudos Regionais, Sociologia, Ciência Política e Serviço Social.
SocIndex	Ciências Sociais Aplicadas e Ciências Humanas
SportDiscus	Esportes

5.7.3 Pesquisa em sistemas de busca

A Internet constitui hoje um dos mais importantes veículos de informações. Ocorre, porém, que existe na Internet, mais do que em qualquer outro meio, excesso de informações. Daí a conveniência de utilização de sistemas de busca, que podem ser de três categorias: mecanismos de busca, diretórios e mecanismos de metabusca.

Os mecanismos de busca são os sistemas baseados no uso exclusivo de programas de computador para a indexação das páginas da *Web*. Nesses mecanismos, a pesquisa é feita por palavras-chave. Para isso, escreve-se a palavra no quadro de busca e clica-se no ícone ou botão de busca que fica ao lado do quadro. A seguir, aparecem os *sites* cujos conteúdos referem-se às palavras-chave. Pode ocorrer que para uma única palavra digitada apareçam centenas de milhares de *sites* relacionados. Isso significa que o pesquisador precisa valer-se de múltiplos artifícios para fazer uma boa pesquisa.

O mecanismo mais conhecido é o Google, mas existem outros, como o Yahoo (<www.yahoo.com>), o Bing (<www.bing.com>) e o Lycos (<www.lycos.com>). De muito interesse para os pesquisadores é o Google Acadêmico, que permite o acesso a teses, dissertações, artigos publicados em periódicos e outros materiais especializados.

A grande vantagem deste mecanismo é a de varrer exclusivamente *sites* acadêmicos. Como em outros mecanismos de busca, o Google Acadêmico ordena os resultados por ordem de relevância, e um dos principais critérios é a frequência da citação dos autores na literatura acadêmica.

Nos diretórios, a indexação das páginas da *Web* é realizada por humanos. O diretório classifica o conteúdo dos *sites* segundo categorias e subcategorias, setores de atividade econômica ou ramos do conhecimento, facilitando a busca por

meio de filtros. Para pesquisar em diretórios, o pesquisador vai navegando desde um termo genérico até chegar a um termo mais específico.

A principal vantagem dos diretórios sobre os mecanismos de busca é a de que, por serem estruturados, corre-se menos risco de obtenção de resultados dúbios. Dentre os principais diretórios existentes estão o DMOZ (<www.dmoz.org>) e o Yahoo! (<<http://dir.yahoo.com>>) e o Google (<<http://directory.google.com>>).

Mecanismos de metabusca são *sites* que repassam a solicitação a vários mecanismos de busca e organizam os resultados. Esses mecanismos contribuem para tornar a procura mais rápida e para aumentar as chances de encontrar o que se procura. Entre os mais utilizados, estão o Dogpile (<www.dogpile.com>) e o Search (<<http://www.search.com/dir>>).

5.8 Obtenção do material

Nem todo o material disponível em bases de dados pode ser diretamente copiado em arquivo. Muitas vezes, o material só pode ser obtido mediante pagamento, o que geralmente pode ser feito *on line*. Convém, portanto, proceder a uma seleção acurada do que realmente interessa para a pesquisa, para evitar gastos desnecessários. O resumo, que sempre é disponibilizado, poderá auxiliar nesta tarefa.

Para obtenção de material em biblioteca convencional, é preciso primeiramente localizar as obras de interesse. Para tanto existem fichários – manuais ou eletrônicos – que possibilitam a localização da obra por seu título, pelo nome do autor ou pelo assunto.

É preciso considerar, no entanto, que, com vistas a garantir direitos autorais, a reprodução de livros é proibida. Assim, a maioria das bibliotecas autoriza cópias de apenas um capítulo da obra ou de até 10% do total de páginas. Já os artigos de periódicos podem ser copiados, assim como as teses e dissertações, exceto quando no exemplar houver declaração expressa do autor impedindo sua cópia.

Um mecanismo bastante eficiente de acesso à informação é proporcionado pelo Programa de Comutação Bibliográfica (Comut), criado em 1980 pelo Ministério da Educação, por meio da Capes. O Comut permite às comunidades acadêmica e de pesquisa o acesso a documentos em todas as áreas do conhecimento (mediante cópias de artigos de revistas técnico-científicas, teses e anais de congressos), exclusivamente para fins acadêmicos e de pesquisa, respeitando-se rigorosamente a Lei de Direitos Autorais. Para isso, atua por meio de uma rede de bibliotecas, denominadas bibliotecas-base, com recursos bibliográficos, humanos e tecnológicos adequados para o atendimento às solicitações de seus usuários. O Comut está disponível via Internet, para usuários cadastrados no sistema, com código e senha de acesso. Para tanto, o usuário deverá, de posse das referências bibliográficas do material, preencher o formulário de pedido, pagar antecipadamente e aguardar pelo recebimento.

5.9 Leitura do material

De posse do material bibliográfico tido como suficiente, passa-se a sua leitura. Embora seja tarefa das mais corriqueiras no mundo contemporâneo, convém que sejam feitas algumas considerações sobre este tópico.

Primeiramente, há que se considerar que a leitura de um livro ou qualquer outro impresso se faz por razões diversas. Pode ocorrer que a leitura se dê por simples distração. Ou com objetivo de aprender seu conteúdo com vista na aplicação prática ou avaliação. Ou, ainda, para a obtenção de respostas a problemas.

Como os objetivos das diversas leituras variam, naturalmente também variam os procedimentos e as atitudes requeridas. A leitura que se faz na pesquisa bibliográfica deve servir aos seguintes objetivos:

- a) identificar as informações e os dados constantes do material impresso;
- b) estabelecer relações das informações e dos dados obtidos com o problema proposto;
- c) analisar a consistência das informações e dados apresentados pelos autores.

A classificação dos tipos de leitura aqui proposta é a que considera cinco tipos, cuja ocorrência se dá em função do avanço do processo de pesquisa bibliográfica.

5.9.1 Leitura exploratória

Esta leitura do material tem por objetivo verificar em que medida a obra consultada interessa à pesquisa.

Pode ser comparada à expedição de reconhecimento que fazem os exploradores de uma região desconhecida. Em relação a livros, faz-se este tipo de leitura mediante o exame da folha de rosto, das orelhas do livro e de outros elementos

que possibilitem a obtenção de uma visão geral da obra, bem como de sua utilidade para a pesquisa. Em relação a artigos de periódicos, a leitura do resumo geralmente é suficiente, mas pode abranger também a identificação das seções que o compõem e uma breve inspeção das referências bibliográficas.

5.9.2 Leitura seletiva

Após a leitura exploratória, procede-se a seleção das partes do material que de fato interessam à pesquisa. Para tanto, é necessário ter em mente os objetivos da pesquisa, de forma que se evite a leitura de textos que não contribuam para a solução do problema proposto.

A leitura seletiva é feita em diagonal. Procede-se à leitura dos títulos e subtítulos do texto, ao exame rápido das tabelas, gráficos e ilustrações e à identificação das palavras em destaque. Também pode ser útil a leitura dos parágrafos iniciais dos capítulos ou das seções do texto, bem como uma inspeção rápida das conclusões.

5.9.3 Leitura analítica

A leitura analítica é feita nos textos selecionados. Sua finalidade é a de ordenar e resumir as informações contidas nas fontes, de forma que estas possibilitem a obtenção de respostas ao problema da pesquisa.

Em termos práticos, pode-se estabelecer que uma leitura analítica adequada passa pelos seguintes momentos:

- a) *leitura integral do texto selecionado*. Não é necessário que a leitura nesta etapa seja muito aprofundada, pois visa apenas proporcionar uma visão do todo;
- b) *identificação das ideias-chaves*. Mediante leitura atenta, identificam-se as palavras ou expressões referentes às ideias mais importantes de cada parágrafo. Não é recomendável grifar longos trechos, pois assim não estarão sendo identificadas as ideias essenciais. Também é importante considerar que nem todos os parágrafos apresentam palavras que devem ser grifadas, já que podem ser constituídos por repetições ou exemplificações;
- c) *hierarquização das ideias*. Após a identificação das ideias mais importantes contidas no texto, passa-se à sua hierarquização, ou seja, a organização das ideias seguindo a ordem de importância. Isso implica distinguir as ideias principais das secundárias e estabelecer tantas categorias de ideias quantas forem necessárias para a análise do texto;
- d) *synetização das ideias*. Esta é a última etapa do processo de leitura analítica. Consiste em recompor o todo decomposto pela análise, eliminando o que é secundário e fixando-se no essencial para a solução do problema proposto.

5.9.4 Leitura interpretativa

Esta constitui a última etapa do processo de leitura das fontes bibliográficas. Naturalmente, é a mais complexa, já que tem por objetivo relacionar o que o autor afirma com o problema para o qual se propõe uma solução. Na leitura interpretativa, procura-se conferir significado mais amplo aos resultados obtidos com a leitura analítica. Enquanto nesta última, por mais bem elaborada que seja, o pesquisador fixa-se nos dados, na leitura interpretativa vai além deles, mediante sua ligação com outros conhecimentos.

5.10 Tomada de apontamentos

Um dos grandes problemas referentes à leitura refere-se a sua retenção, visto que apenas parte do que se lê fica retida na memória. Por essa razão, convém tomar notas do material lido.

A decisão acerca do que será anotado deve levar em consideração os objetivos que se pretende alcançar com a pesquisa, bem como a natureza da obra pesquisada e sua importância em relação àqueles objetivos. Não é conveniente acumular grande número de anotações. Devem ser anotadas as ideias principais e os dados potencialmente importantes. As formas de ligação entre as ideias podem ser deixadas de lado, exceto quando essas formas de ligação são importantes para situar as ideias num contexto mais geral.

5.11 Fichamento

É frequente a situação em que o pesquisador parte das anotações para a redação do trabalho. Mas é altamente recomendável proceder ao fichamento. Este procedimento, quando bem conduzido, reverte-se em ganho de tempo e qualidade. A confecção de fichas evita problemas muito comuns, como o esquecimento de referências bibliográficas ou da autoria de uma citação importante ou a indisponibilidade da informação contida num livro ou periódico obtido por empréstimo. Assim, convém estabelecer um sistema de fichamento com a finalidade de:

- a) identificação das obras consultadas;
- b) anotação das ideias que surgiram durante a leitura;
- c) registro dos conteúdos relevantes das obras consultadas;
- d) registro dos comentários acerca das obras;
- e) organização das informações para a organização lógica do trabalho.

Como o fichamento serve a diferentes finalidades, podem ser identificadas diversas modalidades de fichas, tais como: fichas bibliográficas, fichas de resumo, fichas de resenha, fichas de sumário, fichas de citação etc. Para fins de pesquisa, recomenda-se a utilização de uma ficha especial de apontamentos que incorpora elementos de outras fichas.

As fichas tradicionalmente são confeccionadas em folhas de cartolina pautada. Mas a maioria dos pesquisadores prefere elaborá-las utilizando o computador. Para tanto, existem programas de banco de dados que possibilitam sua confecção de maneira bem organizada. Mas é possível utilizar também processadores de texto, criando-se arquivos para cada obra consultada e colecionando-os em pastas.

Para que sejam funcionais, estas fichas devem apresentar três campos: cabeçalho, referência e texto (Figura 5.1).

O cabeçalho refere-se ao assunto que está sendo estudado. Quando se dispõe de um plano de trabalho bem detalhado, esta tarefa fica muito simplificada. O plano de pesquisa apresenta-se sob a forma de seções, que, por sua vez, são subdivididas em seções secundárias ou terciárias. Considere-se, por exemplo, uma pesquisa referente ao significado sociológico do carnaval. Uma de suas seções poderia referir-se às escolas de samba. Esta seção, que no plano seria a terceira, apresentaria as subdivisões:

3 As escolas de samba

3.1 Evolução histórica das escolas de samba

3.2 Organização e estrutura das escolas de samba

3.3 O significado cultural das escolas de samba

Considere-se, agora, que um dos textos consultados trate dos setores de produção das oficinas de escola de samba. O assunto estaria referindo-se ao tópico 3.2. Assim, esta ficha teria como cabeçalho o título da seção.

A referência, que corresponde ao segundo campo, deve possibilitar a identificação dos elementos bibliográficos do texto. Deve ser elaborada segundo as normas definidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

O terceiro campo refere-se aos apontamentos, que podem ser constituídos por citações, esquemas, resumos ou comentários acerca do texto. Quando forem transcritas citações *ipsis litteris*, é necessário que estas sejam colocadas entre aspas e que incluam até mesmo erros de grafia, se houver.

3.2 Organização e estrutura das escolas de samba

VERGARA, Sylvia Constant; MORAES, Cintia de Melo; PALMEIRA, Pedro Lins. A cultura brasileira revelada no barracão de uma escola de samba: o caso da Família Imperatriz. In: MOTTA, Fernando C. Prestes; CALDAS, Miguel P. *Cultura organizacional e cultura brasileira*. São Paulo: Atlas, 1997.

Setores da escola: ferragem, carpintaria, adereços, fantasias, chapelaria, escultura, almoxarifado e cozinha.

Encargos da administradora do barracão: controlar o ponto, manter registros de ocorrência, efetuar o pagamento dos funcionários, elaborar o cardápio.

“O barracão é a oficina do samba. É a fábrica dos sonhos, onde algumas toneladas de ferro, tecidos, madeira, isopor e uma infinidade de adereços distintos transformam-se pouco a pouco, sob a batuta de um carnavalesco, em gigantescos carros alegóricos e centenas de fantasias” (p. 241).

Ficha de apontamentos.

As fichas de cartolina devem ser armazenadas verticalmente num fichário, observando-se a sequência das seções do plano. Quando elaboradas eletronicamente, o mais interessante é colocá-las num programa de banco de dados, já que este possibilita a localização de cada uma, bem como do assunto a que se referem mediante palavras-chave.

5.12 Construção lógica do trabalho

É comum pensar-se que, logo após o fichamento do material compulsado, parte-se para a redação do relatório. Todavia, entre essas duas etapas situa-se a construção lógica do trabalho, que consiste na organização das ideias com vista em atender aos objetivos da pesquisa. Assim, cabe nesta etapa estruturar logicamente o trabalho para que ele possa ser entendido como unidade dotada de sentido. Embora de certa forma essa tarefa já tenha sido desenvolvida na elaboração do plano provisório, é bastante provável que ao longo do desenvolvimento da pesquisa este já tenha sido reformulado e, nesta etapa, mais que em qualquer outra, torna-se necessária sua reformulação para o estabelecimento do plano definitivo.

As fichas de leitura constituem os elementos mais importantes nesta etapa. Não são, porém, os únicos. Toda a documentação selecionada ao longo do processo de pesquisa precisa estar disponível, neste momento: recortes de jornais e revistas, cópias de textos consultados, folhetos, anotações etc. Mais do que disponíveis, precisam estar organizadas. Para tanto, sugere-se a abertura de pastas correspondentes aos capítulos definidos no plano de trabalho. Em cada pasta serão colocados todos os documentos referentes ao capítulo.

5.13 Redação do relatório

A última etapa de uma pesquisa bibliográfica é constituída pela redação do relatório. Não há regras fixas acerca do procedimento a ser adotado nesta etapa, pois depende em boa parte do estilo de seu autor. Há, no entanto, alguns aspectos relativos à estruturação do texto, estilo e aspectos gráficos que precisam ser considerados e serão abordados no Capítulo 21.

Leituras recomendadas

SEVERINO, Antonio Joaquim. *Metodologia do trabalho científico*. 23. ed. São Paulo: Cortez, 2007.

Obra clássica no campo da Metodologia Científica, esse livro de Antonio Joaquim Severino apresenta em sua última edição as principais diretrizes para a elaboração de uma monografia científica com o auxílio dos recursos fornecidos pela informática.

MEDEIROS, João Bosco. *Redação científica: a prática de fichamentos, resumos e resenhas*. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

O autor trata, entre outros assuntos, do uso da biblioteca, das estratégias de leitura, da elaboração de fichamentos e das técnicas de elaboração de resumos.

Site recomendado

Disponível em: <www.assis.unesp.br/egalhard/Internet.htm>. Acesso em: 15 jun. 2009.

O texto esclarece acerca do potencial da Internet para a pesquisa. Apresenta de forma prática a utilização dos mecanismos de busca. Indica também as principais bases de dados que podem ser utilizadas em pesquisas.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Formule problemas de pesquisa que possam ser investigados com base em fontes bibliográficas.
2. Escolha um dos problemas formulados e elabore um plano de trabalho de pesquisa bibliográfica.
3. Faça uma visita à biblioteca de sua faculdade e, com o auxílio do bibliotecário, identifique o sistema de organização das fichas catalográficas.
4. Escolha um problema de pesquisa e, a seguir, mediante leitura exploratória, selecione alguns livros de interesse potencial para essa investigação.
5. Elabore fichas bibliográficas correspondentes aos livros selecionados.
6. Leia cuidadosamente um livro de interesse para pesquisa científica, procurando atingir o nível de leitura interpretativa. A seguir, elabore uma ficha de apontamentos desse livro.
7. Acesse algumas bases de dados e localize material potencialmente importante para determinado tipo de pesquisa.
8. Selecione uma das áreas do conhecimento definidas pela Classificação Decimal de Dewey. Dirija-se, então, às estantes de uma biblioteca e com base na numeração identifique o conjunto de obras referentes a essa área.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA DOCUMENTAL?

6.1 Etapas da pesquisa documental

A pesquisa documental, como já foi visto, apresenta muitos pontos de semelhança com a pesquisa bibliográfica. Até mesmo porque livros, artigos de periódicos e anais de eventos podem ser considerados como tipos especiais de documentos. Por isso, em muitos casos, as etapas de seu desenvolvimento são praticamente as mesmas, embora haja pesquisas documentais cujo delineamento se aproxima dos delineamentos experimentais. É o caso de pesquisas *ex-post-facto* (“a partir do fato passado”), que são elaboradas com dados disponíveis, mas que são submetidos a tratamento estatístico, envolvendo até mesmo teste de hipóteses. Também há pesquisas documentais que se assemelham a levantamentos, diferindo destes simplesmente pelo fato de terem sido elaboradas com dados disponíveis e não obtidos diretamente das pessoas.

De modo geral, é possível identificar as seguintes etapas na pesquisa documental:

- a) formulação do problema;
- b) elaboração do plano de trabalho;
- c) identificação das fontes;
- d) localização das fontes e obtenção do material;
- e) análise e interpretação dos dados;
- f) redação do relatório.

6.2 Formulação do problema

A pesquisa documental, como qualquer outro tipo de pesquisa, inicia-se com a formulação do problema de pesquisa. Cabe considerar, no entanto, que a formulação do problema nas pesquisas bibliográfica e documental pode-se mostrar muito diferente. Isto porque a maioria das pesquisas bibliográficas é de cunho exploratório, não tendo como objetivo fornecer uma resposta definitiva ao problema, mas sim ao seu aperfeiçoamento. Já a pesquisa documental geralmente é descritiva ou explicativa, requerendo, portanto, um problema mais claro, preciso e específico.

6.3 Elaboração do plano

Na pesquisa bibliográfica, após a formulação do problema, elabora-se um plano que geralmente é designado como provisório, pois é previsível que passe por modificações até o fim da etapa de coleta de dados. Na verdade, esse fato tende a ocorrer com qualquer plano de trabalho. Mas na pesquisa documental, assim como em outros delineamentos, como o problema tende a apresentar mais clareza, precisão e especificidade, o plano pode ser apresentado como definitivo, embora seja previsível que venha a passar por alterações.

6.4 Identificação das fontes

As fontes documentais são muito mais numerosas e diversificadas, já que qualquer elemento portador de dados pode ser considerado documento. As fontes documentais clássicas são: os arquivos públicos e documentos oficiais, a imprensa e os arquivos privados (de igrejas, empresas, associações de classe, partidos políticos, sindicatos, associações científicas etc.).

Classicamente, a documentação em ciência é escrita. Mas as fontes documentais vêm se ampliando consideravelmente. Assim, o pesquisador pode valer-se de documentos contidos em fotografias, filmes, gravações sonoras, disquetes, CD-ROM, DVDs etc. Sem contar que em algumas áreas do conhecimento, como a Arqueologia e a Paleontologia, os documentos são constituídos por artefatos e fósseis. Em campos como o da Antropologia da Comunicação, por sua vez, podem ser considerados documentos cartas, bilhetes, fotografias e até mesmo as pichações em prédios públicos e as inscrições em portas de banheiros.

6.5 Localização das fontes e obtenção do material

Para localizar fontes documentais escritas e obter-se o respectivo material, seguem-se praticamente os mesmos passos da pesquisa bibliográfica. Até mesmo porque em muitas organizações suas bibliotecas são integradas a centros de documentação. Fotografias, microfilmes, discos, fitas sonoras e de vídeo também podem ser localizados em centros de documentação. Nesses casos, esse processo fica bastante facilitado. Mas há pesquisas em que a documentação encontra-se dispersa, dificultando sua localização e obtenção. É o caso de documentos pessoais, como cartas e fotografias.

6.6 Análise e interpretação dos dados

A análise e a interpretação dos dados na pesquisa documental tende a variar conforme a natureza dos documentos utilizados. Quando se trata dos chamados documentos de segunda mão, que já passaram por tratamento analítico, e que são apresentados como relatórios de empresas e de órgãos governamentais, os procedimentos podem se tornar muito semelhantes aos adotados nas pesquisas bibliográficas.

Há pesquisas documentais, como as realizadas no campo da ciência econômica, que se valem principalmente de dados quantitativos, disponíveis sob a forma de registros, tabelas, gráficos ou em bancos de dados. Nesses casos, o processo analítico envolve procedimentos estatísticos, como medidas de tendência central e de dispersão, correlação, regressão e testes de hipóteses, assemelhando-se aos levantamentos. A principal diferença é que na pesquisa documental os dados já estão disponíveis e nos levantamentos são obtidos diretamente das pessoas mediante interrogação.

Quando os documentos referem-se a textos escritos ou transcritos, como matéria veiculada em jornais e revistas, cartas, relatórios, cartazes e panfletos, ou à comunicação não verbal, como gestos e posturas, o procedimento analítico mais utilizado é a análise de conteúdo. Esta técnica, que foi empregada originariamente em pesquisas sobre o conteúdo de jornais, visa descrever de forma objetiva, sistemática e qualitativa o conteúdo manifesto da comunicação.

Atualmente, é empregada na pesquisa em muitos outros campos. É empregada em pesquisas sobre opinião pública e propaganda, na identificação das características do conteúdo de obras literárias, didáticas e científicas, e em muitos outros campos da Sociologia, da Psicologia e da Ciência Política.

Existem vários delineamentos de análise de conteúdo, como: (a) estudo descritivo, elaborado mediante contagem da frequência de características do texto; (b) análises normativas, que realizam comparações com padrões, como, por exemplo, reportagens objetivas ou imparciais; (c) análises transversais, envolvendo textos de diferentes contextos, como, por exemplo, dois jornais cobrindo um assunto específico ao longo de um mês; (d) análises longitudinais, com comparações abarcando contextos semelhantes por um período maior (BAUER, 2002).

Os procedimentos analíticos variam conforme o tipo do delineamento. Qualquer que seja, no entanto, o delineamento, podem-se identificar pelo menos os seguintes passos no processo de análise e interpretação dos resultados:

1. *Definição dos objetivos ou hipóteses.* Os objetivos ou as hipóteses decorrem do problema de pesquisa. Mas geralmente tendem a se tornar mais específicos e delimitados mediante leitura “flutuante” dos textos.
2. *Constituição de um quadro de referência.* Requer-se a constituição desse quadro para proporcionar orientação geral da pesquisa, bem como a definição de conceitos. Este quadro de referência também se mostra importante para auxiliar na interpretação dos dados.
3. *Seleção dos documentos a serem analisados.* É realizada geralmente por amostragem aleatória para garantir que a amostra seja representativa do universo estudado.
4. *Construção de um sistema de categorias e de indicadores.* Pode ser previamente estabelecido ou definido a partir da própria leitura do material selecionado. As categorias são compostas por um termo-chave que indica a significação central do conceito e por indicadores que expressem as variações do conceito. No estabelecimento de categorias, é preciso garantir sua exaustividade (todas as unidades podem ser colocadas numa das categorias), mútua exclusividade (uma unidade não pode ser incluída em mais de uma categoria), homogeneidade (uma única dimensão de análise) e objetividade (independência em relação à subjetividade do analista).

5. *Definição de unidades de análise.* Estas unidades podem ser: palavras ou frases, temas, personagens, acontecimentos etc.
6. *Definição de regras de enumeração.* Por exemplo: presença de elementos; ausência de elementos; frequência com que uma unidade aparece; intensidade (que pode ser medida pelo tempo do verbo, adjetivos, advérbios etc.); ordem de aparição; e co-ocorrência.
7. *Teste de validade e fidedignidade.* A fidedignidade existe quando a mesma pessoa pode fazer uma interpretação semelhante após um intervalo de tempo ou duas ou mais pessoas são capazes de fornecer a mesma interpretação simultaneamente. A validade, por sua vez, existe quando o resultado representa corretamente o texto ou o seu contexto. Muitas vezes, a coerência é suficiente para verificar a validade, mas há casos em que se requer correlação com critérios externos.
8. *Tratamento dos dados.* Em sua forma mais simples, o tratamento dos dados consiste na verificação da frequência com que as palavras ocorrem num texto. Mas há procedimentos mais sofisticados, como as múltiplas combinações de palavras. Estas tarefas vêm se tornando cada vez mais simples, graças à utilização de programas de computador, como o *Sphinx*, *Alceste* e o *Textpack*.
9. *Interpretação dos dados.* O significado mais amplo dos dados é obtido mediante seu cotejo com as teorias selecionadas para fundamentação do trabalho.

6.7 Redação do relatório

Nas pesquisas documentais de cunho quantitativo, em que os resultados são organizados em tabelas e submetidos a testes estatísticos, a redação do relatório se faz de forma semelhante à da pesquisa experimental (ver Capítulo 7) ou dos levantamentos (ver Capítulo 11). Já nas pesquisas em que dos dados são de natureza qualitativa, o relatório pode ser estruturado de diferentes maneiras, como ocorre, por exemplo, com os estudos de caso (ver Capítulo 12).

Leituras recomendadas

BAUER, Martin W.; GASKELL, George. *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático*. Petrópolis: Vozes, 2000.

Este livro aborda diversas técnicas utilizadas na coleta e análise de dados em pesquisa documental, tais como: análise de conteúdo, análise de discurso, análise semiótica de imagens paradas, análise de imagens em movimento e análise de ruído e música.

BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Edição revista e ampliada. São Paulo: Edições 70, 2016.

Trata-se de manual claro, concreto e operacional que descreve a evolução da análise de conteúdo, apresenta seus fundamentos e capacita os leitores para a utilização de diferentes técnicas, tais como: análise de avaliação, análise da enunciação, análise proposicional do discurso das relações.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Formule um problema de pesquisa cujos dados possam ser obtidos exclusivamente com base em documentos.
2. Localize numa biblioteca o *Anuário Estatístico do Brasil*. Verifique a parte referente a dados sociais e, a partir daí, formule alguns problemas de pesquisa para os quais esses dados podem ser relevantes.
3. Analise a possibilidade de paredes de banheiros e latas de lixo serem utilizadas como fontes de dados em pesquisas sociais.
4. Procure exemplares de jornais diferentes. Relacione todos os títulos de artigos, separando-os, a seguir, por assunto (política, esportes, polícia etc.). Calcule, então, a porcentagem correspondente a cada assunto. Esses resultados constituirão elementos para a análise de conteúdo da matéria impressa nos jornais.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA EXPERIMENTAL?

7.1 Etapas do planejamento da pesquisa experimental

O planejamento da pesquisa experimental implica o desenvolvimento de uma série de passos que podem ser assim arrolados:

- a) formulação do problema;
- b) construção das hipóteses;
- c) operacionalização das variáveis;
- d) definição do plano experimental;
- e) determinação dos sujeitos;
- f) determinação do ambiente;
- g) coleta de dados;
- h) análise e interpretação dos dados;
- i) redação do relatório.

7.2 Formulação do problema

Como toda pesquisa, a experimental inicia-se com algum tipo de problema ou indagação. Mais que qualquer outra, a pesquisa experimental exige que o problema seja colocado de maneira clara, precisa e objetiva. As recomendações acerca da formulação do problema, feitas no Capítulo 2, assumem, pois, importância muito maior no caso das pesquisas experimentais.

7.3 Construção das hipóteses

Na pesquisa experimental, as hipóteses referem-se, geralmente, ao estabelecimento de relações causais entre variáveis. Sugere-se que essas relações sejam definidas pela fórmula “se...então”. Por exemplo: “Se alunos forem elogiados pelo professor por estarem indo bem na leitura, então sua produtividade aumenta.”

Como a pesquisa experimental se caracteriza pela clareza, precisão e parcimônia, frequentemente envolve uma única hipótese. Esta, por sua vez, tende a confundir-se com o próprio problema. O que varia é a forma: interrogativa no problema e afirmativa na hipótese.

7.4 Operacionalização das variáveis

Nunca será demais enfatizar que as variáveis contidas nas hipóteses de uma pesquisa experimental devem possibilitar o esclarecimento do que se pretende investigar, bem como sua comunicação de forma não ambígua. Isso pode ser obtido mediante a definição operacional, que é a definição específica das operações que serão realizadas para que o conceito possa ser medido. Para desenvolver uma definição operacional, é preciso definir claramente a variável, identificar o procedimento adotado para coleta de dados, definir o procedimento para mensuração da variável e estabelecer um critério para avaliação da medida.

7.5 Definição do plano experimental

O experimento é uma pesquisa em que se manipulam uma ou mais variáveis independentes e os sujeitos são designados aleatoriamente a grupos experimentais. Com base no número de variáveis e na forma de designação dos sujeitos, podem ser definidas diferentes modalidades de planos experimentais. Serão aqui apresentados os dois planos mais utilizados: plano de uma única variável independente e plano fatorial.

7.5.1 Plano de uma única variável

Esse plano, que também é designado de “mão única” (*one way*), implica a manipulação de uma única variável independente. Suponha-se uma pesquisa que tenha por hipótese: “professores que utilizam técnicas de trabalho em grupo tendem a ser avaliados de forma mais positiva por seus alunos”. Para que o experimento possa ser realizado, torna-se necessário manipular a variável independente, qual seja, “utilização de técnicas de trabalho em grupo”. Nesse caso, a variável independente poderia ser manipulada pela utilização de técnicas de trabalho em grupo por parte dos professores. Seria possível estabelecer que alguns professores utilizassem preferencialmente as técnicas de trabalho em grupo durante as aulas e outros professores não as utilizassem. O Quadro 7.1 mostra como este plano poderia ser esquematizado.

Quadro 7.1 Plano de experimento sobre avaliação dos professores em função da utilização ou não de técnicas de trabalho em grupo.

Utilização de técnicas de trabalho em grupo	
A1 utilizam	A2 não utilizam
Resultados na variável dependente (avaliação dos professores pelos alunos)	

Nesse caso são estabelecidas apenas duas situações experimentais: utilizam e não utilizam técnicas de trabalho em grupo. Contudo, pode haver um número maior de situações. Para esse mesmo experimento, poderiam ser estabelecidas três condições. O Quadro 7.2 mostra como o plano seria esquematizado.

Quadro 7.2 Plano de experimento sobre avaliação dos professores em função da utilização ou não de técnicas de trabalho em grupo.

Utilização de técnicas de trabalho em grupo		
A1 utilizam intensamente	A2 utilizam moderadamente	A3 não utilizam
Resultados na variável dependente (avaliação dos professores pelos alunos)		

7.5.2 Planos fatoriais

O modelo clássico de pesquisa experimental envolve uma variável independente e duas condições experimentais. Foi visto que o número de condições experimentais pode ser ampliado para três ou mais. Contudo, mesmo assim o experimento continua a ser de uma única variável. É possível, no entanto, introduzir mais de uma variável independente no experimento. Quando isso ocorre, tem-se um plano do tipo fatorial. Este plano consiste, basicamente, em utilizar duas, ou três, ou mais variáveis independentes, simultaneamente, para estudar seus efeitos conjuntos ou separados em uma variável dependente. Com isso torna-se possível testar hipóteses mais complexas e elaborar teorias mais abrangentes.

Tome-se o seguinte exemplo de aplicação do plano fatorial: admite-se a hipótese de que a avaliação do professor pelos alunos tem a ver com a metodologia utilizada. Todavia, também há motivos para admitir que a avaliação do professor é influenciada pelo conteúdo da disciplina. Assim, é possível definir um plano para a verificação experimental de cada uma dessas hipóteses, conforme indicam os Quadros 7.3 e 7.4.

Para o teste da primeira hipótese faz-se variar a metodologia de ensino mediante a constituição de dois grupos: o dos professores que utilizam técnicas de grupo e o dos que utilizam técnicas expositivas. Para o teste da segunda hipótese faz-se variar o conteúdo da disciplina: afetivo ou cognitivo.

Quadro 7.3 Plano de experimento sobre avaliação dos professores pelos alunos em função da metodologia de ensino adotada.

Metodologia de ensino	
A1 Técnicas de grupo	A2 Exposição
Resultados na variável dependente (avaliação dos professores pelos alunos)	

Quadro 7.4 Plano de experimentação sobre avaliação dos professores pelos alunos em função do conteúdo da disciplina.

Conteúdo da disciplina	
B1 Afetivo	B2 Cognitivo
Resultados na variável dependente (avaliação dos professores pelos alunos)	

Cada um desses experimentos pode ser feito separadamente. Contudo, torna-se mais interessante estudar simultaneamente os efeitos das técnicas e do conteúdo das matérias sobre a avaliação dos professores.

Para tanto, elabora-se o plano indicado no Quadro 7.5, baseado em Kerlinger (1980), que permite três testes num único experimento. O primeiro avalia os professores que utilizam técnicas de grupo ou exposição. O segundo avalia o professor considerando o conteúdo afetivo ou cognitivo da matéria. O terceiro, por fim, avalia a interação, o trabalho mútuo das duas variáveis independentes em seu efeito conjunto sobre a variável dependente.

Quadro 7.5 Plano fatorial de experimento sobre a avaliação de professores em função da metodologia de ensino e do conteúdo da matéria.

Conteúdo da matéria \ Metodologia de ensino	Trabalho de grupo (A1)	Exposição (A2)
	Afetivo (B1)	A1 B1
Cognitivo (B2)	A1 B2	A2 B2

Medidas da variável dependente

O entendimento desse plano ficará facilitado se forem definidos alguns resultados fictícios. Imagine-se que os professores tenham sido avaliados numa escala de 10 pontos, com 10 indicando a atitude mais positiva possível e 1 a mais negativa. Considerem-se, agora, quatro possibilidades distintas de resultados, como indica o Quadro 7.6.

Quadro 7.6 Quatro conjuntos hipotéticos de resultados obtidos em experimentos fatoriais.

		(I) Trabalho de grupo		Exposição				(II) Trabalho de grupo		Exposição		
		A1		A2				A1		A2		
Afetivo B1		A1	B1	A2	B1	5	Afetivo B1	A1	B1	A2	B1	7
		7		3				7		7		
Cognitivo B2		A1	B2	A2	B2	5	Cognitivo B2	A1	B2	A2	B2	3
		7		3				3		3		
		7		3				5		5		
		(III) Trabalho de grupo		Exposição				(IV) Trabalho de grupo		Exposição		
		A1		A2				A1		A2		
Afetivo B1		A1	B1	A2	B1	5	Afetivo B1	A1	B1	A2	B1	5
		7		3				7		3		
Cognitivo B2		A1	B2	A2	B2	5	Cognitivo B2	A1	B2	A2	B2	5
		5		5				3		7		
		6		4				5		5		

Os dados contidos em (I) indicam que os professores que utilizam predominantemente trabalho em grupo recebem avaliação mais positiva em relação àqueles que utilizam a exposição. As médias referentes ao conteúdo das disciplinas, obviamente, não se alteram (5 e 5).

Os dados contidos em (II) indicam notável diferença entre o conteúdo afetivo e cognitivo (as médias são 7 e 3) e nenhuma diferença entre a aplicação de trabalhos de grupo e exposição.

Os dados contidos em (III) indicam que a avaliação de professores que utilizam trabalhos de grupo e exposição apresentam diferenças significativas unicamente em disciplinas de conteúdo afetivo (7 e 3). Nenhuma diferença é observada nessa avaliação quando o conteúdo da disciplina é de natureza cognitiva (5 e 5).

Por fim, os dados em (IV) indicam que a avaliação dos professores em função da metodologia adotada varia significativamente com disciplinas de conteúdo afetivo ou cognitivo, mas em direções opostas. A avaliação dos professores que utilizam trabalhos de grupo é positiva em disciplinas de conteúdo afetivo; todavia, a avaliação dos professores que se valem da exposição é mais positiva em disciplinas de conteúdo cognitivo.

7.6 Determinação dos sujeitos

Para que se efetive um experimento, torna-se necessário selecionar sujeitos. Essa tarefa é de fundamental importância, visto que a pesquisa tem por objetivo generalizar os resultados obtidos para a população da qual os sujeitos pesquisados constituem uma amostra. População significa o número total de elementos de uma classe. Isso significa que uma população não se refere exclusivamente a pessoas, mas a qualquer tipo de organismos: pombos, ratos, amebas etc. Pode, ainda, a população referir-se a objetos inanimados, como, por exemplo, lâmpadas, parafusos etc.

No planejamento de um experimento, é necessário determinar com grande precisão a população a ser estudada. Para isso devem ser consideradas as características que são relevantes para a clara e precisa definição da população. Por exemplo, ao se referir a uma população de pessoas, convém que se especifique o sexo, a idade, a instrução e o nível socioeconômico. Para uma população de ratos será conveniente considerar o sexo, a idade, o peso, os horários de alimentação etc.

Como já foi lembrado, os indivíduos selecionados para participar dos experimentos devem ser alocados em pelo menos dois grupos. Para que as diferenças entre os dois grupos em relação ao fenômeno pesquisado sejam significativas do ponto de vista estatístico, torna-se necessário conferir um caráter aleatório para a alocação dos participantes. Daí a necessidade da randomização, que é o processo que visa garantir a cada participante a mesma chance de ser alocado a qualquer dos grupos.

Dessa forma, fatores como sexo, idade e outras características dos participantes, que poderiam confundir os resultados, tendem a ser distribuídos igualmente entre os grupos. O processo de randomização procura, pois, garantir que os elementos de cada um dos grupos apresentem o mesmo nível em relação a todos os fatores de risco, conhecidos ou desconhecidos.

Há várias técnicas de randomização. A mais empregada é a randomização simples, na qual os participantes são colocados diretamente nos grupos de estudo e de controle, sem etapas intermediárias. Essa randomização pode ser feita mediante o uso de uma tábua de números aleatórios ou por meio de envelopes numerados sequencialmente, cada um contendo um número ao acaso, gerado por computador. Outra técnica é a da randomização pareada, em que inicialmente são formados pares de participantes e a alocação aleatória é feita no interior do par, de tal forma que um indivíduo receba um tratamento experimental e o outro o de controle.

7.7 Determinação do ambiente

Os sujeitos de um experimento desenvolvem suas ações em determinado ambiente. Esse ambiente deverá, portanto, proporcionar as condições para que se possa manipular a variável independente e verificar seus efeitos nos sujeitos. Seja, por exemplo, o caso de um experimento que tenha por objetivo testar a influência das condições de iluminação sobre a produtividade. Para tanto será necessário que o ambiente possibilite variar as condições de iluminação, bem como verificar a produtividade dos indivíduos.

Já foi lembrado que as pesquisas experimentais podem ter como ambiente o laboratório ou o campo. Quando é realizada em laboratório, a possibilidade de controle das variáveis é bem maior, já que o ambiente pode ser preparado de forma que permita a maximização do efeito das variáveis independentes sobre a dependente. Nos experimentos de campo, o controle das variáveis é bastante reduzido, tanto por constituir empreendimento custoso quanto por poder artificializar situações que se desejam naturais.

Para que o ambiente se torne o mais adequado para a realização da pesquisa, uma série de cuidados devem ser tomados. E preciso, primeiramente, assegurar que o fenômeno ocorra numa forma suficientemente pura ou notável para que se torne exequível a pesquisa. Isso exige, naturalmente, apreciável conhecimento do ambiente. E preciso, também, garantir que o pesquisador disponha de autoridade e perícia para dispor o ambiente de forma adequada. Isso é muito importante quando se considera que frequentemente as pesquisas são desenvolvidas em ambientes cuja administração é confiada a pessoas estranhas a quem a realiza. Imagine-se uma pesquisa desenvolvida numa fábrica, com o objetivo de estudar conflitos no trabalho. Essa pesquisa poderá exigir a observação dos empregados no trabalho, a realização de entrevistas, bem como a análise de relatórios da empresa. O desempenho de atividades dessa natureza geralmente é vedado a terceiros. Logo, para que a pesquisa seja desenvolvida a contento, é preciso ter, antecipadamente, a garantia de que o pesquisador não terá cerceado seu trabalho de coleta de dados.

7.8 Coleta de dados

A coleta de dados na pesquisa experimental é feita mediante a manipulação de certas condições e a observação dos efeitos produzidos. Na pesquisa psicológica, o experimento geralmente envolve a apresentação de um estímulo e o registro da resposta. Essas duas funções podem ser efetuadas pelo pesquisador das mais diversas maneiras. A mais simples consiste na emissão de alguma mensagem oral ou visual a um grupo de sujeitos e no registro de seu comportamento mediante anotações em folhas próprias. Contudo, com frequência cada vez maior, a pesquisa experimental vale-se de recursos mecânicos, elétricos ou eletrônicos. Podem ser utilizados, dentre muitos outros, os seguintes recursos: espelhos, câmaras de vídeo, galvanômetros, encefalógrafos, aparelhos de ressonância magnética etc.

7.9 Análise e interpretação dos dados

Na pesquisa experimental utiliza-se a análise estatística. O desenvolvimento das técnicas estatísticas tem sido notável e sua aplicabilidade na pesquisa experimental tão adequada que não se pode hoje deixar de utilizá-las no processo de análise dos dados.

O procedimento básico adotado na análise estatística nas pesquisas experimentais consiste no teste da diferença entre as médias. Suponha-se, por exemplo, que um plano de dois grupos seja usado e que a média obtida com o grupo experimental seja 21,0 e a média para o grupo de controle, 18,8. Daí se conclui que a média do grupo experimental é superior à do grupo de controle. Todavia, a limitada quantidade de informações disponíveis não é suficiente para garantir essa conclusão. Não se sabe se a diferença entre as duas médias é significativa; não se tem a certeza de que os resultados não foram devidos ao acaso. Daí por que é necessário utilizar um teste estatístico que indique se a diferença entre as médias dos dois grupos é significativa.

A Estatística dispõe de inúmeros testes de significância. A utilização de cada um deles depende de conhecimentos prévios acerca da extensão, distribuição e qualidade dos dados. Por isso, convém que todo o processo de análise estatística seja planejado antes de conduzir o experimento. Está fora do alcance deste livro tratar exaustivamente dos procedimentos de análise estatística dos dados. Convém, portanto, que o pesquisador recorra a obras que tratam especificamente da utilização de testes estatísticos na pesquisa experimental. Algumas dessas obras são indicadas e comentadas ao fim deste capítulo.

É claro que a Estatística por si só não possibilita a interpretação dos resultados. Isso exige o concurso de fundamentação teórica. Isso significa que o pesquisador deverá estar habilitado a proceder à vinculação entre os resultados obtidos empiricamente e as teorias que possibilitam a generalização dos resultados obtidos.

7.10 Redação do relatório

O relatório da pesquisa experimental compõe-se de partes distintas. Inicia-se a Introdução, onde se apresenta o problema da pesquisa, sua contextualização, a justificativa para sua realização e culmina com a apresentação dos objetivos. Nessa parte também pode ser incluído o Referencial Teórico, que, quando for muito extenso, vem em seção específica. A seguir vem a seção dedicada à apresentação dos Materiais e Métodos empregados. Segue-se a seção dedicada à apresentação dos Resultados obtidos e a seção destinada à sua Discussão, que muitas vezes aparecem juntas o título Análise e Discussão dos Resultados. O relatório se encerra com a Conclusão alcançada pela pesquisa.

Leituras recomendadas

KERLINGER, Fred N. *Metodologia da pesquisa em ciências sociais: um tratamento conceitual*. São Paulo: EPU/Edusp, 1980.

Trata-se de obra clássica de metodologia em ciências sociais. Os capítulos 6 e 7 tratam, respectivamente, dos delineamentos de uma única variável independente e do delineamento fatorial.

KANTOWITZ, Barry H.; ROEDIGER III, Henry L.; ELMES, David G. *Psicologia experimental: psicologia para compreender a pesquisa*. 8. ed. São Paulo: Thompson, 2006.

Este livro trata dos diferentes delineamentos de pesquisa em Psicologia, com especial destaque para a pesquisa experimental. Apresenta diferentes planos de pesquisa experimental e dedica todo um capítulo a aspectos éticos da pesquisa psicológica.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Identifique alguns fatores que poderão dificultar a realização de uma pesquisa experimental a respeito do tema *conflitos no trabalho*.
2. Construa, de acordo com a fórmula indicada no texto, hipóteses para pesquisas experimentais relativas aos temas: *motivação no trabalho, agressividade infantil, influência da televisão*.
3. Formule um problema de pesquisa. A seguir, elabore duas hipóteses cujas variáveis independentes sejam distintas. Por fim, construa um plano de tipo fatorial para estudar o efeito mútuo dessas duas variáveis independentes sobre a dependente.
4. Procure, mediante consulta a livros de Estatística, analisar o significado dos termos: *probabilidade, aleatoriedade, significância, erro tipo I e erro tipo II, teste paramétrico e teste não paramétrico*.

COMO DELINEAR UM ENSAIO CLÍNICO?

Os ensaios clínicos podem ser definidos como pesquisas experimentais. Logo, iniciam-se com a formulação de um problema, seguido pela construção de hipóteses e demais etapas do processo, que culminam com a redação do relatório. Em virtude, porém, de seu aprimoramento metodológico, tendem a apresentar maior especificidade e a ser considerados separadamente.

Existem diversas modalidades de ensaios clínicos. O mais conhecido e mais valorizado é o ensaio randomizado cego. Outras modalidades são: o delineamento fatorial, o delineamento randomizado com alocação de grupos, o delineamento com grupo de controle não equivalente, o delineamento de séries temporais e o delineamento cruzado. Assim, procede-se à apresentação das etapas do ensaio clínico randomizado cego e, em seguida, à caracterização das outras modalidades, ressaltando suas especificidades.

8.1 Ensaio clínico randomizado cego

As etapas do ensaio clínico randomizado cego são:

- a) definição dos objetivos;
- b) seleção dos participantes;
- c) medição das variáveis basais;
- d) definição dos procedimentos de tratamento;
- e) randomização;
- f) cegamento;
- g) acompanhamento da aderência ao tratamento;
- h) medição do desfecho;
- i) análise dos resultados.

8.1.1 Definição dos objetivos

Um ensaio clínico requer a elaboração de um protocolo minucioso que documente não apenas o que se pretende fazer, mas também as razões que conduziram ao ensaio. O protocolo deve primeiramente apresentar uma descrição das questões de fundo e dos propósitos gerais da investigação para ajudar a esclarecer por que o ensaio é importante e também que se baseia na experiência obtida com pesquisas anteriores. Depois, definir os objetivos específicos, ou seja, o que se pretende exatamente com o ensaio em termos de resultados esperados. O protocolo deve também apresentar claramente o grau de benefício esperado com a intervenção, bem como sua provável duração, além de informações acerca dos pacientes para os quais o benefício é esperado.

8.1.2 Seleção dos participantes

A experiência acumulada dos pesquisadores clínicos permite estabelecer alguns princípios que podem ser utilizados na definição de critérios de inclusão e de exclusão com vistas a maximizar a influência da intervenção. Assim, incluir participantes com alto risco para o desfecho contribui para a diminuição do número de sujeitos necessários. Incluir apenas participantes que já têm a doença também. Mas limitar a participação a indivíduos que já têm a doença ou apresentam maior risco de contraí-la também apresenta desvantagens, principalmente a de tornar impossível a generalização dos resultados para populações de menor risco. Sem contar que a identificação do nível de risco dos participantes poderá exigir coleta de dados e medições capazes de tornar o processo mais complexo, demorado e custoso.

Existem vários motivos para excluir indivíduos de um ensaio: (a) suscetibilidade de indivíduos a efeitos adversos; (b) baixa probabilidade de que o tratamento seja eficaz, como, por exemplo, quando o indivíduo apresenta um tipo de doença que dificulte a resposta ao tratamento; (c) baixa probabilidade de aderir à intervenção; (d) baixa probabilidade de completar o período de acompanhamento; e (e) problemas de ordem prática para participação, como, por exemplo, deficiência mental que torne difícil seguir instruções (HULLEY et al., 2008).

Os critérios para a definição do tamanho da amostra são os mesmos adotados para outros delineamentos. Mas recrutar participantes para um ensaio clínico costuma ser mais difícil, pois estes precisam ser alocados aleatoriamente e estar dispostos a participar cegamente de um tratamento. Embora sejam muito valorizadas as amostras probabilísticas, não há por que preferi-las nos ensaios clínicos. As amostras intencionais podem, em muitos casos, ser mais adequadas, já que possibilitam incluir participantes com características diversas e, dessa forma, ampliar a validade externa dos resultados para um contexto mais amplo.

8.1.3 Medição das variáveis basais

É conveniente dispor de informações prévias acerca dos participantes, pois estas poderão auxiliar na avaliação da capacidade de generalização dos resultados. É aconselhável medir variáveis que podem constituir fortes preditores do desfecho. Por exemplo, numa pesquisa referente aos efeitos do fumo, é conveniente saber se o indivíduo trabalha num local em que outras pessoas fumam. A medição dessas variáveis é importante principalmente em ensaios que envolvem poucos participantes. Com amostras maiores o processo de randomização contribui para minimizar o problema de confusões decorrentes da distribuição desigual de fatores no início do estudo. Mas é preciso considerar também que fazer muitas medições eleva os custos e a complexidade do estudo.

8.1.4 Definição dos procedimentos do tratamento

Parte considerável do protocolo deve ser dedicada à definição precisa dos procedimentos necessários para o tratamento. Os tratamentos podem referir-se à terapia com drogas, procedimentos cirúrgicos, radioterapia, cuidados pós-operatórios, intervenção dietética etc. Torna-se necessário, portanto, definir com clareza os procedimentos necessários para levar a cabo o tratamento. Para os tratamentos com drogas, que constituem a maioria dos ensaios clínicos, podem ser definidos os seguintes procedimentos (POCOCK, 1983):

- a) rota de administração;
- b) dosagem;
- c) frequência;
- d) duração do tratamento;
- e) efeitos colaterais, modificação da dosagem e suspensão;
- f) submissão do paciente ao tratamento;
- g) tratamento auxiliar e cuidados com o paciente;
- h) empacotamento e distribuição da droga;
- i) comparação de políticas de tratamento.

8.1.5 Randomização

Os indivíduos selecionados para participar dos ensaios clínicos devem ser alocados em pelo menos dois grupos, sendo que em sua forma mais simples um grupo recebe tratamento ativo e outro, placebo. Para que as diferenças entre os dois grupos em relação aos desfechos sejam significativas do ponto de vista estatístico, torna-se necessário conferir um caráter aleatório para a alocação dos participantes. Daí a necessidade da randomização, que é o processo que visa garantir a cada participante a mesma chance de ser alocado a qualquer dos grupos. Dessa forma, fatores como sexo, idade e outras características dos participantes, que poderiam confundir os resultados, tendem a ser distribuídos igualmente entre os grupos. O processo de randomização procura, pois, garantir que os elementos de cada um dos grupos apresentem o mesmo nível em relação a todos os fatores de risco, conhecidos ou desconhecidos.

Há várias técnicas de randomização. A mais empregada é a randomização simples, na qual os participantes são colocados diretamente nos grupos de estudo e de controle, sem etapas intermediárias. A randomização pode ser feita mediante o uso de uma tábua de números aleatórios ou por meio de envelopes numerados sequencialmente, cada um contendo um número ao acaso, gerado por computador.

Outra técnica é a da randomização em blocos, que é utilizada para garantir que o número de participantes seja igualmente distribuído entre os participantes do estudo. Ela tem como característica a formação de blocos com um

número fixo de indivíduos, de igual tamanho. Por exemplo, quatro indivíduos podem constituir um bloco, se houver dois tratamentos a serem testados. Esses tratamentos são aplicados aos indivíduos do bloco inicial e depois, bloco por bloco, até que se termine o processo de alocação dos indivíduos. A principal vantagem dessa técnica é a de possibilitar um número de participantes igual nos grupos de estudo e de controle, mesmo se o ensaio for interrompido. A randomização em blocos torna-se útil, portanto, em estudos com número reduzido de pacientes.

Também pode ser utilizada a randomização pareada, em que inicialmente são formados pares de participantes, e a alocação aleatória é feita no interior do par, de tal forma que um indivíduo receba um tratamento experimental e o outro o de controle.

Outra técnica é a da randomização em blocos e estratificada, que é utilizada tipicamente quando se considera importante obter um equilíbrio das características basais chaves, como, por exemplo, sexo, idade ou variantes clínicas. Formam-se, assim, blocos, tanto no grupo experimental quanto no de controle. Recomenda-se esta técnica principalmente em ensaios com pequeno número de participantes, pois em ensaios com amostra mais numerosa, a designação aleatória garante uma distribuição quase parelha das variáveis basais.

8.1.6 Cegamento

Existem ensaios abertos, em que tanto os pesquisadores integrantes da equipe, assim como todos os pacientes envolvidos, sabem a que grupo pertence cada indivíduo. Também existem os ensaios unicegos, em que apenas a equipe de investigação sabe qual foi o tipo de tratamento instituído em cada paciente, ou a que grupo cada paciente pertence. Mas essa modalidade só é aplicada em situações em que tecnicamente não é possível o investigador não saber o que está fazendo, como, por exemplo, estudos relativos a tratamentos por intervenções cirúrgicas ou radioterapia.

A ocorrência mais comum na pesquisa clínica é a adoção de ensaios duplo-cegos, em que nem os planejadores da pesquisa, nem as pessoas que lidam com os pacientes, nem os investigadores que coletam os resultados, e tampouco os pacientes, saibam a que grupos os mesmos pertencem. O cegamento é tão importante quanto a randomização, pois protege o ensaio de diferenças resultantes de aspectos associados ao tratamento, mas que não fazem parte da intervenção. Cabe considerar, no entanto, que a randomização elimina apenas a influência das variáveis de confusão presentes no momento em que é operada, não elimina a influência de outras variáveis que podem ocorrer durante o tratamento. Num estudo não cego, é possível que o pesquisador dê atenção diferenciada aos participantes que sabe estarem recebendo o tratamento ativo.

8.1.7 Acompanhamento de aderência ao protocolo

Em praticamente todos os ensaios clínicos, certo número de participantes do estudo não recebe a intervenção, deixa de aderir ao protocolo, ou é perdido no acompanhamento. Quando esse número se torna significativo, os resultados do ensaio ficam comprometidos. Torna-se necessário, portanto, adotar algumas estratégias para maximizar o acompanhamento e a aderência, tais como as sugeridas por Hulley et al (2008):

- escolher sujeitos com maiores chances de aderir à intervenção e ao protocolo;
- facilitar a intervenção;
- fazer com que as consultas sejam convenientes e agradáveis;
- garantir que as medições do estudo não causem dor e sejam interessantes;
- encorajar os sujeitos a permanecer no ensaio;
- localizar os sujeitos perdidos no acompanhamento.

8.1.8 Medição do desfecho

Desfecho é o evento em investigação supostamente causado pela intervenção. A escolha do procedimento adequado para medição algumas vezes é muito simples. Por exemplo, num estudo em que se comparam métodos para a prevenção de fraturas, a medida mais evidente desse desfecho é a da frequência com que as fraturas ocorrem. Já um ensaio para verificar o efeito do exercício físico em mães que amamentam ao seio, a medida não pode referir-se unicamente à quantidade de leite produzido, mas também à sua composição, ingesta pela criança e seu peso. O que significa que o desfecho precisa ser medido de maneira objetiva, acurada e consistente.

O desfecho num tratamento de câncer, por exemplo, pode ser medido mediante o estabelecimento de categorias da retração do tumor. Após o tratamento, é possível constatar: (1) Resposta completa (todo o tumor desapareceu); (2) Resposta parcial (aproximadamente 50% de decréscimo no volume do tumor, com evidência de alguma doença residual ainda permanece); (3) Resposta menor (decréscimo de mais de 25% do volume total do tumor, mas menos do que 50%);

(4) Doença estável (o crescimento do tumor ficou abaixo de 20 ou 25%); e (5) Doença progressiva (o tumor cresceu significativamente ou novo tumor apareceu) (THERASSE et al., 2000).

Nem sempre o desfecho mais relevante é o mais fácil de medir. Por essa razão, os pesquisadores precisam decidir se não é mais conveniente preferir desfechos medidos por marcadores biológicos substitutos para o risco do desfecho. Esses marcadores são componentes celulares, estruturais e bioquímicos, que podem definir alterações celulares e moleculares tanto em células normais quanto associadas a transformações malignas. Por exemplo, o colesterol é usado como marcador de doença coronariana; a densitometria óssea, de risco de fraturas e o antígeno prostático específico (PSA), de risco para o de câncer de próstata.

8.1.9 Interrupção do ensaio

Embora constitua a última coisa que o pesquisador deseja, podem existir razões para que o ensaio seja suspenso. Se os danos superam os benefícios, não há por que mantê-lo. Entretanto, se o ensaio se mostra mais eficaz do que se imaginava no planejamento e os benefícios já podem ser percebidos, não é razoável continuar com a intervenção. E se há indícios de que o ensaio não irá possibilitar a obtenção de respostas ao problema de pesquisa, não é ético exigir que os participantes nele permaneçam.

8.1.10 Análise dos resultados

Os procedimentos utilizados na análise dos resultados dos ensaios clínicos são praticamente os mesmos dos estudos experimentais. Os testes de diferenças entre médias são os mais importantes. Como, porém, muitos dos dados são de natureza qualitativa, e as amostras, por não serem probabilísticas, não se distribuem, na maioria dos casos, segundo os parâmetros da normalidade, utilizam-se, com frequência, testes não paramétricos.

8.1.11 Redação do relatório

A redação do relatório dos ensaios clínicos segue os mesmos passos das pesquisas experimentais (Ver Capítulo 7).

8.2 Delineamento fatorial

O delineamento fatorial envolve a aplicação simultânea de duas ou mais intervenções num único experimento. Um exemplo desse tipo de delineamento é o estudo sobre ataque isquêmico, em que a aspirina e a sulfimpirazona foram comparadas com o placebo (THE CANADIAN COOPERATIVE STUDY GROUP, 1978). O estudo indicava que a aspirina poderia ser utilizada para a redução da frequência do ataque, enquanto a sulfimpirazona não teria efeito e a combinação das drogas não produziria efeito melhor do que a aspirina isoladamente. Os participantes foram, pois, aleatoriamente alocados para quatro grupos, mas cada hipótese foi testada comparando-se duas metades do grupo. Primeiramente, todos aqueles que tomavam aspirina foram comparados com os que tomavam placebo. Depois, todos aqueles que tomavam sulfimpirazona foram comparados com os que receberam o placebo correspondente. Assim, tornou-se possível realizar dois ensaios pelo custo de um.

O delineamento fatorial tem algumas vantagens. Se existe a chance de interação entre duas intervenções, e utiliza-se uma amostra de tamanho apropriado, o delineamento fatorial pode ser muito informativo e eficiente. Mas também apresenta algumas limitações. A principal delas refere-se à possibilidade de interação entre os medicamentos e o desfecho. Assim, cuidados especiais devem ser tomados em relação ao recrutamento, à aderência ao tratamento e ao potencial efeito dos medicamentos.

8.3 Delineamento randomizado com alocação de grupos

Nessa modalidade de delineamento, o pesquisador, em vez de alocar indivíduos, aloca grupos ou aglomerados, como, por exemplo: comunidades, escolas, instituições religiosas e fábricas. Apesar de serem aglomerados que se manifestam naturalmente, esse delineamento também é randomizado. Tem sido muito utilizado em ensaios referentes a tratamento de câncer, nos quais pesquisadores costumam ter dificuldade para tratar com os sujeitos acerca da ideia da randomização.

Essa modalidade de delineamento é prática e econômica. Mostra-se muito útil nas pesquisas sobre programas de saúde pública, como as que tratam de questões referentes à nutrição, que são difíceis de implementar individualmente sem afetar os outros membros da família. Sua principal desvantagem está no fato de que as unidades não são pessoas, mas sim grupos, o que torna a análise dos dados mais complicada.

8.4 Delineamento com grupo de controle não equivalente

Esse tipo de delineamento envolve um tratamento experimental a dois ou mais grupos, mas os sujeitos não são designados de forma randômica. Um exemplo desse delineamento é o da comparação dos resultados de pacientes tratados em duas instituições, sendo que numa delas utiliza-se uma nova modalidade de cirurgia e na outra uma mais tradicional.

Esse delineamento é considerado quase-experimental, porque, apesar de envolver a manipulação da variável independente, carece da designação aleatória de indivíduos tanto para o grupo experimental quanto para o de controle. Trata-se, portanto, de delineamento mais fraco, pois não há garantia de que os dois grupos sejam iguais no início do estudo. Mas tem valor porque a coleta de dados no pré-teste possibilita determinar diferenças entre os grupos, sobretudo quando forem constituídos por um grande número de sujeitos.

8.5 Delineamento de séries temporais

Nessa modalidade de delineamento, uma nova intervenção é usada numa série de sujeitos e os resultados são comparados com os resultados obtidos na primeira série. Dessa forma, cada participante serve como o seu próprio controle para avaliar o efeito do tratamento.

Trata-se, a rigor, de um delineamento pré-experimental, pois não apresenta nem grupo de controle nem designação aleatória dos participantes. É evidente a fraqueza desse delineamento. Não há como garantir que a eficácia da intervenção tenha sido determinada, por exemplo, pelo efeito do aprendizado: participantes que apresentam um desempenho melhor em testes posteriores de função cognitiva por terem aprendido no teste basal.

Mas, apesar de sua fraqueza, os delineamentos de série temporal são relativamente frequentes. Isso porque há situações em que é muito difícil a constituição aleatória de dois grupos. Assim, esses delineamentos possibilitam o trabalho com um número menor de casos, pois cada participante contribui com a informação para ambos os tratamentos. Também pode ser considerada vantagem a eliminação da influência de variáveis inatas, como sexo, idade e fatores genéticos.

8.6 Delineamento cruzado

O delineamento cruzado é uma sofisticação do delineamento de séries temporais. Num primeiro período, metade dos participantes no primeiro período recebe o tratamento A e a outra metade o tratamento B. No período seguinte, aplica-se o tratamento B na amostra anteriormente tratada com A e o tratamento A na amostra tratada com B. A seguir, confrontam-se os resultados por tratamento e por ordem de tratamento, verificando se existe interação.

A grande vantagem desse delineamento é que minimiza as possibilidades de confundimento, pois cada participante funciona como seu próprio controle. Dessa forma, amplia-se o poder estatístico do ensaio, o que possibilita utilizar um número menor de participantes. Apresenta também a vantagem de possibilitar a verificação da relação entre fenômenos num momento fixo no tempo.

Leituras recomendadas

OLIVEIRA, Granville Garcia de. *Ensaio clínico: princípios e prática*. Brasília: Editora Anvisa, 2006.

Este livro, ao longo de 16 capítulos, trata dos fundamentos científicos da pesquisa clínica, da condução de ensaios clínicos, da organização de centros de pesquisa clínica, dos ensaios multicêntricos, do uso da bioestatística e das implicações éticas na pesquisa clínica.

HULLEY, Stephen B.; CUMMINGS, Steven R.; BROWNER, Warren S.; GRADY, Deborah; NEWMAN, Thomas B. *Delineando a pesquisa clínica: uma abordagem metodológica*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

É um dos mais conhecidos manuais de pesquisa clínica. Os autores, utilizando linguagem simples e concisa, fornecem os esclarecimentos necessários para o planejamento das diferentes modalidades de ensaios clínicos.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Discuta a influência de fatores, como sexo, idade e outras características dos participantes, que podem confundir os resultados se não forem considerados no processo de randomização.
2. Identifique razões de ordem prática e ética que podem dificultar a constituição de dois grupos aleatórios para a realização de uma pesquisa clínica.
3. Que procedimentos técnicos podem ser adotados com vistas à identificação das características dos indivíduos selecionados para compor os grupos aos quais será submetido o tratamento.

4. Localize num livro de Bioestatística, técnicas que podem ser utilizadas para verificar quão significativas são as diferenças dos resultados obtidos nos grupos.
5. Identifique razões que justifiquem a realização de ensaios quádruplo-cegos, em que não apenas os pesquisadores e os pacientes ignoram a que grupos os indivíduos pertencem, mas também as pessoas responsáveis pela análise estatística dos dados e pela redação do relatório.

COMO DELINEAR UM ESTUDO DE COORTE?

O delineamento de um estudo de coorte apresenta pontos de semelhança com o dos ensaios clínicos, pois é constituído por uma amostra de pessoas expostas a determinado fator e outra amostra equivalente de não expostos. A exposição, no entanto, não é aplicada aleatoriamente, pois as condições de seleção da amostra são muito limitadas no estudo de coorte.

Os estudos de coorte podem ser classificados em prospectivo e retrospectivo. Em ambos os casos, o grupo é formado no presente, mas enquanto o retrospectivo é seguido em direção ao futuro, o retrospectivo é estudado em relação ao passado. Assim, procede-se, inicialmente, à apresentação das etapas seguidas nos estudos prospectivos. Em seguida, apresentam-se as diferenças entre as duas modalidades de estudo quanto à sequência das etapas.

9.1 Estudos de coorte prospectivos

As etapas de um estudo de coorte prospectivo são:

- a) definição dos objetivos;
- b) seleção dos participantes;
- c) verificação da exposição;
- c) acompanhamento dos participantes;
- d) análise e interpretação dos resultados;
- e) redação do relatório.

9.1.1 Definição dos objetivos

Um estudo de coorte tem sempre como objetivo verificar os efeitos de determinada exposição sobre os indivíduos. Verificar, por exemplo, quais os malefícios para a saúde decorrentes de hábito de fumar. Assim, o estudo de coorte implica a construção de hipóteses. O pesquisador, com base na literatura e em observações, antecipa efeitos, que espera verificar ao longo do estudo.

9.1.2 Seleção dos participantes

O estudo de coorte se inicia com uma especificação clara do grupo dos indivíduos expostos ao fator de risco. O grupo de indivíduos não expostos, por sua vez, deve apresentar características similares ao dos expostos, exceto em relação à exposição que se pretende estudar. Deve apresentar também o mesmo risco potencial de apresentar os desfechos e as mesmas oportunidades que os expostos. Para garantir essa similaridade entre os grupos é necessário que sejam recrutados nas mesmas fontes e mediante os mesmos procedimentos.

Mediante observação, interrogação ou exame clínico dos integrantes da amostra, determina-se o nível de exposição a que estiveram submetidos. Por exemplo, numa pesquisa sobre os efeitos do fumo, os participantes respondem a um questionário cujos resultados possibilitam formar o grupo de expostos e de não expostos. Para controlar possíveis variáveis intervenientes, é preciso, nessa mesma ocasião, certificar-se de que os indivíduos incluídos na amostra não estejam doentes. Especificamente nesse caso, que não sofram de bronquite crônica ou padeçam de outras afecções relacionadas ao hábito de fumar. A existência de doenças dessa natureza levaria a excluí-las da amostra.

Embora o modelo clássico de estudo de coorte considere a exposição como um evento dicotômico (exposto/não exposto), isto nem sempre ocorre na realidade. Por essa razão convém que a coorte possa ser subdividida segundo

diferentes níveis de exposição. Num estudo sobre os efeitos do tabagismo, por exemplo, conviria que os indivíduos selecionados pudessem ser categorizados em diferentes níveis de consumo.

9.1.3 Acompanhamento dos participantes

Uma das indagações mais comuns em relação aos estudos de coorte é a referente ao período em que os participantes devem ser acompanhados. A resposta é simples: pelo tempo suficiente para que possam ser detectados efeitos relevantes. Mas é necessário ter muita clareza acerca dos desfechos. Estes podem ser simples, como, por exemplo, morte ou incidência de enfermidade. Mas também podem ser múltiplos, como os que se referem a enfermidades recorrentes, sintomatologias ou eventos fisiológicos.

O período de seguimento pode envolver anos, meses, semanas ou dias, dependendo da natureza da pesquisa. Por exemplo, se o interesse está em verificar a expectativa de vida de um grupo de pacientes, podem ser requeridos muitos anos. Já um estudo para verificar a morbidade que se segue a alguns tipos de cirurgia de modo geral não requer mais do que algumas semanas ou mesmo dias.

O seguimento da população continua até que ocorra uma das seguintes condições: (a) manifestação do desfecho, que pode ser tanto a manifestação quanto a cura da doença. Neste caso, o indivíduo deixa de contribuir para a coorte, mas poderá reingressar caso o evento seja recorrente; (b) morte dos sujeitos; (c) abandono do estudo; e (d) fim do estudo.

Também é importante considerar que as coortes podem ser fixas ou dinâmicas. Fixas são aquelas que por critério definido no planejamento não preveem a inclusão de novos sujeitos após o período fixado para recrutamento. Dinâmicas são aquelas que consideram a entrada e saída de novos sujeitos durante o seguimento. Nesse caso, os sujeitos entram ou saem da coorte quando cumprem critérios de elegibilidade.

9.1.4 Análise e interpretação

A base da análise de um estudo de coorte é a quantificação da variável dependente em ambos os grupos e o cálculo das taxas de ocorrência indicativas do risco de cada grupo. O que se espera é que haja associação positiva entre a exposição e o evento. Ou seja, que a proporção de sujeitos do grupo exposto que desenvolve a enfermidade seja maior do que a proporção do grupo não exposto. Assim, os estudos de coorte geralmente envolvem o cálculo do risco relativo e do risco atribuível. O risco relativo indica quantas vezes o risco é maior num grupo, quando comparado a outro. O risco atribuível indica a diferença das incidências entre os dois grupos, diferença que é atribuída à exposição ao fator de risco.

Em algumas circunstâncias, os estudos de coorte podem requerer técnicas bem mais sofisticadas de análise. Isso pode ocorrer quando efeitos sutis estão sendo investigados. Nestes casos torna-se conveniente utilizar técnicas multivariadas.

9.1.5 Redação do relatório

A redação do relatório dos estudos caso-controle segue os mesmos passos das pesquisas experimentais (ver Capítulo 7).

9.2 Estudos de coorte retrospectivos

Nessa modalidade de estudo, o investigador já tem conhecimento de que tanto a exposição quanto a doença já ocorreram. Assim, os dados de interesse para o estudo devem estar disponíveis em arquivos ou obtidos por anamnese. À medida que disponha dos dados, o pesquisador pode organizá-los, formando o grupo de expostos e não expostos. Então, para cada um dos grupos, calcula a incidência dos efeitos. Tem-se, pois, uma pesquisa de cunho histórico, mas em que se mantém o princípio dos estudos de coorte.

A principal vantagem dos estudos de coorte retrospectivos é a de poder ser realizado em tempo reduzido, já que não requer o acompanhamento dos indivíduos pelo pesquisador. Mas esses estudos também apresentam limitações, sobretudo para investigação de doenças de longo período de investigação. Isso porque nem sempre se dispõe de arquivos mantidos em boas condições de utilização. Também porque não há garantia de padronização das anotações. E, ainda, porque dados obtidos por anamnese têm que ser analisados com muitas ressalvas.

Leituras recomendadas

HULLEY, Stephen B.; CUMMINGS, Steven R.; BROWNER, Warren S.; GRADY, Deborah; NEWMAN, Thomas B. *Delineando a pesquisa clínica: uma abordagem metodológica*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

O Capítulo 7 deste livro trata das diferentes modalidades de estudos de coorte, discute suas vantagens e limitações e apresenta exemplos de cada um deles.

OLIVEIRA, Therezinha de Freitas Rodrigues. *Pesquisa biomédica: da procura, do estudo e da estrutura de comunicações científicas*. São Paulo: Atheneu, 1995.

O Capítulo 10 deste livro trata dos estudos de coorte, onde são apresentadas as etapas de seus desenvolvimentos e são feitas comparações entre essa modalidade de pesquisa, experimentos e estudos caso-controle.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Discuta como a perda de participantes ao longo do seguimento pode comprometer a validade dos resultados de um estudo de coorte.
2. Considere as vantagens e as limitações da utilização dos seguintes procedimentos para coleta de dados em estudos de coorte: dados de registro, questionários de autopreenchimento, entrevistas por telefone, entrevistas pessoais e exames físicos.
3. Discuta a aplicabilidade dos estudos de coorte no estudo do impacto de fatores prognósticos, como, por exemplo, os marcadores tumorais na evolução do câncer.
4. Considere a necessidade de considerar variáveis demográficas e socioeconômicas no planejamento dos estudos de coorte.

COMO DELINEAR UM ESTUDO CASO-CONTROLE?

O estudo caso-controle tem objetivo semelhante ao do estudo de coorte: esclarecer a relação entre exposição a um fator de risco e a doença. Difere deste, no entanto, porque é de natureza retrospectiva, ou seja, parte do efeito para elucidar as causas.

De modo geral, os estudos de caso-controle seguem as seguintes etapas:

- a) definição dos objetivos;
- b) seleção dos participantes;
- c) verificação do nível de exposição de cada participante;
- d) análise e interpretação dos resultados; e
- e) redação do relatório.

10.1 Definição dos objetivos

A lógica subjacente a esta modalidade de pesquisa consiste na busca de evidência de que maior exposição entre os sujeitos que constituem os casos em comparação com os controles pode ser caracterizada como fator de risco. O que significa que seus objetivos devem ser apresentados sob a forma de hipóteses, com a definição clara das variáveis independentes e dependentes. A variável dependente é a variável de desfecho, ou seja, referente à doença ou condição que se pretende estudar. Já as variáveis independentes são as preditoras do desfecho, referindo-se, portanto, à exposição ou a qualquer outra característica que se acredite preditora.

10.2 Seleção dos participantes

Os casos devem ser selecionados com base em critérios de inclusão e exclusão previamente estabelecidos, mediante procedimentos diagnósticos sensíveis, para que se tenha uma amostra representativa da população em estudo. Assim, tornam-se mais expressivos os estudos realizados com base populacional, em que se seleciona uma amostra representativa de uma população definida. Todavia, em face da dificuldade de se obterem dados populacionais, muitos estudos são realizados a partir de uma base hospitalar ou institucional. Nesta modalidade são selecionados apenas os casos detectados nesses hospitais ou estabelecimentos.

Em qualquer das situações, os participantes são escolhidos em função de apresentar características que possibilitem a investigação dos efeitos da exposição na ocorrência da doença. Requer-se, portanto, a seleção de um grupo de indivíduos portadores de uma doença ou condição específica e um grupo de indivíduos que não sofrem da doença ou apresentem essa condição.

Para cada caso é escolhido um controle adequado. O princípio básico é o da máxima semelhança entre casos e controles, exceto no que se refere à doença, pois a principal característica dos controles é a de não ser portador da doença ou da condição em estudo.

Os controles devem, portanto, apresentar idêntica probabilidade de serem expostos ao fator de risco que está sendo investigado.

De modo geral, não é muito difícil a obtenção da amostra adequada de casos, mas a seleção de controles tende a ser mais problemática. Isso porque exige-se dos controles que não sejam portadores da doença ou condição em investigação,

mas que pudessem ser incluídas no estudo, caso a tivessem. Por essa razão é que se deve evitar escolher casos em regiões ou ambientes muito diferentes daqueles em que foram escolhidos os casos. Também é muito importante garantir que a mensuração da exposição dos dois grupos seja feita com a mesma precisão.

Com vistas a minimizar os erros decorrentes da seleção dos controles, propõe-se que estes sejam selecionados da mesma maneira que os casos. Quando, por exemplo, os casos forem constituídos por pacientes de hospitais e ambulatorios, os controles poderão ser selecionados na comunidade atendida pelo hospital, ou dentre pacientes hospitalizados em decorrência de outras doenças. Recomenda-se também utilizar o pareamento para garantir que os casos e controles sejam comparáveis. Assim, escolhe-se, para cada caso, um controle com as mesmas características de idade, sexo, cor da pele, nível socioeconômico, ocupação, ou qualquer outra variável que possa interferir nos resultados.

Também se recomenda selecionar mais de um controle para cada caso, de maneiras diferentes. Assim, poderão ser selecionados vizinhos, pacientes do mesmo serviço etc. Isso porque se a associação for consistente, mediante a utilização de vários tipos de controle, é provavelmente porque essa associação existe na população.

10.3 Verificação do nível de exposição de cada participante

Após a seleção dos casos e controles, passa-se à verificação do nível de exposição de cada caso e controle ao fator que se acredita capaz de influenciar na ocorrência da doença ou condição.

Um dos procedimentos mais utilizados para a obtenção das informações é a entrevista. A validade dessas informações, no entanto, pode ser crítica, pois depende em boa parte do tipo de informação requerida, já que as pessoas apresentam diferentes graus de habilidade para se lembrar de acontecimentos. Muitas pessoas podem se sentir aptas para lembrar dos locais em que já viveram, os dos trabalhos que já executaram, mas podem ter dificuldade para falar de seu comportamento dietético recente. Também é preciso considerar que as pessoas doentes (casos) tendem a se lembrar de possíveis exposições de maneira diferente da dos não doentes (controles).

Algumas estratégias podem ser utilizadas para evitar esses problemas, tais como a utilização de dados obtidos antes da realização da pesquisa, como os disponíveis em prontuários médicos. Também é possível realizar entrevistas com parentes, amigos ou colegas de trabalho. Um procedimento reconhecido como muito útil é a realização da entrevista com investigador “cego”, que não tem conhecimento dos objetivos da pesquisa que está sendo realizada. Mas assim como a entrevista com entrevistados igualmente “cegos”, este é um procedimento muito difícil de se realizar.

10.4 Análise e interpretação dos resultados

O que interessa num estudo caso-controle é verificar a distribuição das variáveis nos diferentes grupos e calcular o risco dos casos em relação aos controles para os fatores ou variáveis de interesse. Mas, diferentemente do que ocorre com os estudos de coorte, nos estudos caso-controle não se pode estimar diretamente a incidência da enfermidade nos expostos e nos não expostos, visto que os sujeitos são selecionados com base na presença ou ausência de evento de estudo e não pelo *status* da exposição. Assim, enquanto nos estudos de coorte utiliza-se o cálculo do risco relativo e do risco atribuível, nos estudos caso-controle utiliza-se a frequência relativa da exposição entre os casos e os controles, ou seja, dos expostos sobre os não expostos.

Essa medida de frequência relativa é o *odds ratio*, que indica quantas vezes é maior a probabilidade de que os casos tenham estado expostos ao fator em estudo em comparação com os controles. Calculando-se, por sua vez, o intervalo de confiança desta medida, torna-se possível calcular sua precisão.

10.5 Redação do relatório

A redação do relatório dos estudos caso-controle segue os mesmos passos das pesquisas experimentais (Ver Capítulo 7).

Leituras recomendadas

OLIVEIRA, Therezinha de Freitas Rodrigues. *Pesquisa biomédica: da procura, do achado e da escritura de tese e comunicações científicas*. São Paulo: Atheneu, 1995.

O Capítulo 10 é dedicado ao delineamento de estudos caso-controle. Ênfase especial é conferida aos padrões exigidos para resguardar sua validade.

HULLEY, Stephen B.; CUMMINGS, Steven R.; BROWNER, Warren S.; GRADY, Deborah; NEWMAN, Thomas B. *Delineando a pesquisa clínica: uma abordagem metodológica*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

O Capítulo 8 deste livro trata das diferentes modalidades de estudos caso-controle, discute suas vantagens e limitações e apresenta exemplos de cada um deles.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Considere como o pesquisador pode influir nos resultados da pesquisa, introduzindo distorções voluntárias ou involuntárias, quando sabe que o entrevistado é um caso ou um controle.
2. Identifique possíveis dificuldades para avaliar o nível de indivíduos a exposição de indivíduos a contaminação do ar.
3. Identifique problemas éticos que podem ser encontrados em estudos caso-controle.
4. Discuta as vantagens do pareamento nos estudos caso-controle, ou seja, a escolha, para cada caso, de um controle com as mesmas características de idade, sexo, cor da pele, nível social, ocupação etc.

COMO DELINEAR UM LEVANTAMENTO?

11.1 Etapas do levantamento

Os levantamentos dos mais diversos tipos (socioeconômicos, psicossociais etc.) desenvolvem-se ao longo de várias etapas. De modo geral, essas fases podem ser definidas na seguinte sequência:

- a) especificação dos objetivos;
- b) operacionalização dos conceitos e variáveis;
- c) elaboração do instrumento de coleta de dados;
- d) pré-teste do instrumento;
- e) seleção da amostra;
- f) coleta e verificação dos dados;
- g) análise e interpretação dos dados;
- h) redação do relatório.

11.2 Especificação dos objetivos

Os problemas propostos para investigação geralmente são de maneira bastante geral. Todavia, para que se possa realizar a pesquisa com a precisão requerida, é necessário especificá-los. Os objetivos gerais são pontos de partida, indicam uma direção a seguir, mas, na maioria dos casos, não possibilitam que se parta para a investigação. Logo, precisam ser redefinidos, esclarecidos, delimitados. Daí surgem os objetivos específicos da pesquisa.

Os objetivos específicos procuram descrever, com a maior clareza e precisão possível, o que será obtido num levantamento. Enquanto os objetivos gerais referem-se a conceitos mais ou menos abstratos, os específicos referem-se a características que podem ser observadas e mensuradas em determinado grupo.

A especificação dos objetivos é feita pela identificação de todos os dados a serem recolhidos e das hipóteses a serem testadas. Por exemplo, um levantamento tem como objetivo traçar o perfil socioeconômico de determinado grupo. Esse objetivo geral, de certa forma, indica o que se pretende como produto final. Contudo, não foi formulado levando em consideração o que requerem os procedimentos de coleta de dados. Logo, torna-se necessário formular os objetivos específicos, que indicam exatamente os dados que pretende obter.

Assim, os objetivos específicos do levantamento exemplificado poderão se verificar como os integrantes do grupo se distribuem em relação a:

- a) gênero;
- b) idade;
- c) estado civil;
- d) número de filhos;
- e) religião;
- f) nível de escolaridade;
- g) ocupação profissional;
- h) local de residência;
- i) nível salarial;
- j) posse de automóvel;
- l) patrimônio mobiliário.

Em alguns levantamentos, o objetivo é testar hipóteses. Pode ocorrer que se parta de uma hipótese bastante geral. Daí a necessidade de subdividir essa hipótese em sub-hipóteses.

Seja, por exemplo, o caso de uma pesquisa que tenha como objetivo testar a hipótese de que a preferência político-partidária de determinado grupo relaciona-se mais a fatores perceptivos que a fatores socioeconômicos. Assim, os objetivos específicos dessa pesquisa poderão ser definidos pelas hipóteses:

Observa-se a existência de relação positiva entre preferência político-partidária e:

- gênero;
- idade;
- estado civil;
- nível de escolaridade;
- nível de rendimentos; e
- nível de socialização urbana.

Observa-se a existência de relação positiva entre preferência político-partidária e:

- *status* social percebido;
- percepção acerca das instituições políticas do capitalismo;
- crença nas instituições democráticas; e
- conformismo em relação às desigualdades sociais.

Nesse caso, há duas hipóteses: a primeira, que associa preferência político-partidária a fatores socioeconômicos, e a segunda, a fatores psicossociais. Por serem muito amplas, as hipóteses foram subdivididas.

Deve ficar claro que as hipóteses a serem testadas mediante levantamentos indicam apenas a existência de associação entre variáveis. Qualquer tentativa de atribuir relação causal implicará um delineamento de tipo experimental ou quase experimental.

11.3 Operacionalização dos conceitos e variáveis

Muitos dos conceitos ou variáveis utilizados nos levantamentos sociais são empíricos, ou seja, referem-se a fatos ou fenômenos facilmente observáveis e mensuráveis. É o caso, por exemplo, de idade, nível de escolaridade e rendimentos. Muitos outros fatos e fenômenos, no entanto, não são passíveis de observação imediata e muito menos de mensuração. É o caso, por exemplo, de “*status* social” e nível de socialização urbana. Não é possível observar uma pessoa e determinar prontamente a posição que ocupa na sociedade ou em que medida está integrada no modo de vida urbano.

Nesses casos, torna-se necessário operacionalizar os conceitos ou variáveis, ou seja, torná-los passíveis de observação empírica e de mensuração. Para tanto será necessário primeiramente defini-lo teoricamente. Caso seja muito complexo, será necessário determinar suas dimensões. A partir daí procede-se à chamada definição operacional do conceito ou da variável, ou ainda de suas dimensões. Essa definição operacional fará referência aos indicadores do conceito ou da variável, ou seja, aos elementos que possibilitarão identificá-lo de maneira prática.

Seja o caso do “*status* socioeconômico”. Pode-se definir teoricamente essa variável como a posição de um indivíduo na sociedade, tomando-se como referência a posição de outros indivíduos em relação à sua. Naturalmente, essa é uma variável bastante complexa e, como tal, envolve diversas dimensões, como: a econômica, a educacional e a de prestígio ocupacional. Essas três dimensões, por sua vez, podem ser medidas por indicadores como: renda mensal, grau educacional alcançado e ocupação (desde que seja conhecido o grau de prestígio relativo das ocupações). Esses indicadores, por serem bastante concretos, possibilitam sua medição, conduzindo ao estabelecimento do valor da variável.

Deve ficar claro que as operações a serem realizadas com as dimensões de uma variável para torná-la mensurável dependem de sua distância em relação ao plano empírico. Assim, a dimensão educacional enquanto conceito está muito mais próxima da realidade concreta que a dimensão prestígio ocupacional. Tanto é que basta o conhecimento do grau de educação formal de um indivíduo para medir a dimensão educacional. Já a mensuração do prestígio ocupacional exigirá a consideração de indicadores diversos, tais como: denominação da ocupação, posição na ocupação, tarefas desempenhadas e escala de prestígio das ocupações no local em que se realiza a mensuração.

Nos casos como o do prestígio ocupacional, que exigem a seleção de diversos indicadores, a mensuração efetiva só se faz mediante a combinação dos valores obtidos pelo indivíduo em cada um dos indicadores propostos. Essa combinação é denominada índice.

A tarefa de seleção dos indicadores, embora simples, é bastante delicada e exige do investigador muita argúcia e experiência. Ocorre que muitas vezes existem diversos indicadores para a mesma variável, tornando-se difícil selecionar o mais adequado. Em alguns casos, os indicadores tidos como mais apropriados não são fáceis de medir, devendo ser substituídos por outros menos confiáveis, todavia passíveis de medição pelos meios de que dispõe o pesquisador. Também há casos em que os indicadores não se referem exatamente à variável em questão, mas a um aspecto conexo de menor relevância. Para bem decidir acerca dos indicadores é necessário que o investigador seja dotado de grande intuição e sólidos conhecimentos sobre o tema pesquisado. Caso contrário, a pesquisa, a despeito de revestir-se de grande aparato técnico, tenderá a produzir resultados bastante equivocados.

11.4 Elaboração do instrumento de coleta de dados

11.4.1 Instrumentos usuais

Para a coleta de dados nos levantamentos são utilizadas as técnicas de interrogação: o questionário, a entrevista e o formulário. Por questionário entende-se um conjunto de questões que são respondidas por escrito pelo pesquisado. Entrevista, por sua vez, pode ser entendida como a técnica que envolve duas pessoas numa situação “face a face” e em que uma delas formula questões e a outra responde. Formulário, por fim, pode ser definido como a técnica de coleta de dados em que o pesquisador formula questões previamente elaboradas e anota as respostas.

Convém considerar que o levantamento, por basear-se essencialmente em informações proporcionadas pelos sujeitos da pesquisa, apresentará sempre algumas limitações no que se refere ao estudo das relações sociais mais amplas, sobretudo quando estas envolvem variáveis de natureza institucional. No entanto, essas técnicas mostram-se bastante úteis para a obtenção de informações acerca do que a pessoa “sabe, crê ou espera, sente ou deseja, pretende fazer, faz ou fez, bem como a respeito de suas explicações ou razões para quaisquer das coisas precedentes” (SELLTIZ, 1967, p. 273).

Deve ficar claro que as perguntas sobre fatos são as de mais fácil obtenção. Não há maiores dificuldades para obter dados referentes a sexo, idade, estado civil, número de filhos etc. Em alguns casos, porém, as pessoas podem negar-se a responder a algumas perguntas, temendo consequências negativas, tais como cobrança de impostos ou desprestígio social. Já as perguntas referentes a sentimentos, crenças, padrões de ação, bem como a razões conscientes que os determinam, são mais difíceis de ser respondidas adequadamente. Isso exige esforços redobrados na elaboração do instrumento e, sobretudo, na análise e interpretação dos dados.

Analisando-se cada uma das três técnicas, pode-se verificar que o questionário constitui o meio mais rápido e barato de obtenção de informações, além de não exigir treinamento de pessoal e garantir o anonimato. Já a entrevista é aplicável a um número maior de pessoas, inclusive às que não sabem ler ou escrever. Também, em abono à entrevista, convém lembrar que ela possibilita o auxílio ao entrevistado com dificuldade para responder, bem como a análise do seu comportamento não verbal. O formulário, por fim, reúne vantagens das duas técnicas, mas, em contrapartida, algumas das desvantagens tanto do questionário quanto da entrevista. Embora apresentando limitações, como a de não garantir o anonimato e a de exigir treinamento de pessoal, o formulário torna-se uma das mais práticas e eficientes técnicas de coleta de dados. Por ser aplicável aos mais diversos segmentos da população e por possibilitar a obtenção de dados facilmente tabuláveis e quantificáveis, o formulário constitui hoje a técnica mais utilizada nas pesquisas de opinião e de mercado.

11.4.2 Elaboração do questionário

A elaboração do questionário consiste basicamente em traduzir os objetivos específicos da pesquisa em itens bem redigidos. Naturalmente, não existem normas rígidas a respeito da elaboração do questionário. Todavia, é possível, com base na experiência dos pesquisadores, definir algumas regras práticas a esse respeito:

- a) as questões devem ser preferencialmente fechadas, mas com alternativas suficientemente exaustivas para abrigar a ampla gama de respostas possíveis;
- b) devem ser incluídas apenas as perguntas relacionadas ao problema proposto;
- c) não devem ser incluídas perguntas cujas respostas possam ser obtidas de forma mais precisa por outros procedimentos;
- d) devem-se levar em conta as implicações da pergunta com os procedimentos de tabulação e análise dos dados;
- e) devem ser evitadas perguntas que penetrem na intimidade das pessoas;
- f) as perguntas devem ser formuladas de maneira clara, concreta e precisa;
- g) deve-se levar em consideração o sistema de referência do entrevistado, bem como seu nível de informação;
- h) a pergunta deve possibilitar uma única interpretação;

- i) a pergunta não deve sugerir respostas;
- j) as perguntas devem referir-se a uma única ideia de cada vez;
- l) o número de perguntas deve ser limitado;
- m) o questionário deve ser iniciado com as perguntas mais simples e finalizado com as mais complexas;
- n) as perguntas devem ser dispersadas sempre que houver possibilidade de “contágio”;
- o) convém evitar as perguntas que provoquem respostas defensivas, estereotipadas ou socialmente indesejáveis, que acabam por encobrir sua real percepção acerca do fato;
- p) deve ser evitada a inclusão, nas perguntas, de palavras estereotipadas, bem como a menção a personalidades de destaque, que podem influenciar as respostas, tanto em sentido positivo quanto negativo;
- q) cuidados especiais devem ser tomados em relação à apresentação gráfica do questionário, tendo em vista facilitar seu preenchimento;
- r) o questionário deve conter uma introdução que informe acerca da entidade patrocinadora, das razões que determinaram a realização da pesquisa e da importância das respostas para atingir seus objetivos;
- s) o questionário deve conter instruções acerca do correto preenchimento das questões, preferencialmente com caracteres gráficos diferenciados.

11.4.3 Condução da entrevista

É fácil verificar como, entre todas as técnicas de interrogação, a entrevista é a que apresenta maior flexibilidade. Tanto é que pode assumir as mais diversas formas. Pode caracterizar-se como *informal*, quando se distingue da simples conversação apenas por ter como objetivo básico a coleta de dados. Pode ser *focalizada* quando, embora livre, enfoca tema bem específico, cabendo ao entrevistador esforçar-se para que o entrevistado retorne ao assunto após alguma digressão. Pode ser *parcialmente estruturada*, quando é guiada por relação de pontos de interesse que o entrevistador vai explorando ao longo de seu curso. Pode ser, enfim, *totalmente estruturada*, quando se desenvolve a relação fixa de perguntas. Nesse caso, a entrevista confunde-se com o formulário.

Nos levantamentos que se valem da entrevista como técnica de coleta de dados, esta assume forma mais ou menos estruturada. Mesmo que as respostas possíveis não sejam fixadas anteriormente, o entrevistador guia-se por algum tipo de roteiro, que pode ser memorizado ou registrado em folhas próprias.

A realização de entrevistas de pesquisa é muito mais complexa que entrevistas para fins de aconselhamento ou seleção de pessoal. Isso porque a pessoa escolhida não é a solicitante. Logo, o entrevistador constitui a única fonte de motivação adequada e constante para o entrevistado. Por essa razão, a entrevista nos levantamentos deve ser desenvolvida a partir de estratégia e tática adequadas.

A estratégia para a realização de entrevistas em levantamentos deve considerar duas etapas fundamentais: a especificação dos dados que se pretendem obter e a escolha e formulação das perguntas.

Com relação à primeira etapa, cabe lembrar que, com muita frequência, comete-se o erro de colocar o problema de maneira muito ampla. Por exemplo, caso se deseje pesquisar a atitude da população em relação à greve, não basta informar-se acerca de suas reações a esse respeito. É necessário obter informações sobre a atitude em relação à greve de modo geral, sobre as greves reivindicatórias, sobre as greves com fins políticos, sobre a conveniência de se decidir pela greve geral etc. Isso significa estabelecer as relações possíveis entre as múltiplas variáveis que interferem no problema.

Com relação à segunda etapa, qual seja a de escolha das perguntas, convém que se considerem diversos aspectos, tais como:

- a) as questões devem ser diretas (por exemplo: “O que você acha da maconha?”) ou indiretas (por exemplo: “Seus amigos são favoráveis à maconha?”)?;
- b) as respostas devem ser formuladas previamente ou devem ser livres?;
- c) os aspectos a que se referem as perguntas são realmente importantes?;
- d) as pessoas possuem conhecimentos suficientes para responder às perguntas?;
- e) as perguntas não sugerem respostas?;
- f) as perguntas não estão elaboradas de forma a sugerir respostas num contexto demasiado pessoal?;
- g) as perguntas não podem provocar resistências, antagonismos ou ressentimentos?;
- h) as palavras empregadas apresentam significação clara e precisa?;
- i) as perguntas não orientam as respostas em determinadas direções?;
- j) as perguntas não estão ordenadas de maneira tal que os pesquisados sejam obrigados a grandes esforços mentais?

Como se pode verificar, muitos dos cuidados a serem tomados na preparação da entrevista são os mesmos do questionário. Entretanto, é necessário considerar que na entrevista o pesquisador está presente e, da mesma forma como pode auxiliar o entrevistado, pode igualmente inibi-lo a ponto de prejudicar seus objetivos. Daí por que a adequada realização de uma entrevista envolve, além da estratégia, uma tática, que depende fundamentalmente das habilidades do entrevistador.

O entrevistador, antes de mais nada, deverá ser selecionado com vista em garantir que possua os requisitos básicos para bem conduzir uma entrevista. Algumas das características inconvenientes para um entrevistador são: problemas de dicção, opinião apaixonada sobre o problema da pesquisa, timidez, apresentação deficiente etc.

Tendo sido devidamente selecionado, o entrevistador deverá passar por treinamento que o capacite a bem conduzir as entrevistas. É necessário que esteja devidamente informado acerca dos objetivos da pesquisa e que saiba como formular as perguntas, memorizando-as sempre que possível.

Quando a entrevista for padronizada, deverá fazer as perguntas tal como estão redigidas. Em nenhuma circunstância poderá discutir as opiniões emitidas.

O entrevistador deverá ser bastante habilidoso ao registrar as respostas. Deverá ter a preocupação de registrar exatamente o que foi dito. Deverá, ainda, garantir que a resposta seja completa e suficiente.

Convém também que o entrevistador seja capaz de registrar as reações do entrevistado às perguntas que são feitas. A expressão não verbal do entrevistado poderá ser de grande utilidade na análise da qualidade das respostas.

Procedimento interessante para ser adotado no treinamento de entrevistadores é o *role-playing* (jogo de papéis). Mediante a representação dos papéis de entrevistador e de entrevistado, é possível identificar os pontos falhos do treinando e sugerir procedimentos e atitudes a serem adotados na condução da entrevista.

11.4.4 Aplicação do formulário

Como já foi lembrado, o formulário enquanto técnica de coleta de dados situa-se entre o questionário e a entrevista. Logo, sua adequada aplicação exige que se considerem as recomendações referentes tanto à elaboração do questionário quanto à condição da entrevista.

Já foi lembrado, também, que o formulário, em virtude de suas características, constitui a técnica mais adequada para a coleta de dados em pesquisas de opinião pública e de mercado. Há que se considerar, entretanto, que, em virtude de suas características, o formulário tem alcance limitado, não possibilitando a obtenção de dados com maior profundidade. Por outro lado, em virtude do tipo de pesquisa em que é utilizado, o formulário, com frequência, é aplicado em condições não muito favoráveis, como, por exemplo: junto a uma fila de ônibus, à porta de uma residência, à saída de um cinema etc.

Quase todas as recomendações feitas com relação à elaboração do questionário valem, igualmente, para o formulário. Há que se considerar, todavia, que, na aplicação deste, o pesquisador está presente e é ele que registra as respostas. Da mesma forma, os cuidados a serem tomados na condução da entrevista devem ser observados na aplicação do formulário. Ao fazer as perguntas, o pesquisador deve, ainda, ter a preocupação de formulá-las exatamente como se encontram redigidas. Caso uma pergunta não seja entendida, o melhor é repeti-la, evitando as explicações pessoais.

11.5 Pré-teste dos instrumentos

Tão logo o questionário, ou o formulário, ou o roteiro da entrevista estejam redigidos, passa-se a seu pré-teste. Muitos pesquisadores descuidam dessa tarefa, mas somente a partir daí é que tais instrumentos estarão validados para o levantamento.

O pré-teste não visa captar qualquer dos aspectos que constituem os objetivos do levantamento. Não pode trazer nenhum resultado referente a esses objetivos. Ele está centrado na avaliação dos instrumentos enquanto tais, visando garantir que meçam exatamente o que pretendem medir.

Qualquer que seja o instrumento, o primeiro passo nessa etapa consiste em selecionar indivíduos pertencentes ao grupo que se pretende estudar. Seu número pode ser bastante restrito: entre 10 e 20, independentemente da quantidade de elementos que compõem a amostra a ser pesquisada. É necessário que esses indivíduos sejam típicos em relação ao universo pesquisado e que aceitem dedicar mais tempo para responder às questões do que os que serão escolhidos para o levantamento propriamente dito.

Caso o procedimento escolhido tenha sido o questionário, os exemplares são entregues aos indivíduos selecionados que o respondem de próprio punho. Procedese à contagem do tempo despendido para responder e, a seguir, o questionário é analisado. Por fim, os indivíduos são entrevistados.

Na análise do questionário, procura-se verificar se todas as perguntas foram respondidas adequadamente, se as respostas dadas não denotam dificuldade no entendimento das questões, se as respostas correspondentes às perguntas abertas são passíveis de categorização e de análise, enfim, tudo o que puder implicar a inadequação do questionário enquanto instrumento de coleta de dados.

Na entrevista, procura-se saber, da pessoa que respondeu ao questionário, que dificuldades teve para fazê-lo, que perguntas provocaram constrangimento, que termos lhe parecem confusos etc.

Caso o procedimento escolhido seja a entrevista ou o formulário, selecionam-se alguns indivíduos representativos do universo a ser pesquisado, os quais respondem às questões propostas. A seguir, solicitam-se do entrevistado informações acerca das dificuldades encontradas para respondê-las.

Qualquer que seja a técnica escolhida, é necessário que os entrevistadores incumbidos do pré-teste sejam pessoas qualificadas e experientes, que estejam a par dos objetivos da pesquisa. Eles deverão ser capazes não apenas de realizar a entrevista, mas também de analisar as reações dos pesquisados e de discutir com eles os objetivos e a forma da entrevista.

Os aspectos mais importantes a serem considerados no pré-teste podem ser assim discriminados:

- a) *clareza e precisão dos termos*. Os termos adequados são os que não necessitam de explicação. Quando os pesquisados necessitarem de explicações adicionais, será necessário procurar, com eles, termos mais adequados;
- b) *quantidade de perguntas*. Se os entrevistados derem mostra de cansaço ou de impaciência, é provável que o número de perguntas seja excessivo, cabendo reduzi-lo;
- c) *forma das perguntas*. Pode ser conveniente fazer uma mesma pergunta sob duas formas diferentes, com o objetivo de sondar a reação dos pesquisados a cada uma delas;
- d) *ordem das perguntas*. No pré-teste pode-se ter uma ideia do possível contágio que uma pergunta exerce sobre outra, bem como acerca do local mais conveniente para incluir uma pergunta delicada etc.;
- e) *introdução*. Mediante a análise das indagações feitas pelo entrevistado, de suas inquietações e de suas resistências, seleciona-se a melhor fórmula de introdução a ser utilizada quando ocorrer a aplicação do instrumento.

11.6 Seleção da amostra

11.6.1 Necessidade da amostragem nos levantamentos

De modo geral, os levantamentos abrangem um universo de elementos tão grande que se torna impossível considerá-los em sua totalidade. Por essa razão, o mais frequente é trabalhar com uma amostra, ou seja, com uma pequena parte dos elementos que compõem o universo. Quando essa amostra é rigorosamente selecionada, os resultados obtidos no levantamento tendem a aproximar-se bastante dos que seriam obtidos caso fosse possível pesquisar todos os elementos do universo. E, com o auxílio de procedimentos estatísticos, torna-se possível até mesmo calcular a margem de segurança dos resultados obtidos.

11.6.2 Tipos de amostragem

A amostragem nos levantamentos sociais pode assumir formas diversas, em função do tipo de população, de sua extensão e das condições materiais para realização da pesquisa etc. Os tipos mais utilizados são os seguintes:

a) *Amostragem aleatória simples*

Consiste basicamente em atribuir a cada elemento do universo um número único para, depois, selecionar alguns desses elementos de maneira casual. Para realizar este sorteio, são utilizadas as tábuas de números aleatórios, que são constituídas por números apresentados em colunas, em páginas consecutivas. Essas tábuas estão disponíveis na maioria dos livros de Estatística Descritiva. Mas os números aleatórios podem ser gerados também por programas estatísticos, como o Excel.

Esse procedimento, embora seja o que mais se ajusta aos princípios da teoria das probabilidades, nem sempre é o de mais fácil aplicação, sobretudo porque exige que se atribua a cada elemento da população um número único. Além disso, despreza o conhecimento prévio da população que porventura o pesquisador possa ter.

b) *Amostragem sistemática*

É uma variação da amostragem aleatória simples. Sua aplicação requer que a população seja ordenada de modo tal que cada um de seus elementos possa ser unicamente identificado pela posição. Apresenta condições para satisfação desse

requisito uma população identificada a partir de uma lista que englobe todos os seus elementos, uma fila de pessoas ou o conjunto de candidatos a um concurso identificados pela ficha de inscrição.

Para efetuar a escolha da amostra, procede-se à seleção de um ponto de partida aleatório entre 1 e o inteiro mais próximo à razão da amostragem (o número de elementos da população pelo número de elementos da amostra – N/n). A seguir, selecionam-se itens em intervalos de amplitude N/n .

A composição da amostra por esse processo é bastante simples. Todavia só é aplicável aos casos em que se possa previamente identificar a posição de cada elemento num sistema de ordenação da população.

c) Amostragem estratificada

Caracteriza-se pela seleção de uma amostra de cada subgrupo da população considerada. O fundamento para delimitar os subgrupos ou estratos pode ser encontrado em propriedades como sexo, idade ou classe social. Muitas vezes, essas propriedades são combinadas, originando uma matriz de classificação. Por exemplo, quando se combinam homem e mulher com “maior de 18 anos” e “menor de 18 anos”, resultam quatro estratos: “homem menor de 18 anos”, “mulher menor de 18 anos”, “homem maior de 18 anos” e “mulher maior de 18 anos”.

A amostragem estratificada pode ser proporcional ou não proporcional. No primeiro caso, seleciona-se de cada grupo uma amostra aleatória que seja proporcional à extensão de cada subgrupo determinado por alguma propriedade tida como relevante. Por exemplo, se uma população é formada por 70% de homens e 30% de mulheres, então a amostra deverá obedecer às mesmas proporções no que se refere ao sexo. Esse tipo de amostragem tem como principal vantagem o fato de assegurar representatividade em relação às propriedades adotadas como critério para estratificação.

No caso da amostragem estratificada não proporcional, a extensão das amostras dos vários estratos não é proporcional à extensão desses estratos em relação ao universo. Há situações em que esse procedimento é o mais adequado, particularmente naquela em que se tem interesse na comparação entre os vários estratos.

d) Amostragem por conglomerados

É indicada em situações em que é bastante difícil a identificação de seus elementos. É o caso, por exemplo, de pesquisas cuja população seja constituída por todos os habitantes de uma cidade. Em casos desse tipo, é possível proceder-se à seleção da amostra a partir de “conglomerados”. Conglomerados típicos são quarteirões, famílias, organizações, edifícios, fazendas etc.

Por exemplo, no levantamento da população de uma cidade, pode-se dispor de um mapa indicando cada um dos quarteirões. Torna-se possível, então, colher uma amostra de quarteirões e fazer a contagem de todas as pessoas que residem naqueles quarteirões. A partir dessa contagem é possível selecionar aleatoriamente os elementos que comporão a amostra.

e) Amostragem por cotas

Este tipo de amostragem é muito utilizado em pesquisas eleitorais e de mercado, tendo como principal vantagem seu baixo custo. De modo geral, é desenvolvida em três fases: (1) classificação da população em função de propriedades tidas como relevantes para o fenômeno a ser estudado; (2) determinação da proporção da população a ser colocada em cada classe com base na constituição conhecida ou presumida da população; e (3) fixação de cotas para cada entrevistador encarregado de selecionar elementos da população a ser pesquisada de modo tal que a amostra total seja composta em observância à proporção das classes consideradas.

11.6.3 Determinação do tamanho da amostra

Para que os dados obtidos num levantamento sejam significativos, é necessário que a amostra seja constituída por um número adequado de elementos. A estatística dispõe de procedimentos que possibilitam estimar esse número. Para tanto, são realizados cálculos diversos. Entretanto, uma razoável estimativa pode ser feita consultando-se a Tabela 11.1.

Essa tabela fornece o tamanho da amostra adequada para um nível de confiança de 95% (que em termos estatísticos corresponde a dois desvios-padrões). As várias colunas, por sua vez, indicam o número de elementos a serem selecionados com as respectivas margens de erro.

Tabela 11.1 Tabela para determinar a amplitude de uma amostra tirada de uma população finita com margens de erro de 1%, 2%, 3%, 4%, 5% e 10% na hipótese de $p = 0,5$. Coeficiente de

confiança de 95,5%.

Amplitude da amostra com as margens de erro acima indicadas

Amplitude da população	Amplitude da amostra com as margens de erro acima indicadas					
	± 1%	± 2%	± 3%	± 4%	± 5%	± 10%
.....	—	—	—	—	222	83
1 000	—	—	—	385	286	91
1 500	—	—	638	441	316	94
2 000	—	—	714	476	333	95
2 500	—	1 250	769	500	345	96
3 000	—	1 364	811	517	353	97
3 500	—	1 458	843	530	359	97
4 000	—	1 538	870	541	364	98
4 500	—	1 607	891	549	367	98
5 000	—	1 667	909	556	370	98
6 000	—	1 765	938	566	375	98
7 000	—	1 842	949	574	378	99
8 000	—	1 905	976	480	381	99
9 000	—	1 957	989	584	383	99
10 000	— 5 000	2 000	1 000	488	383	99
15 000	6 000	2 143	1 034	600	390	99
20 000	6 667	2 222	1 053	606	392	100
25 000	7 143	2 273	1 064	610	394	100
50 000	8 333	2 381	1 087	617	397	100
100 000	9 091	2 439	1 099	621	398	100
∞	10 000	2 500	1 111	625	400	100

p = proporção dos elementos portadores do caráter considerado. Se p é < 0,5, a amostra pedida é menor. Nesse caso, determina-se o tamanho da amostra, multiplicando-se o dado que aparece na tabela por 4 $[p(1 - p)]$.

Fonte: ARKIN, H.; COLTON, R. Apud TAGLIACARNE, G. *Pesquisa de mercado*. São Paulo: Atlas, 1976. p. 176.

11.7 Coleta e verificação dos dados

Para que os dados da pesquisa sejam livres de erros introduzidos pelos pesquisadores, ou por outras pessoas, é necessário supervisionar rigorosamente a coleta de dados. É preciso garantir que os pesquisadores sejam competentes e não colem dados enviesados e, à medida que estes forem sendo coligidos, examiná-los para verificar se estão completos, claros, coerentes e precisos.

Pode ser conveniente selecionar alguns dos elementos já pesquisados e reaplicar o instrumento. À medida que se verifica alguma discrepância, é conveniente discuti-la com o primeiro pesquisador. Por meio desta discussão, será possível verificar se houve lapso no preenchimento ou incapacidade do pesquisador na obtenção dos dados. Assim, torna-se possível controlar muitas das deformações introduzidas durante a coleta de dados.

11.8 Análise e interpretação dos dados

O processo de análise dos dados envolve diversos procedimentos: codificação das respostas, tabulação dos dados e cálculos estatísticos. Após, ou juntamente com a análise, pode ocorrer também a interpretação dos dados, que consiste, fundamentalmente, em estabelecer a ligação entre os resultados obtidos com outros já conhecidos, quer sejam derivados de teorias, quer sejam de estudos realizados anteriormente.

Embora todos esses procedimentos só se efetivem após a coleta dos dados, convém, por razões de ordem técnica ou econômica, que a análise seja minuciosamente planejada antes de serem coletados os dados. Dessa maneira, o pesquisador pode evitar trabalho desnecessário, como, por exemplo, elaborar tabelas que não serão utilizadas, ou, então, refazer outras tabelas em virtude da não inclusão de dados importantes.

No referente à codificação dos dados, convém que se defina se esta será realizada antes ou depois da etapa da coleta. Quando se decide pela pré-codificação, a elaboração do questionário ou do formulário exige que se considerem os campos próprios para esse fim. Quando se decide pela pós-codificação, o que é usual quando são exigidos julgamentos complexos acerca dos dados, torna-se necessário definir esses critérios.

É conveniente também uma definição prévia acerca do procedimento a ser utilizado para tabulação, sobretudo porque o desenvolvimento dessa tarefa tem muito a ver com o orçamento da pesquisa. Quando se decide pela tabulação eletrônica, os custos tendem a ser altos. Por outro lado, quando se tem amostra bastante numerosa e grande quantidade de dados, a tabulação eletrônica torna-se necessária para garantir sua efetiva análise num espaço de tempo razoável.

Por fim, na análise dos dados há necessidade de cálculos estatísticos. Em todos os levantamentos, há que calcular percentagens, médias, correlações etc. Esses procedimentos estão intimamente relacionados com os objetivos da pesquisa. Por tal razão, não há como deixar de considerá-los quando ocorrer seu planejamento.

11.9 Redação do relatório

O levantamento é uma modalidade de pesquisa que pode servir para o alcance de objetivo tanto acadêmicos quanto profissionais. Assim, o relatório pode assumir diferentes formatos. Quando a pesquisa tem propósitos rigorosamente científicos, o relatório é elaborado de forma semelhante ao da pesquisa experimental, abrangendo, portanto, as seções: introdução (envolvendo problematização do tema, contextualização, delimitação e justificativa da realização da pesquisa, com a indicação de seus potenciais benefícios), revisão bibliográfica (envolvendo sistema conceitual, fundamentação teórica e estágio atual do conhecimento a respeito do tema), apresentação dos resultados, discussão dos resultados e conclusão. Quando, porém, é realizado com propósitos profissionais, como ocorre com as pesquisas de mercado, sua elaboração torna-se mais simples. Nesses casos, elabora-se uma curta introdução, apresentam-se informações básicas acerca da maneira como foi realizada a pesquisa (com ênfase na seleção e extração da amostra) e parte-se para a apresentação dos resultados, com ênfase nos aspectos quantitativos.

Leituras recomendadas

BABBIE, Earl. *Métodos de pesquisa de survey*. Belo Horizonte: Editora UFMG, 1999.

Uma das obras mais completas sobre levantamentos de campo. Esse livro mostra-se muito útil porque não se restringe a apresentar as etapas dos levantamentos, mas também expõe as razões de ser dos procedimentos utilizados.

VIEIRA, Sônia. *Como elaborar questionários*. São Paulo: Atlas, 2009.

Este livro aborda as etapas da construção de um questionário. Mostra como redigir as questões e como propor alternativas de resposta. Mostra, ainda, como escolher os respondentes e como testar os questionários. Todas as explicações são acompanhadas de exemplos.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Convém que os projetos de pesquisa abaixo sejam desenvolvidos como levantamentos?
 - a) Projeto de pesquisa acerca das contribuições de cientistas brasileiros na área de Microbiologia.
sim () não ()
Se não, por quê?
 - b) Projeto de pesquisa sobre a idade média dos eleitores brasileiros. sim () não () Se não, por quê?
.....
 - c) Projeto de pesquisa sobre a opinião dos professores acerca dos livros “descartáveis”.
sim () não ()
Se não, por quê?
 - d) Projeto de pesquisa da preferência político-partidária dos eleitores brasileiros. sim () não ()
Se não, por quê?
 - e) Projeto de pesquisa acerca do ajustamento do trabalho em indústrias de migrantes oriundos da zona rural.
sim () não ()
Se não, por quê?

2. Examine diversos questionários e procure classificar as questões em dois grupos: objetivas (que tratam de características concretas dos respondentes) e perceptivas (que se referem a suas opiniões, valores etc.).
3. Dos cinco projetos do Exercício nº 1, três correspondem a levantamentos. Defina para cada um destes o universo a ser pesquisado, bem como o tipo de amostragem mais adequado.
4. Qual dos enunciados abaixo é que menos induz a uma resposta?
 - a) Você é contra a legalização do aborto?
 - b) Você aprova a legalização do aborto?
 - c) Qual sua opinião acerca da legalização do aborto?
 - d) Você não aprova a legalização do aborto?
 - e) Você é contra a legalização do aborto, ou não?

COMO DELINEAR UM ESTUDO DE CASO?

12.1 Etapas do estudo de caso

Diferentemente do que ocorre com outros delineamentos, como o experimento e o levantamento, as etapas do estudo de caso não se dão numa sequência rígida. Seu planejamento tende a ser mais flexível e com frequência o que foi desenvolvido numa etapa determina alterações na seguinte. Mas é possível definir um conjunto de etapas que, não necessariamente nesta ordem, são seguidas na maioria das pesquisas definidas como estudos de caso:

- a) formulação do problema ou das questões de pesquisa;
- b) definição das unidades-caso;
- c) seleção dos casos;
- d) elaboração do protocolo;
- e) coleta de dados;
- f) análise e interpretação dos dados;
- g) redação do relatório.

12.1.1 Formulação do problema ou das questões de pesquisa

Como qualquer pesquisa, o estudo de caso inicia-se com a formulação de um problema. Mas há autores que evitam mencionar esse termo em seus estudos, dando preferência a indicar questões de pesquisa. Alegam que o termo *problema* é mais adequado aos estudos quantitativos, que conduzem à definição de metas ou objetivos específicos ou à construção de hipóteses. Também alegam que os problemas de pesquisa são geralmente apresentados como declarações interrogativas, que se iniciam por um “por que”, sugerindo o teste de verificação de relações causa-efeito, que não se aplica aos estudos de caso. Assim, Creswell (2010) sugere que as questões de pesquisa se iniciem com as palavras “o que” ou “como” para transmitir a ideia de uma pesquisa aberta e abrangente. Embora Yin (2013) reconheça a adequação de questões do tipo “por que” também aos estudos de caso. Não seriam adequadas questões do tipo “quem”, “onde”, “quanto” e “quantos”, que sugerem a realização de levantamentos de campo e pesquisas baseadas em dados de arquivo.

12.1.2 Definição da unidade-caso

Em sua acepção clássica, a unidade-caso refere-se a um indivíduo num contexto definido. Por exemplo, um paciente de transplante de coração durante e seis meses após a cirurgia, no contexto de sua família e do hospital. A amplitude desse conceito, no entanto, ampliou-se, a ponto de poder referir-se a uma família ou qualquer grupo social, uma organização, uma comunidade, uma nação ou mesmo toda uma cultura.

A definição da unidade-caso depende dos propósitos da pesquisa. Aqui cabe distinguir entre projetos de caso único e de casos múltiplos. O **estudo de caso único** refere-se a um indivíduo, um grupo, uma organização, um fenômeno etc. Constitui a modalidade mais tradicional de estudo de caso, embora não seja atualmente a mais frequente.

Podem ser identificadas diferentes modalidades de estudos de caso único: (1) **caso raro**, que se refere a comportamentos e situações sociais que por serem muito raros merecem ser estudados; (2) **caso decisivo**, utilizado quando se deseja confirmar, contestar ou estender uma teoria; (3) **caso revelador**, que ocorre quando um pesquisador tem a oportunidade de observar e analisar um fenômeno inacessível a outros pesquisadores; (4) **caso típico**, que tem o propósito de explorar ou descrever objetos que, em função de informação prévia, pareça ser a melhor expressão do tipo ideal da categoria; (5) **caso extremo**, que tem como vantagem poder oferecer uma ideia da situação limite em que um fenômeno pode se manifestar; e (6) **caso discrepante**, que “passa dos limites”.

Os casos únicos podem ser intrínsecos ou instrumentais (STAKE, 1995). O caso intrínseco é selecionado porque o pesquisador pretende conhecê-lo em profundidade, sem qualquer preocupação com o desenvolvimento de qualquer teoria. Já o estudo de caso instrumental é selecionado com o propósito de aprimorar o conhecimento de determinado fenômeno ou mesmo do desenvolvimento de teorias.

Os estudos de **casos múltiplos** (ou **coletivos**, para Stake) são aqueles em que o pesquisador estuda conjuntamente mais de um caso para investigar determinado fenômeno. Não podem ser confundidos, no entanto, com estudos de caso único que apresentam múltiplas unidades de análise. Quando, por exemplo, o caso em estudo refere-se a uma universidade e são estudadas as faculdades que a compõem, estas constituem unidades de análise e não casos.

12.1.3 Seleção dos casos

A lógica da escolha dos casos não é da amostragem estatística. Tem mais a ver com a lógica dos procedimentos experimentais, especificamente com o método de concordância (MILL, 1979), que estabelece que quando dois ou mais casos de um mesmo fenômeno têm uma e somente uma condição em comum, essa condição pode ser considerada a causa (ou efeito) do fenômeno. Assim, quando se aplica essa lógica aos estudos de casos múltiplos, o que cabe é selecionar os casos de forma tal que prevejam resultados semelhantes. Ou que produzam resultados diferentes por alguma razão previsível.

Uma importante contribuição à seleção da amostra nos estudos de caso é a amostragem teórica. À medida que diferentes conceitos vão emergindo, o pesquisador inclui novos casos e o processo se conclui com a saturação teórica, que ocorre quando a inclusão de novos elementos já não é mais suficiente para alterar o conhecimento do fenômeno (GLASER; STRAUSS, 1967).

12.1.4 Determinação das técnicas de coleta de dados

Os estudos de caso requerem a utilização de múltiplas técnicas de coleta de dados. Isto é importante para garantir a profundidade necessária ao estudo e a inserção do caso em seu contexto, bem como para conferir maior credibilidade aos resultados. Mediante procedimentos diversos é que se torna possível a triangulação, que contribui para obter a corroboração do fato ou do fenômeno.

Os estudos de caso executados com rigor requerem a utilização de fontes documentais, entrevistas e observações. Considere-se, por exemplo, um estudo que tenha como propósito analisar a atuação de um sindicato de trabalhadores. Poderiam ser analisados documentos elaborados pelo próprio sindicato, como atas de reunião da diretoria, *folders*, jornais e cartilhas e também documentos elaborados por outras organizações. Como documentos poderiam ser considerados também outros artefatos físicos, como faixas, distintivos e camisetas. Também poderiam ser entrevistados dirigentes do sindicato, funcionários e trabalhadores filiados, bem como ex-dirigentes e sindicalistas que se opõem à atual gestão. Seria interessante, ainda, observar sindicalistas em ação, tanto em assembleias da categoria quanto de manifestações em lugares públicos e no interior das empresas.

12.1.5 Elaboração do protocolo

O protocolo é o documento que trata de todas as decisões importantes que foram e ainda deverão ser tomadas ao longo do processo de pesquisa. Não apenas esclarece acerca dos procedimentos a serem adotados na coleta de dados, mas subsidia as tomadas de decisão, que são constantes ao longo de todas as etapas do estudo de caso.

Não existe um modelo fixo para elaboração do protocolo, mas recomenda-se que seja subdividido em partes, tais como as que se seguem:

Dados de identificação. Título do projeto, nome do responsável, entidade patrocinadora, período de realização e local de realização.

Introdução. Relevância teórica e prática do estudo, justificativa de sua realização, identificação de seus potenciais beneficiários e a sua circunscrição espacial e temporal.

Trabalho de campo. Definição de organizações e pessoas que constituirão objeto da pesquisa; definição de estratégias para obtenção de acesso a organizações e a informantes; agenda para as atividades de coleta de dados e modelo do *Termo de Consentimento Livre e Esclarecido*, quando for necessário.

Questões específicas. Questões a serem utilizadas na coleta de dados, que são baseadas no problema ou nas questões mais amplas de pesquisa.

Previsão de análise dos dados. Indicação dos procedimentos analíticos. *Guia para elaboração do relatório.* Elementos a serem considerados.

12.2 Coleta de dados

Na maioria dos estudos de caso, a coleta de dados é feita mediante entrevistas, observação e análise de documentos, embora muitas outras técnicas possam ser utilizadas.

12.2.1 Entrevistas

A entrevista requer a tomada de múltiplos cuidados em sua condução, tais como:

- a) *Definição da modalidade de entrevista*, que pode ser: aberta (com questões e sequência predeterminadas, mas com ampla liberdade para responder), guiada (com formulação e sequência definidas no curso da entrevista), por pautas (orientadas por uma relação de pontos de interesse que o entrevistador vai explorando ao longo de seu curso) ou informal (que se confunde com a simples conversação).
- b) *Quantidade de entrevistas*. As entrevistas devem ser em número suficiente para que se manifestem todos os atores relevantes. Mesmo que a pesquisa se refira a um caso único, como uma empresa, este pode envolver múltiplas unidades de análise, como os seus departamentos, por exemplo, exigindo, portanto, maior quantidade de entrevistados.
- c) *Seleção dos informantes*. Devem ser selecionadas pessoas que estejam articuladas cultural e sensitivamente com o grupo ou organização. Nem sempre os dirigentes máximos de uma organização são os melhores informantes.
- d) *Negociação da entrevista*. Como as pessoas, de modo geral, não têm uma razão pessoal forte para fornecer as respostas desejadas, recomenda-se estabelecer tipo de contrato em que são esclarecidos os objetivos da entrevista e definidos os papéis das duas partes.

12.2.2 Observação

Enquanto técnica de pesquisa, a observação pode assumir pelo menos três modalidades: espontânea, sistemática e participante. Na observação espontânea, o pesquisador, permanecendo alheio à comunidade, grupo ou situação que pretende estudar, observa os fatos que aí ocorrem. É adequada aos estudos exploratórios, já que favorece a aproximação do pesquisador com o fenômeno pesquisado.

A observação sistemática é adequada para estudos de caso descritivos. Ao se decidir pela adoção dessa modalidade, o pesquisador sabe quais os aspectos da comunidade, da organização ou do grupo são significativos para alcançar os objetivos pretendidos. Assim, ele se torna capaz de elaborar um plano de observação para orientar a coleta, análise e interpretação dos dados.

A observação participante consiste na participação real do pesquisador na vida da comunidade, da organização ou do grupo em que é realizada a pesquisa. O observador assume, pelo menos até certo ponto, o papel de membro do grupo.

12.2.3 Documentos

A consulta a fontes documentais é imprescindível em qualquer estudo de caso. Considere-se, por exemplo, que num estudo referente a determinada organização, mediante a consulta a documentos, torna-se possível obter informações referentes à sua estrutura e organização, à descrição dos cargos e funções, aos critérios adotados no recrutamento e seleção de pessoal etc. Essas informações podem auxiliar na elaboração das pautas para entrevistas e dos planos de observação. Sem contar que à medida que dados importantes estejam disponíveis, não haverá necessidade de procurar obtê-los mediante interrogação, a não ser que se queira confrontá-los.

Dentre as principais fontes documentais que podem interessar aos pesquisadores estão: (1) documentos pessoais; (2) documentos administrativos; (3) material publicado em jornais e revistas; (4) publicações de organizações; (5) documentos disponibilizados pela Internet; (6) registros cursivos; e (7) artefatos físicos e vestígios.

12.3 Análise e interpretação dos dados

Ao contrário de outros delineamentos já considerados, a análise e interpretação é um processo que nos estudos de caso se dá simultaneamente à sua coleta. A rigor, a análise se inicia com a primeira entrevista, a primeira observação e a primeira leitura de um documento.

Em virtude da multiplicidade de enfoques analíticos que podem ser adotados nos estudos de caso, fica difícil definir a sequência de etapas a serem seguidas no processo de análise e interpretação dos dados. É possível, no entanto, identificar algumas etapas que são seguidas na maioria dos estudos de casos, ainda que de forma não sequencial.

12.3.1 Codificação dos dados

Consiste basicamente em atribuir uma designação aos conceitos relevantes que são encontrados nos textos dos documentos, na transcrição da entrevistas e nos registros de observações. Graças a essa codificação é que os dados podem ser categorizados, comparados e ganhar significado ao longo do processo analítico.

12.3.2 Estabelecimento de categorias analíticas

Essas categorias são conceitos que expressam padrões que emergem dos dados e são utilizadas com o propósito de agrupá-los de acordo com a similitude que apresentam. O estabelecimento de categorias dá-se geralmente pela comparação sucessiva dos dados. À medida que estes são comparados entre si, vão sendo definidas unidades de dados. Unidades de dados são segmentos de dados aos quais é possível atribuir um significado, e são identificadas quando se verifica que existe algo em comum entre os dados.

12.3.3 Exibição dos dados

A forma tradicional de análise dos estudos de caso consiste na identificação de alguns tópicos-chave e na conseqüente elaboração de um texto discursivo. É recomendável, no entanto, a elaboração de instrumentos analíticos para organizar, sumarizar e relacionar os dados. Dentre os instrumentos, os mais utilizados são as matrizes e os diagramas. As matrizes são arranjos constituídos por linhas e colunas e linhas que possibilitam rapidamente o estabelecimento de comparações entre os dados. Os diagramas são representações gráficas, por meio de figuras geométricas, como pontos, linhas e áreas, de fatos, fenômenos e das relações entre eles.

12.3.4 Busca de significados

Os estudos de caso exigem do pesquisador muito mais habilidades, quando comparados a pesquisas quantitativas. Suas habilidades analíticas é que definem em boa parte a qualidade dos achados da pesquisa, já que as tarefas analíticas não podem ser confiadas a especialistas.

Para facilitar a busca de significados, existem diversas táticas (MILES, HUBERMAN, SALDAÑA, 2004). Uma dessas táticas consiste na verificação sistemática dos temas que se repetem com vistas ao estabelecimento de relações entre os fatos e possíveis explicações. Outra tática é a do agrupamento, que consiste num processo de categorização de elementos, como eventos, atores, situações, processos e cenários e que permite identificar agrupamentos que se definem por compartilhar o mesmo conjunto de atributos. É possível, ainda, estabelecer constantes de comparações e contrastes, construir cadeias lógicas de evidências e procurar a construção da coerência conceitual e teórica.

12.3.5 Busca da credibilidade

Com vistas a proporcionar maior credibilidade aos estudos de caso, sugerem-se alguns cuidados, tais como:

- a) *Verificar a representatividade dos participantes.* É preciso garantir que os participantes da pesquisa sejam apropriados para proporcionar informações relevantes. Um problema comum em estudos de caso é a seleção dos informantes pelo critério de acessibilidade, o que pode levar à exclusão de informantes-chave.
- b) *Verificar a qualidade dos dados.* A qualidade dos dados tem muito a ver com os informantes selecionados. Dados obtidos de informantes bem articulados, e que fornecem as informações com satisfação, tendem a ser mais ricos e, conseqüentemente, conduzir a melhores resultados. A qualidade dos dados também tem a ver com as circunstâncias em que estes foram obtidos, pois dados referentes ao comportamento observado tendem a ser melhores que os obtidos mediante relato. Dados obtidos depois de repetidos contatos tendem a ser mais confiáveis que os obtidos logo no início do trabalho de campo. Dados de primeira mão, relatados por informantes que praticaram as ações, são preferíveis aos relatados por informantes que apenas detêm as informações. Também os dados fornecidos espontaneamente tendem a ser melhores que os obtidos mediante interrogação, assim como aqueles obtidos com maior privacidade.
- c) *Controlar os efeitos do pesquisador.* O pesquisador, por ser uma pessoa estranha ao grupo que estuda, pode levar seus membros a encarar sua presença com desconfiança e a manter comportamentos que não são os usuais, ou fornecer informações que não correspondem rigorosamente a suas opiniões, crenças e valores. Para minimizar essa influência, é preciso um rigoroso planejamento da coleta de dados. Mas é necessário também que sua possível influência seja reconsiderada no momento da análise e interpretação.
- d) *Fazer triangulação.* A triangulação consiste basicamente em confrontar a informação obtida por uma fonte com outras, com vistas a corroborar os resultados da pesquisa. Assim, quando são obtidas informações de três diferentes fontes e pelo menos duas delas mostram convergência, o pesquisador percebe que os resultados podem ser

corroborados. Se, porém, as informações se mostrarem totalmente divergentes, o pesquisador se decidirá pela rejeição da explicação ou pela necessidade de obtenção de informações adicionais.

- e) *Obter feedback dos participantes.* A credibilidade de um estudo de caso tem muito a ver com a adequação de seus resultados aos pontos de vista de seus participantes. De fato, os pesquisados são capazes de conhecer mais que o pesquisador acerca da realidade que está sendo estudada. Logo, eles podem atuar como avaliadores dos resultados da pesquisa.
- f) *Obter avaliação externa.* Uma importante estratégia para confirmação dos resultados consiste em sua análise por outros pesquisadores.

12.4 Redação do relatório

A redação do relatório de estudos de caso exige muito mais do pesquisador que a de outras modalidades de pesquisa. Os dados geralmente são muito numerosos e obtidos de formas diferentes, tornando-se necessária sua seleção e organização não apenas para fins de análise, mas também de apresentação. Assim, podem ser definidas diferentes estruturas redacionais para os relatórios dos estudos de caso (YIN, 2013):

- a) *Estrutura clássica.* É a preferida tanto para publicação em periódicos científicos quanto para redação de teses e dissertações. O relatório inicia-se com uma seção de Introdução, que é seguida pela Revisão Bibliográfica, Metodologia, Análise e Discussão dos Resultados e finalmente pela Conclusão.
- b) *Estrutura narrativa.* O relatório inicia-se com uma introdução, que é seguida de seções, cada uma delas correspondente a determinado período de tempo. É adequada aos estudos de caso históricos, que o reconstroem desde sua origem até a fase contemporânea.
- c) *Estrutura descritiva.* Inicia-se também com uma introdução, que esclarece acerca da organização das seções seguintes, que podem se referir, por exemplo, aos vários aspectos da vida social de uma comunidade ou aos departamentos que compõem uma empresa.
- d) *Estrutura de construção de teoria.* A sequência das seções é determinada pela lógica subjacente à construção da teoria. Cada seção, no entanto, deve ser elaborada de forma tal que possibilite desvendar uma nova parte dessa teoria e o relatório conclui-se com a apresentação sintética da teoria.
- e) *Estrutura de suspense.* Nesta abordagem parte-se de uma situação não explicada, que vai sendo gradualmente desvendada.

Leituras recomendadas

YIN, Robert K. *Estudo de caso: planejamento e métodos*. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.

Trata-se do mais conhecido livro referente a estudos de caso. Aborda a elaboração de projetos de estudos de caso, a coleta de dados, o processo de análise dos dados e a elaboração do relatório.

MARTINS, Gilberto de Andrade. *Estudo de caso: uma estratégia de pesquisa*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

O primeiro livro publicado no Brasil que trata especificamente do estudo de caso como estratégia de pesquisa. O primeiro capítulo apresenta os predicados de um estudo de caso exemplar, finalizando com a indicação do que não pode ser concebido como um estudo de caso científico.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Identifique pessoas, grupos, organizações ou comunidades que justificariam a realização de estudos de caso intrínsecos.
2. Após escolher um tópico, defina algumas questões de pesquisa. Para cada uma dessas questões, identifique uma técnica adequada para coleta de dados. Em seguida, defina quem seriam as pessoas mais adequadas para serem interrogadas ou observadas.
3. Que tipos de documentos poderiam ser utilizados num estudo de caso referente ao relacionamento professor-aluno numa universidade?
4. Considere um fato polêmico que tenha sido veiculado pela imprensa. Caso você quisesse certificar-se do que realmente ocorreu, que procedimentos você adotaria para reconstruir a realidade? Que pessoas você entrevistaria? Que documentos você analisaria?

COMO DELINEAR UMA PESQUISA ETNOGRÁFICA?

13.1 Etapas da pesquisa etnográfica

O pesquisador que se dispõe a realizar uma pesquisa etnográfica assume uma visão holística com vistas a obter a descrição mais ampla possível do grupo pesquisado. A descrição pode incluir múltiplos aspectos da vida do grupo e requerer considerações de ordem histórica, política, econômica, religiosa e ambiental. Os dados obtidos, por sua vez, precisam ser colocados numa perspectiva bem ampla para que assumam significado. Por outro lado, é preciso garantir que os resultados da pesquisa privilegiem a perspectiva dos membros do grupo investigado.

Essas características da pesquisa etnográfica indicam, portanto, que os pesquisadores tendem a desenvolver o trabalho de campo em períodos significativamente superiores ao despendido em outras modalidades de pesquisas. Indicam também que essas atividades tendem a ser mais integradas e menos sequenciais. Daí por que se torna difícil definir previamente as etapas a serem seguidas na pesquisa etnográfica. É possível, no entanto, identificar um conjunto de etapas que são comuns à maioria das pesquisas dessa natureza:

- a) formulação do problema;
- b) seleção da amostra;
- c) entrada em campo;
- d) coleta de dados;
- e) elaboração de notas de campo;
- f) análise dos dados; e
- g) redação do relatório.

13.1.1 Formulação do problema

A pesquisa etnográfica inicia-se com a seleção de um problema que vai se aprimorando à medida que a pesquisa avança. Cabe considerar, no entanto, que nem todo problema pode ser adequadamente solucionado mediante pesquisa etnográfica. Essa modalidade de pesquisa é essencialmente descritiva. Não tem, pois, como propósito verificar a existência dos nexos causais entre variáveis. E embora descritiva, não se propõe a descrever com precisão traços ou características das populações.

Os problemas que melhor se ajustam a essa modalidade de pesquisa são aqueles que podem ser interpretados como expressão de coletivos culturais, como organizações e comunidades. Alguns dos problemas mais privilegiados são, pois, os que se referem a desigualdades de classe, de gênero ou de idade, barreiras culturais, estereótipos, cultura organizacional, subculturas e representações sociais.

13.1.2 Seleção da amostra

Na pesquisa etnográfica não existe a preocupação do pesquisador em selecionar uma amostra proporcional e representativa em relação ao universo pesquisado. A ocorrência mais comum é a seleção da amostra com base no julgamento do próprio pesquisador. Ele seleciona os membros do grupo, organização ou comunidade que julga os mais adequados para fornecer respostas ao problema proposto. Isto significa que a extensão da amostra não pode ser definida antes do trabalho de campo. À medida que avança na pesquisa é que o pesquisador vai definindo quantos elementos ainda

convém pesquisar. O que requer muita perspicácia para evitar que os resultados da pesquisa sejam comprometidos por suas preferências.

É muito importante na pesquisa etnográfica selecionar informantes-chave: pessoas que dispõem de notável conhecimento acerca da cultura do grupo, organização ou comunidade que está sendo estudada. O informante não precisa ser um membro proeminente do grupo. Pode ser até mesmo uma pessoa que por qualquer razão dele já tenha se afastado. O que interessa é que seja capaz de fornecer informações que enriqueçam o trabalho de pesquisa.

13.1.3 Entrada em campo

O processo de entrada em campo é crucial numa pesquisa etnográfica. Convém considerar que de modo geral os membros do grupo, da organização ou da comunidade não estão interessados no trabalho que está sendo desenvolvido pelo pesquisador. Podem até mesmo manifestar algum tipo de desconfiança ou hostilidade em relação a ele. Por isso recomenda-se que seu ingresso seja facilitado mediante o auxílio de um de seus membros. Este intermediário poderá ser representado, no caso de uma organização empresarial, por um de seus diretores ou gerentes; no caso de uma comunidade religiosa, um de seus líderes; no caso de uma aldeia indígena, pelo cacique ou pelo pajé. Ou seja, por uma pessoa que detenha credibilidade no grupo que está sendo pesquisado.

13.1.4 Coleta de dados

Na pesquisa etnográfica são utilizados vários procedimentos para coleta de dados.

Os fundamentais são a observação e a entrevista.

13.1.4.1 Observação

A observação assume geralmente a forma de observação participante, que se caracteriza pelo contato direto do pesquisador com o fenômeno estudado, com a finalidade de obter informações acerca da realidade vivenciada pelas pessoas em seus próprios contextos. Tem, pois, como pré-requisito sua presença constante no campo, em convívio com os informantes durante algum tempo. Trata-se, portanto, de um processo longo.

A observação participante supõe a interação pesquisador/pesquisado. Assim, as informações que obtém dependem do comportamento do pesquisador e das relações que desenvolve com o grupo estudado. Sua integração plena ao grupo, no entanto, é improvável, pois sempre pairará sobre ele uma atmosfera de curiosidade ou mesmo de desconfiança. E ele não pode se esquecer que é um observador que está sendo observado o tempo todo (WHYTE, 2005).

13.1.4.2 Entrevista

Embora a observação participante seja reconhecida como a técnica que mais se identifica com a pesquisa etnográfica, é provável que a maioria dos dados relevantes seja obtida mediante diferentes formas de entrevista: estruturada, semiestruturada ou informal.

Entrevistas estruturadas e semiestruturadas podem ser úteis em apenas alguns momentos da pesquisa etnográfica. Por exemplo, uma relação de questões pode ser útil numa pesquisa em determinada empresa com a finalidade de comparar os empregados em relação à sua qualificação e experiência. Esse tipo de entrevista pode ser útil em etapas mais avançadas da pesquisa com vistas à obtenção de dados referentes a um tópico específico.

Entrevistas informais são as mais utilizadas na pesquisa etnográfica. Elas podem ser vistas como conversações casuais, mas, assim como as entrevistas estruturadas, também têm uma agenda específica, embora não explícita. O pesquisador as utiliza para descobrir as categorias de significados no âmbito de uma cultura. São úteis para verificar o que as pessoas sabem, pensam, creem, aspiram e temem, bem como para comparar essas percepções com as das outras pessoas. Essas comparações é que possibilitam identificar valores compartilhados na comunidade, na organização ou no grupo pesquisado.

As entrevistas informais, embora pareçam ser as mais fáceis de ser conduzidas, a rigor são as mais difíceis, pois questões de natureza ética e de controle emergem de cada entrevista. Considere-se, por exemplo, como pode o entrevistador estabelecer e manter naturalmente uma situação ao mesmo tempo em que está procurando saber acerca da vida de outras pessoas de maneira sistemática (FETTERMAN, 1989).

13.2 Elaboração de notas de campo

As notas de campo são constituídas pelos dados obtidos mediante observação ou entrevista. São fundamentais na pesquisa etnográfica e constituem importante etapa entre a coleta e análise dos dados.

A pesquisa etnográfica tende a proporcionar grande quantidade de informações oriundas de diferentes fontes. Como o trabalho de campo é exaustivo, o pesquisador pode ficar tentado a parar ou a postergar a tomada de notas. Mas elas devem ser redigidas o mais rápido possível após a obtenção dos dados para evitar a perda de detalhes importantes. Para conferir maior agilidade ao processo de tomada de notas, convém que o pesquisador desenvolva algumas habilidades, como as de construir frases curtas e utilizar abreviaturas e símbolos. Isso porque a tomada de notas ocorre com frequência em locais e horários não muito favoráveis.

É recomendável a construção de um banco de dados para armazenar e organizar as notas de campo. As notas devem ter um formato padronizado e podem conter dados como: (1) data, hora e local da entrevista ou observação; (2) fatos específicos, números e detalhes do que acontece no local; (3) impressões sensoriais: vistas, sons, texturas, cheiros, gostos; (4) palavras específicas, frases, resumos de conversas e linguagem dos informantes; e (5) numeração das páginas para ordenar os dados (CHISERI-STRATER; SUNSTEIN, 1997).

13.3 Análise dos dados

A análise dos dados na pesquisa etnográfica inicia-se no momento em que o pesquisador seleciona o problema e só termina com a redação da última frase de seu relatório. Os procedimentos analíticos, por sua vez, são os mais diversos, indo dos mais simples e informais até os que envolvem sofisticação estatística. Embora não haja uma única forma de organização das tarefas referentes à análise dos dados, os itens considerados a seguir referem-se a procedimentos adotados nas pesquisas etnográficas. Embora não constituam rigorosamente etapas do processo de análise.

13.3.1 Leitura do material

Todo o material escrito, como notas de campo, memorandos e transcrições de entrevistas, deve ser lido várias vezes. Caso haja dados registrados sob outras formas, como vídeos e fotografias, o material correspondente também deverá ser exaustivamente analisado. Esse procedimento é importante para tornar o pesquisador familiarizado com as informações obtidas.

13.3.2 Busca de “categorias locais de significados”

A pesquisa etnográfica privilegia os pontos de vista dos membros da comunidade, organização ou grupo que está sendo estudado. Cabe, portanto identificar “categorias locais de significados” nos dados (HAMMERSLEY, M.; ATKINSON, 1995). Essas categorias constituem importantes componentes da pesquisa. Sua compreensão torna-se necessária para a construção de um modelo explicador da realidade. Assim, cabe investigar que significados os informantes atribuem aos termos utilizados. A conclusão desta etapa da pesquisa, por sua vez, dá-se mediante a elaboração de uma lista de categorias a partir dos dados.

13.3.3 Triangulação

A triangulação é um processo básico na pesquisa etnográfica. Em sua acepção mais simples, o conceito refere-se ao uso de dois ou mais métodos para verificar se os resultados obtidos são semelhantes, com vistas a reforçar a validade interna dos resultados. Na pesquisa etnográfica, seu propósito é o de utilização de dois ou mais processos comparáveis com vistas a ampliar a compreensão dos dados, a contextualizar as interpretações e a explorar a variedade dos pontos de vista relativos ao tema.

13.3.4 Identificação de padrões

Para que um estudo etnográfico tenha valor, é necessário que seja capaz de acrescentar algo ao que já é conhecido. Isso não significa, porém, que deva obrigatoriamente proporcionar nova perspectiva teórica ao problema. O estudo pode ser reconhecido como válido quando se mostrar capaz de levantar novas questões ou hipóteses a serem consideradas em estudos futuros. Mas a identificação de padrões de pensamento e de comportamento é o objetivo mais procurado no processo de análise na pesquisa etnográfica. O que interessa ao pesquisador é principalmente verificar se em meio à ampla diversidade de ideias e comportamentos manifestados por diferentes atores em diferentes situações existe algo que pode ser definido como comum a todos ou à maioria.

Esse processo se inicia geralmente com uma massa de ideias ou comportamentos indiferenciados. O pesquisador, mediante a identificação de semelhanças, diferenças e conexões entre os dados, percebe que alguma coisa se destaca como forma usual de pensar ou de agir no local. Progressivamente, mediante comparação e contraste, define um comportamento ou pensamento identificável. Tem-se, então um padrão, ainda que definido de forma insipiente. Aí

começam a emergir exceções à regra e detectam-se variações em relação ao modelo. Essas variações ajudam a circunscrever a atividade e a clarificar seus significados. Então, mediante novas comparações e combinações entre o modelo e a realidade observada, definem-se os padrões.

13.4 Redação do relatório

Nos estudos etnográficos, o pesquisador dispõe de muita liberdade para apresentar seus resultados. Mas como esses estudos visam descrever com certa profundidade os comportamentos observados, os relatórios tendem a ser volumosos. Por isso, é necessário muito cuidado em sua elaboração, já que a maioria das pessoas não se dispõe a ler um relatório com grande número de páginas se a linguagem não se mostrar clara e atraente. Mas também é necessário que o pesquisador abandone a tentação literária e elabore um texto caracterizado pelo rigor científico. Seu propósito não pode ser o de impressionar o leitor, mas de convencê-lo acerca das evidências obtidas.

Leitura recomendada

ANGROSINO, Michael. *Etnografia e observação participante*. Porto Alegre: Artmed, 2009.

Este livro trata dos temas que podem ser efetivamente estudados pelos métodos etnográficos, da coleta e análise dos dados etnográficos, das estratégias de apresentação dos dados, das questões de ética, bem como das perspectivas de aplicação do método etnográfico nas próximas décadas.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Identifique em diferentes áreas do conhecimento problemas que possam ser efetivamente investigados mediante procedimentos etnográficos.
2. Considere uma comunidade ou organização. Identifique pessoas que possam atuar como informantes-chave numa pesquisa etnográfica.
3. Imagine-se como observador participante numa pesquisa etnográfica. Procure identificar possíveis razões para que os observados manifestem algum tipo de desconfiança em relação à sua presença.
4. Observe um acontecimento por algum período de tempo. Procure elaborar notas de campo referentes à situação, aos participantes, às atividades desenvolvidas e aos relacionamentos entre as pessoas.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA NARRATIVA?

Pesquisa narrativa constitui provavelmente a mais antiga modalidade de pesquisa qualitativa, tendo sido muito utilizada pelos pesquisadores da Escola de Chicago, durante as décadas de 1920 e 1930 para investigar trabalhadores em funções de baixo *status* social e membros de grupos fechados, como gangues de rua. Muitas outras pesquisas de caráter narrativo foram realizadas ao longo do século passado em muitos outros contextos. Foi, no entanto, somente a partir do início do século XXI que se definiram procedimentos sistemáticos para conduzir essa modalidade de pesquisa, graças, principalmente às contribuições de Clandinin e Connelly (2000), Czarniawska (2004), Bertaux (2003), Riessman (2008) e Creswell (2014).

Embora sejam muitos os estudos narrativos em que os autores se fundamentam principalmente na “arte de contar boas histórias”, é possível, com base em contribuições dos autores acima citados definir um conjunto de procedimentos capazes de orientar a condução de pesquisa narrativas.

14.1 Determinação da adequação da pesquisa narrativa ao problema ou questões de pesquisa

A pesquisa narrativa é adequada para descrever histórias detalhadas ou experiências de vida de um único indivíduo ou as vidas de um ou de poucos indivíduos (CRESWELL, 2014).

14.2 Seleção dos participantes

Devem ser escolhidos participantes que tenham histórias ou experiências de vida que possam ser contadas. É pouco provável que essa modalidade de pesquisa possa fornecer bons resultados abrangendo mais do que três ou quatro indivíduos. Principalmente porque é preciso garantir que o pesquisador tenha condições de encontrar “boas narrativas” e passar um tempo considerável com os indivíduos colhendo suas histórias.

14.3 Coleta dos dados

Os dados na pesquisa narrativa podem ser obtidos de muitas maneiras. Czarniawska (2004) indica três formas básicas: registrar incidentes espontâneos de narrativas, obter histórias mediante entrevistas e solicitar histórias valendo-se de meios como a Internet. Clandinin e Connelly (2000) indicam um amplo leque de fontes de dados para estudos narrativos: diários, autobiografias, notas de campo elaboradas pelo pesquisador, cartas pessoais, conversas, entrevistas, histórias de famílias, documentos diversos, fotografias e artefatos pessoais-familiares-pessoais.

É importante considerar que o pesquisador precisa também coletar informações acerca do contexto da narrativa. É necessário situar a narrativa no contexto familiar ou profissional dos participantes, no da cultura em que se inserem, bem como em seu contexto histórico.

14.4 Análise e interpretação dos dados

É pouco provável que os participantes contem suas histórias observando uma sequência cronológica. Principalmente quando o relato é feito de maneira bastante espontânea. Assim, é necessário que o pesquisador organize as histórias dentro de uma estrutura capaz de lhes conferir sentido. Essa organização pode ser feita mediante a reunião de um certo número

de histórias, a análise de seus elementos-chave e sua reescrita em uma sequência cronológica, garantindo que tenham começo, meio e fim.

Yusen e Ozcan (1997), sugerem a adoção de uma estrutura literária para a análise dos dados nas pesquisas narrativas. Desta forma, a análise é feita a partir de cinco elementos que estruturam o enredo: personagens, ambiente, problema, ações e resolução. Já Clandinin e Connelly (2000) propõem um modelo tridimensional, no qual a análise considera três elementos: interação, continuidade e situação. Neste modelo, a análise de interação envolve tanto as experiências pessoais do narrador quanto seu relacionamento com outras pessoas, que podem ter diferentes intenções, propósitos e pontos de vista. Na análise da continuidade consideram-se as ações passadas e presentes do narrador, bem como ações são suscetíveis de ocorrer no futuro. Para analisar a situação, o pesquisador procura locais específicos na paisagem do narrador contador de histórias que dão sentido à história, bem como sua localização física e as atividades que ocorreram nesse lugar e que afetaram suas experiências.

14.5 Redação do relatório

Dentre as múltiplas modalidades de pesquisa, a narrativa é que possibilita maior flexibilidade quanto à redação do relatório. Há relatórios em que se adota uma abordagem clássica, que inclui seções como introdução, revisão da literatura e métodos. Mas também há relatórios em que os autores partem do relato de suas próprias experiências. O que importa, todavia, é que o relato enfatize o caráter narrativo da pesquisa.

Pesquisadores que preferem elaborar relatórios mais estruturados podem seguir o modelo proposto por Labov (1972), classicamente adotado em estudos linguísticos, que abrange seis partes:

Resumo. Corresponde à introdução da narrativa, que pode ser constituída tanto por um breve resumo quanto por uma ou duas linhas elaboradas para despertar a atenção do leitor.

Orientação. Nesta parte são apresentados os personagens que interagem na história, bem como o local e o período de tempo em que a ação ocorre.

Ação complicadora. Refere-se aos eventos reais da narrativa, às ocorrências que a movem. Estes eventos podem corresponder a ações físicas, mas também a declarações feitas em voz alta ou atos pensados.

Avaliação. Refere-se à interpretação do enredo, ao significado da narrativa. *Resolução.* Corresponde ao desfecho, ou à conclusão da história.

Epílogo. Nesta etapa apresenta-se a relevância da história mediante a conexão com a vida cotidiana ou outros eventos ou ações distintos da história.

Leitura recomendada

BERTAUX, Daniel. *Narrativas de vida: a pesquisa e seus métodos*. Natal: EDUFRN; São Paulo: Paulus, 2010.

Neste livro, orientado sob a perspectiva etnossociológica, o autor trata das funções das narrativas de vida, da coleta e análise de dados, da formatação e redação do relatório e da publicação de narrativas de vida.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Formule problemas de pesquisa que conduzam a pesquisas narrativas.
2. Discuta a possibilidade de utilização de material postado nas redes sociais em pesquisas narrativas.
3. Identifique fontes capazes de fornecer informações acerca da cultura em que se inserem os participantes de uma pesquisa narrativa.
4. Relacione um certo número de personagens que podem ser identificados em narrativas relativas aos temas de pesquisa: integração de migrantes de origem rural ao contexto urbano, ascensão profissional e segregação racial.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA FENOMENOLÓGICA?

15.1 Etapas da pesquisa fenomenológica

A utilização de métodos filosóficos para investigar no campo das ciências empíricas não constitui tarefa das mais simples, já que ciência e filosofia são disciplinas em que se procede de forma distinta para alcançar seus objetivos. Daí por que não há consenso acerca dos procedimentos a serem adotados numa pesquisa fenomenológica. Diversos autores, no entanto, dedicaram-se a definir modelos de pesquisa fenomenológica. Dentre os mais conhecidos estão: Van Kann (1959), Giorgi (1985), Colaizzi (1978) e Van Maanen (1988). Todos, no entanto, esclarecem que os passos constantes de seus modelos não devem ser vistos como rígidos nem definitivos. Papel importante cabe, portanto, ao pesquisador, no ajustamento do modelo ao fenômeno em estudo.

A maioria dos modelos propostos refere-se ao processo de análise. Como, porém, o propósito deste trabalho é o de proporcionar ao pesquisador um esquema que possibilite o delineamento de toda a pesquisa, apresenta-se aqui a descrição das etapas do processo de pesquisa desde a formulação do problema, passando pela coleta de dados. Para a análise dos resultados, segue-se o modelo de Colaizzi, que se caracteriza principalmente por sua clareza. Assim, podem ser definidas genericamente as seguintes etapas de uma pesquisa fenomenológica:

- a) formulação do problema;
- b) escolha das técnicas de coleta de dados;
- c) seleção dos participantes;
- d) coleta de dados;
- e) análise dos dados; e
- f) redação do relatório.

15.1.1 Formulação do problema

A pesquisa fenomenológica inicia-se com uma interrogação. Mas diferentemente das pesquisas experimentais e levantamentos, o problema nessa etapa não está ainda bem definido pelo pesquisador. Ele corresponde mais a uma insatisfação do pesquisador em relação àquilo que ele pensa saber sobre algo. Algo o incomoda, gerando uma tensão que o leva a buscar a essência do fenômeno. Fenômeno este que, ao mesmo tempo em que lhe causa certa estranheza, também lhe é familiar, pois faz parte da realidade vivida. Mas essa familiaridade não constitui ainda o conhecimento. Assim, este primeiro momento da pesquisa fenomenológica é denominado pré-reflexivo, já que há algo que o pesquisador pretende conhecer, mas que não está bem explicitado para ele (BICUDO, 1994).

Nessa primeira etapa é importante que o pesquisador deixe de lado tudo o que ele já conhece a respeito do fenômeno que está sendo investigado. Este momento corresponde à chamada *epoché*, ou suspensão de qualquer crença, hipótese, teoria ou explicação do fenômeno. Ele não espera – diferentemente do que ocorre na pesquisa experimental, por exemplo – que os resultados obtidos estejam de acordo com teorias estabelecidas *a priori*, por mais consistentes que sejam. Por isso, na pesquisa fenomenológica não é tão importante a revisão bibliográfica, que em muitas pesquisas constitui etapa prévia necessária para o estabelecimento de um sistema conceitual e fundamentação teórica da pesquisa.

Também é importante considerar que problemas são adequados para investigação mediante a utilização do método fenomenológico. A pesquisa fenomenológica ajusta-se mais a problemas que se referem à experiência vivida no dia a dia das pessoas. Mas é preciso certificar-se de que a experiência vivida compartilhada é a melhor fonte de dados para o estudo

do fenômeno. Será que dados expressos pela própria voz das pessoas são capazes de proporcionar a descrição clara e profunda do fenômeno? Será que o tempo e os recursos disponíveis e a audiência favorecem a realização da pesquisa? Será que o estilo e as habilidades do pesquisador contribuem para que ele se engaje de forma rigorosa no processo de pesquisa?

Exemplos de tópicos apropriados para a pesquisa fenomenológica são os referentes à experiência vivida pelos seres humanos, que se expressa em sentimentos, crenças, aspirações e temores. Na área administrativa, por exemplo, é possível utilizá-la para pesquisar satisfação no ambiente de trabalho, o pertencimento a uma organização, o exercício da liderança, o moral no trabalho e a qualidade de vida no trabalho. Na área de saúde, pode ser utilizada para investigar os fenômenos relacionados à vida, à doença, à dor, ao sofrimento, ao convívio com pessoas doentes, à perda de uma parte do corpo, ao medo da morte e à hospitalização. No campo psicológico, pode ser útil para estudar o convívio com a frustração, com a depressão, com a separação e com a sexualidade. Em educação, podem ser interessantes para investigar o cotidiano dos alunos, o relacionamento professor-aluno, as aspirações acadêmicas, o medo do fracasso e da punição e a satisfação dos professores com a profissão.

15.1.2 Escolha da técnica de coleta de dados

As técnicas mais adequadas para coleta de dados na pesquisa fenomenológica são as que possibilitam a livre expressão dos participantes, que é essencial tanto para a descrição quanto para a interpretação da experiência vivida. A mais comum dessas técnicas é a entrevista focalizada, que, ao mesmo tempo em que permite a livre expressão do entrevistado, garante a manutenção de seu foco pelo entrevistador. Requer-se, portanto, do entrevistador que tenha experiência com entrevistas desse tipo que esteja aberto às mais diversas descrições, pois é mediante a diversidade dos participantes que se obtém maior riqueza nas descrições.

Embora sejam feitas diversas perguntas ao longo de toda a entrevista, é preciso definir uma pergunta norteadora, capaz de dar início ao diálogo e permitir sua continuidade. Por exemplo, numa pesquisa que tenha como objeto a vivência do profissional de saúde com pacientes portadores de HIV, a pergunta norteadora poderia ser: Como você se sente trabalhando como profissional de saúde com pessoas portadoras de HIV?

Também podem ser utilizadas outras técnicas que possibilitam a expressão oral dos indivíduos, como histórias de vida e depoimentos pessoais. Por história de vida entende-se o relato de uma pessoa sobre sua existência através do tempo, procurando reconstruir os acontecimentos que ele considera importantes. Por depoimento pessoal entende-se o relato de uma experiência individual que revela sua ação como pessoa e participante da vida social. A diferença básica entre as duas técnicas está, pois, na forma de agir do pesquisador. Na obtenção de depoimentos, o pesquisador adota uma postura mais ativa, procurando obter as descrições que se relacionam diretamente com o tema da pesquisa. Já na história de vida, o pesquisador permanece mais silencioso, minimizando sua interferência (QUEIROZ, 1987).

Enquanto as histórias de vida referem-se à trajetória de um indivíduo num longo período, os depoimentos pessoais concentram-se num curto espaço de tempo. A história de vida demanda muito mais tempo tanto para obtenção das informações quanto para sua transcrição. Assim, as pesquisas que utilizam histórias de vida de modo geral apresentam pequeno número de informantes. Já as que utilizam depoimentos permitem a ampliação desse número, o que contribui para destacar as semelhanças e diferenças.

Também há pesquisas fenomenológicas fundamentadas em relatos escritos. Alguns desses relatos decorrem de solicitação para responder por escrito às perguntas, com vistas a garantir o anonimato. Mas há relatos elaborados espontaneamente por algumas pessoas e que também podem proporcionar dados para pesquisas fenomenológicas. É possível considerar até mesmo cartas deixadas por suicidas como relatos importantes para este tipo de pesquisa.

15.1.3 Seleção dos participantes

A seleção dos participantes de uma pesquisa fenomenológica não requer a utilização do processo de amostragem probabilística nem mesmo um número elevado de informantes. Isso porque seu propósito não é o de garantir que seus resultados sejam representativos das características de determinada população. O que interessa é dispor de participantes que sejam capazes de descrever de maneira acurada a sua experiência vivida. Nesse sentido, van Kaam (apud POLKINGHORNE, 1989) estabelece seis critérios para determinação dos participantes: (1) habilidade para se expressar facilmente com palavras; (2) habilidade para perceber e expressar seus sentimentos interiores e emoções sem vergonha ou inibição; (3) habilidade para perceber e expressar experiências orgânicas que acompanham esses sentimentos; (4) experiência relativamente recente com a experiência que está sendo estudada; (5) interesse espontâneo em sua própria experiência; (6) habilidade para escrever ou reportar-se ao que ocorre consigo ao longo do tempo.

Não é possível definir *a priori* o número de participantes. Essa estimativa depende dos objetivos do estudo, da natureza do tópico, da quantidade e qualidade das informações pretendidas dos participantes e do número de vezes que serão submetidos a entrevistas. Uma possibilidade é a utilização do processo “saturação teórica”, que consiste na realização progressiva das entrevistas até o ponto em que os dados obtidos vão se tornando repetitivos (MORSE, 2000). Mas constata-se que a maioria das pesquisas fenomenológicas utiliza de 10 a 20 participantes.

15.1.4 Coleta de dados

Para a coleta de dados na pesquisa fenomenológica requer-se o estabelecimento de um clima de receptividade. É importante assegurar a confidencialidade dos dados obtidos e obter permissão para que as entrevistas ou depoimentos sejam gravados. Também é importante deixar claro para os participantes quanto tempo será necessário para obtenção das informações. Essa providência é necessária para evitar que à medida que o tempo for passando, os respondentes sintam-se ansiosos pelo final da entrevista e passem a fornecer informações inadequadas ou insuficientes. E como o tempo necessário para a obtenção dos dados pode ser longo, convém que o local e as condições em que são realizadas as entrevistas sejam satisfatórios.

15.2 Análise dos dados

Após a coleta, procede-se à análise dos dados, que na pesquisa fenomenológica consiste basicamente nos procedimentos adotados com o propósito de chegar à redução eidética, ou seja, à abstração de tudo o que é acidental para permitir a intuição das essências. Para tanto, adota-se aqui o modelo proposto por Colaizzi (1978), que se desenvolve em sete etapas.

15.2.1 Leitura da descrição de cada informante

Procede-se à leitura completa, palavra por palavra, das descrições de cada dos informantes (designadas como protocolos), com vistas à obtenção de uma visão do todo.

15.2.2 Extração das assertivas significativas

Retorna-se a cada protocolo com o propósito de extrair frases que digam respeito ao fenômeno que está sendo estudado. As frases que se repetem ou se sobrepõem devem ser eliminadas. Ao final dessa etapa, o pesquisador passa a dispor de uma relação de declarações (*statements*) significativas de cada protocolo.

15.2.3 Formulação dos significados

Nessa etapa passa-se do que os participantes dizem para a formulação de seu significado. Essa é a etapa mais crítica do processo interpretativo da pesquisa fenomenológica e requer do pesquisador exercício de intuição criativa, posto que ele precisa manter-se fiel ao que as pessoas disseram, ao mesmo tempo em que procura extrair os significados implícitos.

15.2.4 Organização dos significados em conjuntos de temas

Após formular os significados de todas as declarações significativas, o pesquisador passa a organizá-los em conjuntos de temas que revelam padrões ou tendências. Os temas podem ser contraditórios ou não apresentar relação entre si, o que requer do pesquisador certa tolerância à ambiguidade. Torna-se necessário, portanto, contrastar esses temas com as descrições dos informantes para verificar se existe algo que está nos protocolos e que não foi considerado e vice-versa.

15.2.5 Integração dos resultados numa descrição exaustiva

Nessa etapa procede-se à descrição detalhada e analítica dos significados e ideias dos sujeitos relativos a cada tema.

15.2.6 Elaboração da estrutura essencial do fenômeno

Essa etapa culmina com a elaboração de uma síntese que integra os aspectos da experiência que são comuns a todos os participantes numa descrição geral e consistente das estruturas da experiência que estão sendo investigadas.

15.2.7 Validação da estrutura essencial

Após a identificação da estrutura essencial do fenômeno, procede-se à sua validação mediante o contraste da descrição com as experiências vividas dos participantes. Isto requer o retorno a cada participante e, se necessário, a modificação da descrição com vistas a obter sua congruência com a experiência vivida pelos participantes.

Leitura recomendada

MOREIRA, Daniel A. *O método fenomenológico na pesquisa*. São Paulo: Pioneira/ Thomson, 2002.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Localize um relato de pesquisa em que se tenha utilizado o método fenomenológico. Analise a justificativa do autor ou da autora para adoção desse procedimento metodológico.
2. Localize um relato de pesquisa em que os dados foram utilizados mediante entrevistas abertas. Não é necessário que este tenha sido realizada sob o enfoque fenomenológico. Após identificar os objetivos da pesquisa, leia atentamente a transcrição de trechos das entrevistas e identifique frases que se refiram diretamente ao fenômeno que está sendo estudado.
3. Discuta a exigência da suspensão de qualquer crença, hipótese, teoria ou explicação do fenômeno como essencial para a aplicação do método fenomenológico.
4. Faça o seguinte exercício para aprimorar sua capacidade de “contemplar as essências”. Dado um objeto, como, por exemplo, um carro, considere como este pode conduzir a imagens que podem ser diferentes quanto às cores, formas, tecnologia empregada etc. Considere como este pode ser visto por diferentes ângulos, mas que, independentemente das variações, há algo que se mantém durante todo o processo de variação e que constitui a sua essência.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA PARA DESENVOLVER TEORIA FUNDAMENTADA (*GROUNDING THEORY*)?

Dentre os delineamentos de pesquisa qualitativa, o que estabelece com maior rigor as etapas a serem seguidas é o definido para desenvolver teoria fundamentada (*grounded theory*), embora haja divergências nas orientações definidas por seus criadores. Para Barney Glaser, o pesquisador deve ir a campo sem qualquer concepção prévia para não enviesar sua interpretação. Já para Anselm Strauss, o conhecimento prévio é um meio indispensável para que os dados empíricos tenham sentido. Assim, Strauss, juntamente com Juliet Corbin, escreveu em 1990 o livro *Basics of qualitative research: grounded theory procedures*, que apresenta de forma detalhada o processo de pesquisa, cujas grandes etapas são:

- a) formulação do problema;
- b) seleção da amostra;
- c) coleta de dados;
- d) análise dos dados; e
- e) redação do relatório.

16.1 Formulação do problema

O pesquisador que se dispõe a construir uma teoria fundamentada parte do princípio de que o fenômeno proposto para investigação ainda não foi devidamente esclarecido, pelo menos no contexto em que se realiza a pesquisa. Ou que as relações entre os conceitos são pouco conhecidas ou conceitualmente pouco desenvolvidas. Assim, cabe-lhe formular um problema como primeiro passo para a construção da teoria.

Ao contrário, porém, de outros delineamentos, como os experimentos e os levantamentos, o problema não pode ser muito restrito nem focalizado para não excluir a possibilidade da descoberta, que constitui o principal propósito da *grounded theory*. Dessa forma, o pesquisador, ao iniciar a pesquisa, formula um problema bem extenso e genérico para abranger um universo suficientemente amplo de possibilidades. Esse problema, à medida que a pesquisa avança, vai se tornando cada vez mais estreito e focalizado, possibilitando a identificação de conceitos e de relações entre eles.

16.2 Seleção da amostra

Diferentemente do que ocorre em outros delineamentos, na *grounded theory* o pesquisador não determina previamente o tamanho da amostra. Os participantes não são selecionados com base nos critérios de proporcionalidade e representatividade. O que interessa ao pesquisador é selecionar pessoas que tenham efetivamente participado do processo social que está sendo investigado.

Na *grounded theory*, o que se pretende com a amostragem – que é denominada amostragem teórica – é procurar locais, pessoas ou fatos que maximizem oportunidades de descobrir variações entre conceitos. Por isso é que a amostragem, em vez de ser predeterminada, desenvolve-se durante o processo. Ela é cumulativa; cada evento amostrado acrescenta algo à coleta e à análise de dados anteriores. Assim, a amostragem vai se tornando cada vez mais específica à medida que a pesquisa evolui. A amostragem continua até que todas as categorias estejam saturadas, ou seja, não surge nenhum dado novo ou importante.

16.3 Coleta de dados

A técnica mais utilizada para desenvolver teorias fundamentadas é a entrevista. Mas também são utilizadas outras técnicas, como *focus group*, histórias de vida e utilização de documentos pessoais.

Prefere-se a utilização de entrevistas focalizadas porque o informante pode proporcionar informações bastante ricas sem que se perca o foco. As entrevistas não são dirigidas a uma categoria específica de pessoas, mas a pessoas que de alguma forma se relacionam com o fenômeno a ser pesquisado. Numa pesquisa referente ao processo de recuperação de acidentados no trânsito, por exemplo, podem-se entrevistar, além dos próprios pacientes, também, médicos, enfermeiras, pessoas da família e visitantes e outras pessoas que de alguma forma se relacionam com o fenômeno estudado.

Recomenda-se a gravação ou a tomada de notas durante as entrevistas. Cabe lembrar, no entanto, que só é possível gravar as entrevistas com o consentimento do informante. A utilização de gravadores escondidos constitui grave infração ética.

No caso da tomada de notas, é necessário que estas sejam suficientes para proporcionar a memorização de tudo o que foi dito pelo informante. Por isso recomenda-se a sua transcrição o mais rapidamente possível. Pode-se também atribuir a tomada de notas a um assistente de pesquisa, desde que sua presença não provoque constrangimento no informante. Também há pesquisadores que preferem não tomar notas – pelo menos muito extensas – durante a entrevista, para facilitar a empatia com o informante.

Não se estabelece um roteiro prévio, nem é preciso garantir que as mesmas perguntas sejam feitas a todos os informantes. Mas é necessário que ao longo do processo o entrevistador vá se perguntando: O que está acontecendo? Qual é a situação? O que de fato esta pessoa está querendo dizer? Que categorias de análise sugerem estas respostas?

Cada entrevista deve se relacionar com a anterior. A rigor, a construção da teoria inicia-se com a coleta de dados. À medida que vai avançando nas entrevistas, o pesquisador vai promovendo sucessivas comparações e a teoria vai emergindo. Por essa razão é que se torna conveniente ao entrevistador elaborar memorandos, ou seja, anotar ideias significativas para a construção da teoria à medida que estas forem surgindo.

16.4 Análise dos dados

Após a coleta de dados, passa-se à sua análise, que é constituída fundamentalmente pelo processo de codificação, que abrange: (1) codificação aberta; (2) codificação axial; e (3) codificação seletiva.

Nestas três etapas é de fundamental importância a elaboração de memorandos e diagramas. Os memorandos são úteis para indicar potenciais categorias de análise, bem como seus relacionamentos, ordenação e integração. Os diagramas, por sua vez, proporcionam a representação visual das relações entre os conceitos, contribuindo para a formulação da teoria e sua apresentação textual.

O processo de análise pode ser facilitado com o uso de programas de computadores. O mais utilizado é o ATLAS/ti, que foi criado com a finalidade específica de auxiliar na construção de teorias. Mas é importante lembrar que, a despeito de sua utilidade, estes programas não podem a rigor ser considerados programas de análise qualitativa, pois esta modalidade de análise ainda requer muito das capacidades humanas.

O mais importante no processo de análise é a sensibilidade teórica (GLASER, 1978), ou seja, a habilidade para reconhecer o que é importante nos dados e atribuir-lhes sentido. Essa sensibilidade deriva tanto da literatura técnica quanto da experiência profissional. Mas também é adquirida ao longo das três etapas de codificação, mediante a contínua interação com os dados.

16.4.1 Codificação aberta

A primeira etapa do processo de análise é a codificação aberta, que tem como finalidade identificar conceitos a partir das ideias centrais contidas nos dados. Os conceitos são rótulos dados aos eventos, objetos ou ações que se manifestam nos dados, e são definidos por Strauss e Corbin (2008, p. 101) como os “blocos de construção da teoria”. São eles que possibilitam agrupar eventos e ideias similares sob um sistema de classificação. Assim, nessa etapa os dados são desmembrados, cuidadosamente examinados e comparados por similaridades e diferenças.

Para realizar a codificação aberta procede-se à transcrição de todo o material coletado, à análise cuidadosa de cada frase ou sentença, à seleção das palavras-chave e à determinação de um título ou código que represente um parágrafo ou unidade de ideias. Para facilitar este processo, podem ser utilizadas questões como: “o que está acontecendo?”, “o que significa isto?”, “o que esta pessoa está dizendo aqui?”, “a respeito de que ela está falando?”.

Segue-se o trecho de uma entrevista com um estudante universitário para uma pesquisa referente à escolha profissional. O estudante foi estimulado a falar sobre o assunto, mas o pesquisador não tinha uma relação prévia das perguntas. O que se pretende ilustrar é a conceituação, ou rotulação do fenômeno. Assim, os rótulos dos conceitos são apresentados em negrito.

Acredito que muitos estudantes ingressam numa faculdade porque de fato têm inclinação para a profissão [vocaçãõ]. Outros escolhem porque já trabalham na área [experiência na área]. Outros só pensam em ganhar dinheiro [interesse financeiro]. Mas muitos escolhem um curso por influência de seus pais, irmãos, tios avós etc. [influência familiar]. E também há os que escolhem um curso porque ele é valorizado pela sociedade [status social]. Muitos alunos não têm uma noção exata do que é o curso [nível de informação]. Por essa razão é que muitos se formam e depois nem querem saber da profissão [frustração]. Seria muito bom se já no colégio os alunos fossem informados acerca dos cursos superiores [orientação profissional].

É importante interromper a codificação para anotar as ideias que vão surgindo (elaboração de memorandos). Esse procedimento irá conduzir à identificação de dezenas ou mesmo centenas de ideias devidamente rotuladas. Torna-se necessário, portanto, reduzir o número de unidades. Passa-se, então, ao processo de agrupamento dos conceitos que parecem pertencer ao mesmo fenômeno. Esse processo é denominado categorização, já que consiste na definição de conceitos mais abstratos conhecidos como categorias.

Uma vez que as categorias sejam identificadas, passa-se a desenvolvê-las em termos de suas propriedades e dimensões e diferenciá-las, dividindo-as em subcategorias. As propriedades são características ou atributos, gerais ou específicos, de uma categoria. As dimensões, por sua vez, são representadas pela localização de uma propriedade ao longo de uma linha ou de uma faixa. Por exemplo, o conceito “status social” pode ter como propriedades: prestígio, poder e riqueza. Cada uma dessas propriedades pode ser dimensionada. Tanto o prestígio quanto o poder e a riqueza sofrem variações no âmbito dos grupos sociais estudados. As subcategorias, por fim, especificam melhor uma categoria ao procurar explicar quando, onde, por que, como uma categoria tende a existir.

16.4.2 Codificação axial

A codificação axial é o processo de relacionar categorias às suas subcategorias. É denominada axial porque ocorre em torno do eixo de uma categoria, associando-a ao nível de propriedades e dimensões. Essa fase é requerida em virtude do grande número de conceitos que geralmente são obtidos na codificação aberta. Seu propósito é reorganizar os dados com vistas a aprimorar um modelo capaz de identificar uma ideia central e suas subordinações.

Como na codificação aberta, o processo básico de trabalho nessa etapa consiste em fazer comparações e perguntas acerca dos dados, só que de maneira mais focalizada. Muitas vezes torna-se necessário voltar a campo para aumentar os elementos de análise. Assim, as categorias já formadas são analisadas comparativamente, à luz dos novos dados que estão chegando, com vistas a identificar as mais significativas. Esse processo reduz, portanto, o número de categorias, posto que estas vão se tornando mais organizadas.

Suponha-se, por exemplo, que um pesquisador, após ter realizado entrevistas com universitários, pergunte a si mesmo: “O que parece estar acontecendo com estes estudantes?”. Se a resposta indicar que muitos deles não estão satisfeitos com o curso que fazem, então o “nível de satisfação com o curso” pode ser designado como uma categoria. Outras categorias como “vocaçãõ”, “expectativas de ganhos financeiros” e “dificuldade para aprender” ajudam a explicar por que os estudantes estão satisfeitos com o curso, podendo, portanto ser consideradas subcategorias.

Ao trabalhar com dados reais, as relações entre fatos e acontecimentos nem sempre são muito evidentes. Como as associações entre categorias podem ser muito sutis e implícitas, convém elaborar um esquema para classificar e organizar as conexões emergentes.

Um desses esquemas organizacionais é o que Strauss e Corbin (2008) denominam paradigma: uma ferramenta analítica que ajuda a reunir e a ordenar os dados sistematicamente, de forma que a estrutura e o processo sejam integrados. Os componentes básicos do paradigma são as condições, as ações/interações e as consequências. As condições são formas conceituais de agrupar respostas às questões “por que?”, “onde?”, “de que forma?” e “quando?”. Juntas, elas formam a estrutura na qual os fenômenos estão incorporados. Sob essas condições, surgem ações/interações – representadas pelas questões “quem?” e “como?” – que são respostas estratégicas ou rotineiras das pessoas ou grupos a questões problemas, acontecimentos ou fatos. As consequências, por fim, são resultados das ações/interações e são representadas por questões do tipo “o que acontece como resultados dessas ações/interações?”.

16.4.3 Codificação seletiva

A codificação seletiva é a última etapa da análise de dados e pode ser definida como o processo de integrar e refinar categorias. É um processo que, a rigor, inicia-se com a primeira parte da análise e só se conclui com a redação final.

O primeiro passo na integração é identificar a categoria central, que representa o tema principal da pesquisa. Essa categoria emerge ao final da análise e constitui o tema central ao redor da qual giram todas as outras categorias. Consiste de todos os produtos de análise, condensados em poucas palavras capazes de explicar “sobre o que é a pesquisa” (STRAUSS; CORBIN, 2008).

Essa categoria central deve estar relacionada a todas as outras categorias importantes da pesquisa. Ela deve aparecer frequentemente nos dados, o que significa que em todos ou quase todos os casos há indicadores deste conceito. As relações com as outras categorias devem ser lógicas e consistentes. O nome ou frase usada para descrevê-la deve ser suficientemente abstrato para que possa ser utilizado para a realização de pesquisas em outras áreas, levando ao desenvolvimento de uma teoria mais geral.

A identificação da categoria central requer capacidade de abstração e de discernimento. É comum pesquisadores iniciantes ou mal preparados ficarem tão atolados nos dados que não conseguem obter a distância necessária para se comprometer com a ideia central. Por essa razão, convém utilizar algumas técnicas para facilitar a identificação da categoria central e a integração dos conceitos. Dentre elas estão: a redação do enredo, o uso de diagramas e a revisão e organização de memorandos.

16.4.4 Construção da teoria

A teoria emerge do processo de codificação, mais especificamente da redução das categorias. Quando o pesquisador descobre uniformidades no grupo original de categorias e suas propriedades e quando percebe que estas se tornam teoricamente saturadas, passa, então, a formular a teoria. Nesse momento, ele percebe que não mais emerge qualquer dado novo ou relevante; não surgem novas propriedades, dimensões ou relações. A quantidade de categorias, por sua vez, fica consideravelmente reduzida. O pesquisador prossegue, então, com a revisão, ordenação e integração dos memorandos. Naturalmente, o conteúdo desses memorandos é que constitui a base da teoria, mas a ordenação é a chave para sua formulação. As categorias e propriedades são ordenadas por similaridade, conexões e ordenamentos conceituais. Após sua integração, tem-se, então, a emergência da teoria.

Embora seja comum iniciar a construção de teorias sem qualquer conhecimento prévio, apelar para a literatura existente torna-se muito importante nesta última fase. O cotejo da teoria emergente com a literatura existente nessa fase final contribui para aumentar sua validade e confiabilidade. Também auxilia na construção de hipóteses, na delimitação das propriedades das categorias e na definição de seus códigos.

16.5 Redação do relatório

A rigor, a redação da teoria fundamentada nos dados é algo que ocorre progressivamente. Ao longo do processo de codificação foram sendo elaborados os memorandos e os diagramas. Assim, ao final desse processo, o pesquisador passa a dispor de um conjunto organizado de memorandos e diagramas que possibilitam chegar à categoria central da teoria emergente. Além disso, esses memorandos e diagramas contêm a lógica da análise, que é constituída pelo conteúdo das categorias e suas propriedades, bem como a identificação de suas inter-relações.

Antes de redigir o relatório, o pesquisador precisa decidir acerca da ordem lógica da apresentação do material. Também precisa decidir acerca de quão detalhado este precisa ser. Mas o pesquisador não precisa se guiar pelos modelos clássicos de redação. Assim, pode preferir a não inclusão de uma seção para especificação e delimitação do problema de pesquisa ou para apresentação do estágio atual do conhecimento acerca do tema. Esses tópicos podem ser esclarecidos à medida que se desenvolve a análise.

Recomenda-se que o relatório dê a ideia de um processo. Por isso é que é comum a utilização de verbos no gerúndio para indicar ação.

Leitura recomendada

STRAUSS, Anselm; CORBIN, Juliet. *Pesquisa qualitativa: técnicas e procedimentos para o desenvolvimento da teoria fundamentada*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

Este livro proporciona os conhecimentos básicos para o desenvolvimento de teoria fundamentada. Sua organização segue as etapas do processo de pesquisa. Nesta edição, os autores utilizam notas de campo reais para ilustrar o trabalho

analítico e incluem um capítulo com perguntas feitas por alunos em seus cursos seguidas das respectivas respostas.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Procure um local com certo afluxo de pessoas, como uma praça, um restaurante, uma repartição pública ou um supermercado. Observe a ação das pessoas e procure rotulá-las. Por exemplo, pessoas se organizando para tomar um ônibus [**formação de filas**]; um funcionário informando a uma pessoa o local onde deve entregar um documento [**atendimento ao público**]; um grupo de idosos jogando dominó [**lazer na terceira idade**].
2. Localize a transcrição de uma entrevista num relatório de pesquisa. Analise o texto palavra por palavra e após identificar os principais conceitos proceda à sua rotulação.
3. Identifique categorias referentes a um determinado tema. Procure desenvolvê-las em termos de suas propriedades e dimensões e a diferenciá-las, dividindo-as em subcategorias.
4. Leia atentamente o relato de um fato apresentado num jornal. Com base nos elementos fornecidos, procure elaborar um paradigma, indicando claramente condições, ações/interações e consequências.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA-AÇÃO?

17.1 Etapas da pesquisa-ação

O planejamento da pesquisa-ação difere significativamente dos outros tipos de pesquisa já considerados. Não apenas em virtude de sua flexibilidade, mas, sobretudo, porque, além dos aspectos referentes à pesquisa propriamente dita, envolve também a ação dos pesquisadores e dos grupos interessados, o que ocorre nos mais diversos momentos da pesquisa. Daí por que se torna difícil apresentar seu planejamento com base em fases ordenadas temporalmente.

O planejamento de pesquisas qualitativas, como a etnográfica e a fenomenológica, e mesmo dos estudos de caso, também é flexível. Todavia, nesses delineamentos é possível pelo menos ordenar cronologicamente suas fases. Já na pesquisa-ação ocorre um constante vaivém entre as fases, que é determinado pela dinâmica do relacionamento entre os pesquisadores e a situação pesquisada. Assim, o que se torna possível na pesquisa-ação é apresentar alguns conjuntos de ações que, embora não ordenados no tempo, podem ser considerados etapas da pesquisa-ação:

- a) fase exploratória;
- b) formulação do problema;
- c) construção de hipóteses;
- d) realização do seminário;
- e) seleção da amostra;
- f) coleta de dados;
- g) análise e interpretação dos dados; h) elaboração do plano de ação;
- i) divulgação dos resultados.

17.2 Fase exploratória

A fase exploratória da pesquisa-ação objetiva determinar o campo de investigação, as expectativas dos interessados, bem como o tipo de auxílio que estes poderão oferecer ao longo do processo de pesquisa. Enquanto na pesquisa clássica a fase exploratória costuma caracterizar-se pela imersão sistemática na literatura disponível acerca do problema, na pesquisa-ação essa fase privilegia o contato direto com o campo em que está desenvolvida. Isso implica o reconhecimento visual do local, a consulta a documentos diversos e sobretudo a discussão com representantes das categorias sociais envolvidas na pesquisa.

17.3 Formulação do problema

Após a fase exploratória, procede-se à formulação do problema. Procura-se garantir que o problema seja definido com a maior precisão. Cabe, porém, lembrar que, enquanto na pesquisa clássica os problemas referentes a como fazer as coisas tendem a ser rejeitados, na pesquisa-ação, são privilegiados. Por exemplo, se uma pesquisa tem por objetivo investigar as causas da evasão escolar em determinado bairro, imediatamente a ele procura-se associar um problema prático: como reduzir a evasão. Sem esse objetivo de solucionar problemas práticos a pesquisa-ação não teria sentido, já que seria difícil conseguir a participação dos interessados.

A pesquisa-ação, todavia, não se restringe aos aspectos práticos, tanto é que a mediação teórico-conceitual se torna presente ao longo de toda a pesquisa.

17.4 Construção de hipóteses

Na pesquisa-ação também se privilegia a construção de hipóteses expressas em termos claros, de forma concisa, sem ambiguidade gramatical e que possibilitem a verificação empírica. Cabe considerar, no entanto, que na pesquisa-ação essas hipóteses, de modo geral, não estabelecem a existência de nexos causais entre as variáveis.

17.5 Realização do seminário

Os passos que se seguem à formulação do problema de pesquisa têm como principal ponto de referência o seminário. Este reúne os principais membros da equipe de pesquisadores e membros significativos dos grupos interessados na pesquisa. O seminário recolhe as propostas dos participantes, bem como contribuições de especialistas convidados. De sua discussão e aprovação é que são elaboradas as diretrizes de pesquisa e de ação.

17.6 Seleção da amostra

Tão logo tenha sido delimitado o universo da pesquisa, surge o problema de determinar os elementos que serão pesquisados.

Quando o universo de investigação é geograficamente concentrado e pouco numeroso, convém que sejam pesquisados todos os elementos. Isto é importante para garantir a conscientização e a mobilização da população em torno da proposta de ação envolvida pela pesquisa.

Quando, porém, o universo é numeroso e esparsa, é recomendável a seleção de uma amostra. Isso não significa, no entanto, que a amostra deva ser selecionada de acordo com procedimentos rigidamente estatísticos, já que poderiam neutralizar o efeito de conscientização que é pretendido nesse tipo de investigação. De modo geral, o critério de representatividade dos grupos investigados na pesquisa-ação é mais qualitativo que quantitativo. Daí por que o mais recomendável nas pesquisas desse tipo é a utilização de amostras selecionadas pelo critério de intencionalidade. Uma amostra intencional, em que os indivíduos são selecionados com base em certas características tidas como relevantes pelos pesquisadores e participantes, mostra-se mais adequada para a obtenção de dados numa pesquisa-ação.

A intencionalidade torna uma pesquisa mais rica em termos qualitativos. Suponha-se uma pesquisa que tenha por objetivo identificar atitudes políticas de um grupo de operários. Como a pesquisa tem como objetivo a mobilização do grupo envolvido, será interessante selecionar trabalhadores conhecidos como elementos ativos em relação aos movimentos sindicais e políticos, bem como trabalhadores sem qualquer participação em movimentos dessa natureza. As informações que esses dois grupos de trabalhadores podem transmitir serão muito mais ricas que as que seriam obtidas com base em critérios rígidos de seleção de amostra. Claro que essas informações não são generalizáveis para a totalidade da população, mas podem proporcionar os elementos necessários para a identificação da dinâmica do movimento.

17.7 Coleta de dados

Diversas técnicas são adotadas para a coleta de dados na pesquisa-ação. A mais usual é a entrevista aplicada coletiva ou individualmente. Também se utiliza o questionário, sobretudo quando o universo a ser pesquisado é constituído por grande número de elementos. Outras técnicas aplicáveis são: a observação participante, a história de vida, a análise de conteúdo e o sociodrama. Esta última mostra-se adequada para a investigação de situações marcadas por relações de desigualdade: patrão/empregado, professor/aluno, homem/mulher etc.

Diversamente das pesquisas elaboradas segundo o modelo clássico de investigação científica em que as técnicas se caracterizam pela padronização, a pesquisa-ação tende a adotar preferencialmente procedimentos flexíveis. Primeiramente porque ao longo do processo de pesquisa os objetos são constantemente redefinidos, sobretudo com base nas decisões do seminário. Isso pode implicar, por exemplo, mudanças significativas no conteúdo do questionário ou mesmo em sua substituição por outra técnica. Em segundo lugar, porque técnicas padronizadas, como o questionário fechado, proporcionam informações de baixo nível argumentativo, dificultando, conseqüentemente, o trabalho interpretativo.

17.8 Análise e interpretação dos dados

A análise e interpretação dos dados na pesquisa-ação constitui tema bastante controverso. Há pesquisas em que os procedimentos adotados são muito semelhantes aos da pesquisa clássica, o que implica considerar os passos: categorização, codificação, tabulação, análise estatística e generalização. Há, porém, pesquisas em que se privilegia a discussão em torno dos dados obtidos, de onde decorre a interpretação de seus resultados. Dessa discussão participam pesquisadores, participantes e especialistas convidados. Muitas vezes o trabalho interpretativo é elaborado com base apenas nos dados obtidos empiricamente. Há casos, entretanto, em que contribuições teóricas tornam-se muito relevantes. Por exemplo, nas pesquisas sobre migração e movimentos sindicais, que envolvem muitas variáveis não manifestas, as

contribuições teóricas são muito importantes. Só com base nelas é que os dados obtidos podem ser organizados segundo um quadro de referência que lhes empresta significado.

17.9Elaboração do plano de ação

A pesquisa-ação concretiza-se com o planejamento de uma ação destinada a enfrentar o problema que foi objeto de investigação. Isso implica a elaboração de um plano ou projeto que indique:

- a) quais os objetivos que se pretende atingir;
- b) a população a ser beneficiada;
- c) a natureza da relação da população com as instituições que serão afetadas;
- d) a identificação das medidas que podem contribuir para melhorar a situação;
- e) os procedimentos a serem adotados para assegurar a participação da população e incorporar suas sugestões; e
- f) a determinação das formas de controle do processo e de avaliação de seus resultados.

17.10Divulgação dos resultados

A etapa de divulgação dos resultados da pesquisa-ação confunde-se com a de elaboração do plano de ação. Ocorre, porém, que a informação obtida também pode ser divulgada externamente aos setores interessados, por intermédio de congressos, conferências, simpósios, meios de comunicação de massa ou elaboração de relatórios com as mesmas formalidades dos outros tipos de pesquisa.

Leitura recomendada

THIOLLENT, Michel. *Pesquisa-ação nas organizações*. São Paulo: Atlas, 1997.

Este livro apresenta e discute a metodologia da pesquisa-ação aplicada em organizações, com o intuito de atualizar suas potencialidades críticas. Ao longo da obra, o autor apresenta os procedimentos a serem desenvolvidos na elaboração de projetos de pesquisa-ação.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Considere a recomendação de Durkheim segundo a qual os fatos sociais devem ser tratados como coisas. Será que na pesquisa-ação essa recomendação pode ser observada?
2. Analise em que medida a política de pessoal de uma organização pode facilitar ou dificultar a realização de uma pesquisa-ação.
3. Formule problemas que recomendem uma estratégia do tipo pesquisa-ação.
4. Discuta o papel do seminário no planejamento de uma pesquisa-ação.

COMO DELINEAR UMA PESQUISA PARTICIPANTE?

18.1 Etapas da pesquisa participante

Constitui tarefa difícil, se não impossível, determinar com precisão as etapas de uma pesquisa participante. Muito mais difícil que a determinação das etapas da pesquisa-ação. Isso porque nesta última, de modo geral, existe o empenho de uma instituição governamental ou privada interessada nos resultados da investigação e, como tal, disposta a financiá-la. Dessa forma, torna-se possível definir algum tipo de planejamento. Já na pesquisa participante (pelo menos da forma como é concebida no Terceiro Mundo), os grupos interessados são constituídos por pessoas de poucos recursos (trabalhadores rurais, favelados, índios etc.), o que dificulta a elaboração de um plano rigoroso de pesquisa. Em virtude das dificuldades para contratação de pesquisadores e assessores, para reprodução de material para coleta de dados e mesmo para garantir a colaboração dos grupos presumivelmente interessados, o planejamento da pesquisa tende, na maioria dos casos, a ser bastante flexível. Torna-se difícil, portanto, prever com precisão os passos a serem seguidos numa pesquisa participante. Embora a literatura indique propostas, como a de Freire (1981), Garcia (1984) e Le Boterf (1984).

Dentre estas propostas, a mais divulgada é a de Le Boterf, que apresenta seis fases, a saber:

- a) discussão do projeto de pesquisa;
- b) definição do quadro teórico (objetivos, conceitos, métodos etc.);
- c) delimitação da região a ser estudada;
- d) organização do processo de pesquisa (instituições e grupos a serem associados, distribuição de tarefas, partilha das decisões etc.);
- e) seleção e formação dos pesquisadores ou grupos de pesquisa;
- f) elaboração do cronograma de operações.

18.2 Montagem institucional e metodológica da pesquisa participante

Nesta primeira fase, os pesquisadores, em conjunto com representantes da população a ser pesquisada, desenvolvem as seguintes tarefas:

- a) determinação das bases teóricas da pesquisa (formulação dos objetivos, definição de conceitos, construção de hipóteses etc.);
- b) definição das técnicas de coleta de dados;
- c) delimitação da região a ser estudada;
- d) organização do processo de pesquisa participante (identificação dos colaboradores, distribuição das tarefas, partilha das decisões etc.);
- e) preparação dos pesquisadores;
- f) elaboração do cronograma de atividades a serem realizadas.

18.3 Estudo preliminar da região e da população pesquisadas

Esta segunda fase da pesquisa participante, de acordo com Le Boterf (1984), inclui três partes:

- a) identificação da estrutura social da população;

- b) descoberta do universo vivido pela população; e
- c) recenseamento dos dados socioeconômicos e tecnológicos.

A identificação da estrutura social da população implica descobrir as diferenças sociais de seus membros, as posições dos grupos e também os conflitos entre eles. Esse é um aspecto importante da pesquisa participante, que a distingue dos tradicionais “estudos de comunidade”. Enquanto estes tendem a encarar os indivíduos como participantes de grupamentos relativamente homogêneos, a pesquisa participante coloca-se a serviço dos oprimidos, necessitando identificar com clareza quem são eles no âmbito de uma “comunidade”.

A descoberta do universo vivido pela população implica compreender, numa perspectiva interna, o ponto de vista dos indivíduos e dos grupos acerca das situações que vivem. Para tanto, os pesquisadores devem adotar preferencialmente técnicas qualitativas de coleta de dados e também uma atitude positiva de escuta e de empatia. Isso pode implicar conviver com a comunidade, partilhar seu cotidiano: “ouvir, em vez de tomar notas ou fazer registros; ver e observar, em vez de filmar; sentir, tocar em vez de estudar; ‘viver junto’ em vez de visitar” (LE BOTERF, 1984, p. 58).

Essa postura pode, naturalmente, conduzir à subjetividade. Para evitar esse risco, o pesquisador pode utilizar concomitantemente técnicas estruturadas e adotar quadros teóricos de análise que emprestam maior significação e generalidade aos dados obtidos.

A pesquisa participante necessita também de dados objetivos sobre a situação da população. Isso implica a coleta de dados socioeconômicos e tecnológicos que, de modo geral, são de natureza idêntica aos obtidos nos tradicionais “estudos de comunidade”. Esses dados, por sua vez, podem ser agrupados em categorias, tais como:

- a) dados geográficos (orografia, hidrografia, clima etc.);
- b) dados demográficos (distribuição da população, taxa de natalidade, correntes migratórias);
- c) dados econômicos (atividades econômicas, produção agrícola, produção industrial, comercialização);
- d) dados sanitários (saúde, mortalidade infantil);
- e) dados habitacionais (tipo de moradia, número de cômodos por família);
- f) dados viários (comunicações e transportes);
- g) dados educacionais (nível de escolaridade, educação extraescolar).

18.4 Análise crítica dos problemas

Os dados obtidos na fase anterior conduzem à formulação de problemas. Estes, por sua vez, passam a ser discutidos pelos participantes da pesquisa. Constituem-se, assim, “grupos de estudos” para a análise crítica dos problemas considerados prioritários.

Essa análise crítica objetiva promover nos grupos de estudo um conhecimento mais objetivo dos problemas. Procura ir além das representações cotidianas desses problemas. Para tanto, os orientadores da pesquisa propõem o questionamento dessas representações. Por exemplo, em relação ao problema da repetência escolar, seria errôneo considerar que as causas seriam devidas exclusivamente à incapacidade dos alunos.

Nessa fase de crítica da representação do problema, caberia considerar outros aspectos, tais como: o tempo que a criança dispõe para estudar, os estímulos recebidos no meio familiar, a maneira como é tratada na escola, o interesse que lhe desperta a matéria lecionada e também a real importância dos conhecimentos que a escola transmite.

Após esse questionamento, passa-se à reformulação mais objetiva do problema, que envolve: (a) a descrição do problema; (b) a identificação das causas do problema; e (c) a formulação de hipóteses de ação.

18.5 Elaboração do plano de ação

Com base nas hipóteses formuladas na fase anterior, elaboram-se o plano de ação, que comporta:

- a) ações educativas que permitam analisar os problemas e as situações vividas;
- b) medidas que possam melhorar a situação em nível local;
- c) ações educativas para viabilizar a execução de tais medidas;
- d) ações que encaminhem soluções a curto, médio ou longo prazo, em nível local ou em escala mais ampla.

Como se pode verificar, uma pesquisa participante não se encerra com a elaboração de um relatório, mas com um plano de ação que, por sua vez, poderá ensejar nova pesquisa. Daí o caráter informal e dialético dessa modalidade de pesquisa. Seus resultados não são tidos como conclusivos, mas tendem a gerar novos problemas que exigem novas ações.

Na realidade, a evolução dos conhecimentos mediante a pesquisa participante processa-se em espiral: suas fases repetem-se, mas em nível superior, como indica uma das leis fundamentais da dialética.

Em muitos meios ligados à prática da pesquisa participante, nota-se o desencorajamento quanto à redação de relatórios formalizados. Dar prioridade à escritura seria dar poder àqueles que aprenderam seu código, particularmente os que frequentaram universidades. Dessa forma, seria necessário romper-se com a dominação da escrita e favorecer a utilização dos próprios meios de expressão dos pesquisados. Se a cultura é oral, devem-se preferir as reuniões, os debates e as narrativas.

Leitura recomendada

LE BOTERF, Guy. Pesquisa participante: propostas e reflexões metodológicas. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues (Org.). *Repensando a pesquisa participante*. 3. ed. São Paulo: Brasiliense, 1999.

Neste artigo, elaborado com base em sua experiência como funcionário da UNESCO na América Latina, o autor propõe uma orientação metodológica para a realização de uma pesquisa participante.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Selecione alguns temas de pesquisa, tais como: transportes urbanos, alimentação, segurança pública, prostituição, toxicomania e estabilidade no emprego. Discuta-os com seus colegas de classe, procurando, a partir daí, formular problemas de pesquisa. Depois discuta esses mesmos temas com pessoas cujo *status* socioeconômico seja reconhecidamente baixo. Por fim, analise em que medida a percepção dos problemas difere em função do grupo que os analisa.
2. Na coluna esquerda do quadro seguinte são indicadas algumas das características das pesquisas desenvolvidas segundo o modelo clássico. Procure, na coluna direita, indicar características da pesquisa participante, de forma tal que fiquem esclarecidas as diferenças entre os dois tipos de pesquisa.

Modelo Clássico de Pesquisa	Pesquisa Participante
<ul style="list-style-type: none">• Definição clara e precisa do fenômeno a ser investigado;• Etapas bem delimitadas;• Baixo nível de envolvimento do pesquisador com os pesquisados;• Emprego preferencial de técnicas padronizadas de coleta de dados;• Amostra selecionada segundo princípios probabilísticos;• Ênfase na análise qualitativa dos dados;• Extrema preocupação com a objetividade;• Exclusiva preocupação com o conhecimento do fenômeno.	

3. Discuta a importância do *feedback* aos participantes da pesquisa como instrumento para reforçar a capacidade de análise e de ação das populações.
4. Identifique conhecimentos e habilidades e atitudes necessárias para a atuação de um pesquisador nesta modalidade de pesquisa.

COMO DELINEAR PESQUISAS DE MÉTODOS MISTOS?

Há pesquisadores que consideram pesquisas de método mistos aquelas em que foram utilizadas tanto técnicas quantitativas como qualitativas para coleta dos dados. A rigor, pesquisa de métodos mistos é aquela em que o investigador coleta e analisa dados ou achados e extrai inferências usando abordagens ou métodos quantitativos e qualitativos em um único estudo ou programa de investigação (TASHAKKORI; CRESWELL, 2007). Isso significa que as pesquisas de métodos mistos combinam harmoniosamente procedimentos quantitativos e qualitativos. Daí a existência de diferentes delineamentos. São aqui apresentados seis delineamentos de pesquisa de métodos mistos: sequencial explanatório, sequencial exploratório, paralelo convergente, incorporado, transformativo e multifásico.

19.1 Delineamento sequencial explanatório

O delineamento sequencial explanatório caracteriza-se pela coleta e análise de dados quantitativos seguida pela coleta e análise de dados qualitativos. É geralmente adotado com o propósito de utilizar dados qualitativos para auxiliar na interpretação dos resultados de um estudo primariamente quantitativo. Mostra-se adequado quando o pesquisador percebe a necessidade de dados qualitativos para explicar resultados obtidos com dados quantitativos que se mostraram discrepantes ou surpreendentes. Também pode ser utilizado quando o pesquisador deseja definir grupos de acordo com os resultados quantitativos e fazer o seu acompanhamento mediante pesquisa qualitativa (CRESWELL; CLARK, 2013). O delineamento explanatório é o mais direto dentre os delineamentos de pesquisa mista. Suas etapas são facilmente definidas:

19.1.1 Planejamento da implementação dos procedimentos quantitativos

Nesta etapa procede-se à definição dos objetivos da pesquisa segundo uma perspectiva quantitativa, à seleção das amostras, à elaboração do instrumento, à coleta e à análise dos dados. Os instrumentos mais utilizados são o questionário e a entrevista estruturada. Os resultados, por sua vez, são analisados mediante a adoção de procedimentos de estatística descritiva ou inferencial, de acordo com os propósitos da pesquisa, que pode ser descritiva ou explicativa.

19.1.2 Acompanhamento dos resultados quantitativos

Com base nos resultados obtidos na etapa quantitativa, procede-se à determinação dos resultados a serem explicados. Isso implica identificar: 1) resultados significativos; 2) resultados não significativos; 3) resultados discrepantes; 4) resultados surpreendentes; ou 5) diferenças entre grupos que compõem o universo da pesquisa. Esses resultados serão utilizados para formular as questões de pesquisa qualitativa, determinar participantes para compor a amostra e elaborar os instrumentos para coleta de dados na etapa subsequente.

19.1.3 Planejamento da implementação dos procedimentos qualitativos

Nesta etapa procede-se à elaboração das questões de pesquisa qualitativa, à seleção de uma amostra para ajudar a explicar os resultados quantitativos, à coleta e à análise dos dados. A amostra nesta etapa deve ser intencional, ou seja, selecionada intencionalmente entre os participantes que vivenciaram o fenômeno central da pesquisa. Uma das estratégias mais recomendadas é a da amostragem de variação máxima, em que são selecionados indivíduos que se espera terem diferentes perspectivas sobre o fenômeno central. Para a coleta de dados, a estratégia mais utilizada é a entrevista, embora outros procedimentos, como a observação participante também possam ser adotados. Para análise dos dados, utilizam-se os

procedimentos reconhecidos como mais adequados de acordo com o enfoque adotado, que pode ser, por exemplo, o fenomenológico ou de construção de teoria fundamentada (*grounded theory*), apresentados nos Capítulos 15 e 16.

19.1.4 Interpretação dos resultados conectados

Nesta última etapa, procede-se inicialmente à sintetização e interpretação dos resultados obtidos nas duas etapas, separadamente. A seguir, procede-se à discussão acerca de que maneira e com que extensão os resultados qualitativos contribuem para explicar os resultados quantitativos.

19.2 Delineamento sequencial exploratório

O delineamento sequencial exploratório é conduzido em duas fases, sendo a primeira caracterizada pela coleta e análise de dados qualitativos e a segunda pela coleta e análise de dados quantitativos. Seu propósito é utilizar resultados quantitativos para auxiliar na interpretação de resultados qualitativos. Diferentemente do delineamento sequencial explanatório, que é mais apropriado para explicar e interpretar relações, o propósito desse delineamento é o de explorar o fenômeno. Ele pode ser utilizado, por exemplo, para desenvolver um instrumento que ainda não está disponível, para generalizar resultados qualitativos, para estudar um fenômeno em profundidade ou para testar aspectos de uma teoria emergente. Seu desenvolvimento, de modo geral, segue as etapas (CRESWELL; CLARK, 2013):

19.2.1 Planejamento da implementação dos procedimentos qualitativos

Nesta etapa procede-se à definição dos objetivos da pesquisa segundo uma perspectiva qualitativa, à seleção da amostra, à coleta e à análise dos dados. Para coleta de dados, utiliza-se geralmente alguma modalidade de entrevista não muito estruturada. Na análise dos dados, por sua vez, adotam-se procedimentos adequados para responder as questões de pesquisa, bem como para identificar as informações necessárias para conduzir a segunda etapa.

19.2.2 Definição de estratégias para lidar com os resultados qualitativos

Nesta etapa procede-se ao refinamento das questões ou hipóteses que orientarão a etapa quantitativa da pesquisa. Determina-se também como os participantes deverão ser selecionados para compor a amostra quantitativa. Pode ser conveniente, ainda, realizar um teste piloto com um instrumento de coleta de dados.

19.2.3 Planejamento e implementação dos procedimentos quantitativos

Nesta etapa estabelecem-se inicialmente as questões ou hipóteses da pesquisa quantitativa. Procede-se, então, à seleção da amostra da população e coletam-se os dados requeridos. Conclui-se esta etapa com a análise dos dados referentes à pesquisa quantitativa.

19.2.4 Interpretação dos resultados conectados

Conclui-se a pesquisa com o resumo e interpretação tanto dos resultados qualitativos como dos quantitativos e discute-se em que medida os resultados quantitativos generalizam ou testam os resultados qualitativos.

19.3 Delineamento convergente

O delineamento convergente caracteriza-se pela coleta e análise tanto de dados quantitativos quanto qualitativos durante a mesma etapa do processo de pesquisa, seguida da fusão dos dois conjuntos de dados em uma interpretação geral. Seu propósito é o de obter dados diferentes, mas complementares, sobre o mesmo tópico, para melhor entender o problema de pesquisa. O que se pretende com esse delineamento é aliar as vantagens dos métodos quantitativos (amostragem representativa, quantificação, generalização etc.) às vantagens dos métodos qualitativos (pequenas amostras, profundidade etc.). Seu desenvolvimento ocorre segundo as etapas:

19.3.1 Planejamento e coleta de dados

Nesta etapa procede-se ao planejamento e coleta de dados referentes tanto ao elemento quantitativo quanto ao qualitativo. Esses procedimentos são desenvolvidos simultaneamente, mas em separado; ou seja, um não depende dos resultados do outro. Embora os objetivos sejam diferentes, é necessário que tanto os dados quantitativos como os qualitativos refiram-se aos mesmos conceitos. Logo, é preciso que as técnicas de coleta de dados, embora específicas para cada elemento, estejam relacionadas. Por exemplo, em relação à pesquisa qualitativa, poderá ser utilizado um questionário fechado e em relação à qualitativa, uma entrevista aberta. Os dados obtidos, todavia, devem ser comparáveis.

19.3.2 Análise dos dados

A análise dos dados quantitativos e qualitativos é feita separadamente. Os resultados quantitativos são analisados mediante a adoção de procedimentos de estatística descritiva ou inferencial, de acordo com os propósitos da pesquisa, que pode ser descritiva ou explicativa. Os resultados qualitativos, por sua vez, são analisados mediante procedimentos diversos, conforme o enfoque adotado (fenomenológico, etnográfico etc.). É importante, porém, garantir que os resultados sejam apresentados em categorias analíticas para possibilitar a fusão dos resultados na etapa seguinte.

19.3.3 Fusão de resultados

Após a análise dos dados quantitativos e qualitativos, procede-se à sua fusão. Diferentes opções podem ser identificadas para o alcance desse propósito. A mais usual é caracterizada pelos seguintes passos: 1) identificar as dimensões a serem consideradas na comparação dos resultados quantitativos e qualitativos; 2) especificar as informações correspondentes a cada dimensão que deverão ser comparadas; 3) completar as análises quantitativas e/ou qualitativas refinadas para produzir as informações de comparação necessárias; e 4) representar as comparações utilizando matrizes ou diagramas.

19.3.4 Interpretação dos resultados fundidos

A interpretação dos resultados implica discutir de que maneira os resultados quantitativos convergem, divergem, relacionam-se um com o outro e/ou produzem um entendimento mais completo. Cabe, então, indagar: se ocorrerem divergências, como deverão ser tratadas? Reexame das bases de dados, exploração adicional da literatura e coleta de dados adicionais são procedimentos que contribuem para uma interpretação mais satisfatória. Quando, porém, não se mostrarem eficazes, o que cabe ao pesquisador é reorientar sua pesquisa.

19.4 Delineamento incorporado

O delineamento incorporado, assim como o paralelo convergente, caracteriza-se pela coleta tanto de dados quantitativos como qualitativos em uma fase. Todavia, diversamente do delineamento paralelo convergente, existe um método predominante (quantitativo ou qualitativo) que guia o projeto. O pesquisador pode incorporar um elemento qualitativo em um delineamento quantitativo, como um experimento, ou incorporar um elemento quantitativo a um delineamento qualitativo, como um estudo de caso. Esse elemento suplementar geralmente é incorporado com o propósito de aprimorar a pesquisa com o uso de métodos diferentes, mantendo, porém, um método predominante. Assim, neste tipo de delineamento, o elemento incorporado pode desempenhar um papel secundário na pesquisa, como, por exemplo, o de corroborar resultados obtidos.

Existem vários tipos de delineamentos incorporados. O tipo mais comum encontrado na literatura ocorre quando os pesquisadores decidem incorporar dados qualitativos a um delineamento experimental. Os procedimentos de coleta de dados qualitativos podem aparecer antes, durante e/ou depois da intervenção no experimento (CRESWELL; CLARK, 2013). Diferentemente dos delineamentos já considerados, no incorporado não há como definir claramente as etapas a serem desenvolvidas. Assim, no caso de experimentos, torna-se mais prático tratar dos procedimentos adotados para implementar dados qualitativos antes, durante, e/ou depois da intervenção que caracteriza o experimento.

Os passos gerais seguidos nesse tipo de delineamento são:

19.4.1 Delineamento do experimento e decisão acerca da incorporação do elemento qualitativo

Nesta primeira etapa delinea-se o experimento, observando os procedimentos adotados nesta modalidade de pesquisa. A seguir, decide-se acerca da razão por que os dados qualitativos precisam ser incluídos. Eles podem ser usados para aprimorar o planejamento do experimento, para refinar o processo de seleção da amostra, para facilitar o acesso dos pesquisadores aos sujeitos e locais em que se realiza a pesquisa, para aprimorar o processo de mensuração dos dados e para desenvolver a intervenção. Nestes casos, o elemento qualitativo incorpora-se antes da intervenção experimental.

O elemento qualitativo também pode ser usado para descrever as experiências dos participantes da pesquisa, para descrever o processo ou a fidelidade do tratamento. Nestes casos, o elemento qualitativo é incorporado durante a intervenção experimental.

O elemento qualitativo pode, ainda, ser usado para descrever por que ocorreram os resultados, como os participantes responderam aos resultados, ou descrever os efeitos da intervenção experimental. Nestes casos, o elemento qualitativo é incorporado após a intervenção.

19.4.2 Coleta e análise dos dados quantitativos referentes aos grupos experimentais

Os procedimentos relativos a esta fase são os adotados no delineamento experimental (ver Capítulo 7). Considere-se que o experimento, de acordo com a decisão tomada na etapa anterior, pode ocorrer antes, durante ou depois da implementação do elemento qualitativo.

19.4.3 Implementação do elemento qualitativo

Os procedimentos referentes a esta etapa – que podem ocorrer antes, durante ou após o experimento, de modo geral, ocorrem segundo os passos: 1) definição da razão para incorporação do elemento qualitativo; 2) estabelecimento das questões de pesquisa e definição da modalidade de pesquisa (fenomenológica, etnográfica etc.); 3) determinação da amostra; 4) coleta dos dados; e 5) análise dos dados. Quando estes procedimentos são implementados antes do experimento, seus propósitos são: refinar os procedimentos de recrutamento, desenvolver a mensuração dos resultados e desenvolver a intervenção. Quando são implementados durante o experimento, seus propósitos são: descrever as experiências dos participantes com a intervenção, descrever o processo e descrever a fidelidade do tratamento. Quando são implementados após o experimento, seus propósitos são: descrever por que ocorreram os resultados, descrever como os participantes responderam aos resultados e descrever os efeitos de longo prazo que são experimentados.

19.5 Delineamento transformativo

O delineamento transformativo caracteriza-se pela utilização de uma estrutura teórica de base transformativa com o propósito de prever as necessidades de populações sub-representadas ou marginalizadas. Trata-se, evidentemente, de um delineamento crítico, já que é subordinado a uma perspectiva ideológica. Há que se considerar, no entanto, que é cada vez mais frequente a utilização de pesquisas – notadamente qualitativas – que se valem de fundamentação fornecida por teorias feministas, étnicas, de orientação sexual e de incapacidade, com o propósito explícito de contribuir para melhorar a situação desses grupos. Assim, pesquisas de métodos mistos de caráter transformativo orientam-se no sentido de identificar os desequilíbrios de poder e a capacitação de indivíduos e comunidades e promover as causas de justiça social.

Ao adotar uma transformativa, o pesquisador pode utilizar procedimentos coerentes com quaisquer dos quatro delineamentos já considerados. Ocorre, porém, que a perspectiva teórica adotada influencia significativamente o processo da pesquisa. Diferentemente do que ocorre nos delineamentos já considerados, no delineamento transformativo não se torna possível definir com precisão as etapas seguidas. Todavia, é possível definir alguns procedimentos genéricos que caracterizam essa modalidade de delineamento:

19.5.1 Definição do problema e revisão da literatura

O pesquisador busca deliberadamente na literatura as preocupações de grupos que têm sido objeto de discriminação e opressão. Também atua juntamente com membros da comunidade, obtendo a confiança de seus membros, estimulando que a definição do problema ocorra a partir de seus interesses. Assim, elaboram-se questões que se concentram na autoridade e nas relações de poder nas instituições e comunidades e que conduzem a respostas transformativas.

19.5.2 Identificação do delineamento da pesquisa

O pesquisador define métodos mistos para captar a complexidade do problema e responder às diferentes necessidades dos grupos interessados. Procura assegurar, também, que o delineamento respeite as considerações éticas dos participantes e que qualquer grupo interessado participe da pesquisa.

19.5.3 Identificação das fontes de dados e seleção dos participantes

O estudo deve concentrar-se em participantes de grupos associados à discriminação e opressão. Deve ser reconhecida a diversidade dentro da população-alvo e evitados rótulos estereotipados para os participantes. Devem, ainda, ser utilizadas estratégias de amostragem que favoreçam a representação de grupos tradicionalmente marginalizados.

19.5.4 Selecionar ou construir instrumentos e métodos de coleta de dados

É preciso considerar como o processo e os resultados da coleta de dados podem beneficiar a comunidade estudada. Os métodos devem ser sensíveis ao contexto culturais da população. É preciso garantir, também, que os dados representem fidedignamente a comunidade.

19.5.5 Análise, interpretação relato e utilização dos resultados

O pesquisador precisa estar aberto a resultados que levantem novas hipóteses. Devem ser analisados subgrupos para examinar o impacto diferenciado nos diversos grupos.

Os resultados devem ser estruturados para ajudar a entender e elucidar as relações de poder. Os resultados obtidos, por sua vez, devem ser divulgados de forma a contribuir para ampliar a participação dos grupos no processo de mudança social.

19.6 Delineamento multifásico

Este é o mais complexo dentre todos os delineamentos de métodos mistos, pois o pesquisador investiga um problema mediante uma sequência de estudos quantitativos e qualitativos interconectados. Tem-se, a rigor, de um programa de pesquisa, já que diversos estudos são alinhados sequencialmente, sendo que, em cada nova etapa, parte-se do que foi constatado, com vistas ao alcance do objetivo geral do programa.

O delineamento multifásico é utilizado quando uma única pesquisa de métodos mistos não é suficiente para satisfazer objetivos de longo prazo. Trata-se, portanto, de um delineamento cujo desenvolvimento demanda longo período de tempo, requer amplos recursos financeiros, bem como reconhecida competência técnica da equipe de pesquisa.

O delineamento multifásico desenvolve-se ao longo de três, quatro ou mais fases. Primeiramente o pesquisador define o objetivo geral do programa. Inicia, em seguida, a primeira fase – ou primeiro estudo – determinando as questões de pesquisa coerentes com o objetivo geral. Em seguida, planeja, coleta dados, analisa e interpreta os resultados desse estudo, que pode ser quantitativo, qualitativo ou de métodos mistos. Após relatar os resultados, passa para a segunda fase, para a terceira e assim, sucessivamente.

Leitura recomendada

CRESWELL, John W.; CLARK, Vicki L. Plano. *Pesquisa de métodos mistos*. 2. ed. Porto Alegre: Penso, 2013.

Trata-se da mais completa obra de caráter didático referente à pesquisa de métodos mistos.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Após analisar os resultados apresentados em alguns relatos de pesquisa qualitativa ou quantitativa, considere como poderiam ser melhorados com a realização de pesquisas de métodos mistos.
2. Compare os delineamentos explanatório e exploratório e indique em que circunstâncias um ou outro torna-se o mais recomendado.
3. Considere como os pressupostos ideológicos que fundamentam o delineamento transformativo podem ser críticos em relação aos resultados obtidos.
4. Discuta as competências técnicas requeridas dos pesquisadores empenhados na condução de delineamentos multifásicos.

COMO CALCULAR O TEMPO E O CUSTO DO PROJETO?

20.1 Dimensão administrativa da pesquisa

É muito frequente encontrarem-se obras de metodologia que tratam exclusivamente dos aspectos científicos da pesquisa, deixando de lado os aspectos administrativos, tais como tempo e custos. Todavia, por melhor que seja a preparação metodológica, pouca probabilidade de viabilização tem um projeto que não considere esses aspectos.

Como qualquer atividade humana, pesquisa implica tempo e dinheiro. E mesmo que a pesquisa não exija financiamento externo, é necessário que o projeto envolva considerações acerca do cronograma e do orçamento da pesquisa. Sem isso, o pesquisador corre o risco de perder o controle do projeto.

20.2 Cronograma da pesquisa

Como a pesquisa se desenvolve em várias etapas, é necessário fazer a previsão do tempo necessário para se passar de uma fase para outra. Como, também, determinadas fases são desenvolvidas simultaneamente, é necessário ter a indicação de quando isso ocorre.

Para tanto, convém definir um cronograma que indique com clareza o tempo de execução previsto para as diversas fases, bem como os momentos em que estas se interpõem. Esse cronograma, numa representação bastante prática (conhecida como gráfico de Gantt), é constituído por linhas, que indicam as fases da pesquisa, e por colunas, que indicam o tempo previsto.

A Figura 20.1 mostra o cronograma de uma pesquisa do tipo levantamento.

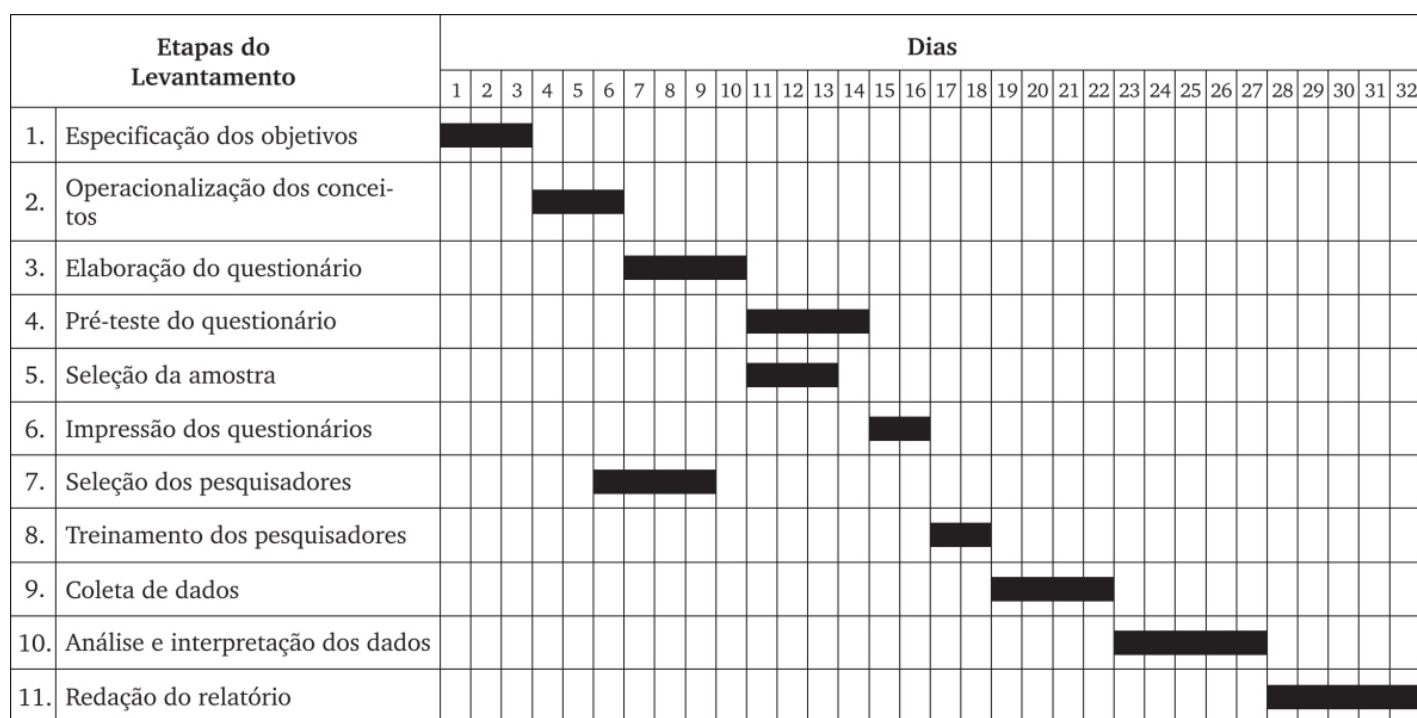


Figura 20.1 Cronograma de uma pesquisa.

É claro que o cronograma de pesquisa corresponde apenas a uma estimativa do tempo. Por uma série de fatores imprevistos, os prazos podem deixar de ser observados. Contudo, à medida que o pesquisador tenha ampla experiência e a organização a que pertence disponha dos recursos necessários, o cronograma elaborado tem grandes chances de ser observado.

20.3 Orçamento da pesquisa

Para estimar os gastos com a pesquisa, convém elaborar um orçamento. Para ser adequado, este deverá considerar os custos referentes a cada etapa da pesquisa, segundo os itens de despesa. Neste orçamento, deverão ser discriminados os itens de despesa, com a indicação das quantidades, do custo unitário e do custo total. Convém que os itens sejam agrupados em seções, como:

- a) *Material permanente*. Materiais que têm durabilidade prolongada e permanecem após o encerramento do projeto. Por exemplo: despesas com aquisição de máquinas, equipamentos hospitalares, equipamentos para acampamento, computadores, impressoras, móveis, livros etc.
- b) *Material de consumo*. Materiais que não têm durabilidade prolongada. São consumidos durante a realização da pesquisa. Por exemplo: papel, tinta para impressora, canetas, material para fotografia e filmagem, material de proteção, material de limpeza, combustível etc.
- c) *Diárias*. Despesas com alimentação e pousada do pessoal envolvido na execução do projeto.
- d) *Passagens e despesas com locomoção*. Despesas com aquisição de passagens aéreas e terrestres, taxas de embarque etc.
- e) *Outros serviços de terceiros*. Podem incluir fretes e carretos, conservação e adaptação de bens imóveis; serviços de comunicação e divulgação; despesas com congressos, simpósios, conferências ou exposições etc.

Essa discriminação poderá parecer exagerada para alguns pesquisadores. Mas é importante fazê-la, sobretudo quando se deseja obter recursos de agências de fomento. Como o principal produto dessas agências é constituído pela concessão de financiamento, precisam organizar suas ações mediante observação dos princípios da administração financeira e contábil.

A Figura 20.2 exemplifica a elaboração de um orçamento de pesquisa com base nos itens de despesa prevista, agrupados nas seções: material permanente, material de consumo, recursos humanos e infraestrutura.

Material permanente				
Item	Descrição	Quantidade	Custo unitário	Total
				Total:

Material de consumo				
Item	Descrição	Quantidade	Custo unitário	Total
				Total:

Despesas com locomoção				
Item	Descrição	Quantidade	Custo unitário	Total
				Total:
				Total geral:

Figura 20.2 Cálculo dos custos de um projeto de pesquisa.

Também é preciso ficar atento à exigência de algumas agências de fomento quanto à especificação das metas e dos indicadores de desempenho. Assim, para cada uma das metas, torna-se necessário definir as atividades necessárias para sua execução, com indicação do início e término de cada uma delas, os resultados a serem alcançados, além da indicação do pessoal envolvido, as cargas horárias semanais e os custos estimados (Figura 20.3).

Meta 01 (Descrição):

Atividades	Início	Término	Resultado a ser atingido	Pessoal envolvido	Horas semanais	Custo estimado (em R\$)
						Total:

Figura 20.3 Metas principais e indicadores de desempenho (exemplo).

Leitura recomendada

KISIL, Rosa. *Elaboração de projetos e propostas para organizações da sociedade civil*. São Paulo: Global, 2001.

Elaborado com a finalidade de orientar a elaboração de projetos para ONGs, a consulta a este livro pode contribuir para a elaboração de orçamentos de projetos de pesquisa.

Exercícios e trabalhos práticos

1. Selecione alguns relatórios de pesquisas e procure identificar o tempo despendido em cada uma de suas fases.
2. Identifique fatores que podem determinar atrasos no cronograma de uma pesquisa.
3. Relacione consequências desfavoráveis que podem advir da não observância do cronograma de uma pesquisa.
4. Escolha um relatório de pesquisa bem detalhado e procure fazer uma estimativa de seus custos.

COMO REDIGIR O PROJETO DE PESQUISA?

Como as pesquisas diferem muito entre si, não há como definir um roteiro rígido aplicável a todos os projetos. Mas é possível oferecer um modelo relativamente flexível que considere os elementos essenciais e possibilite a inclusão dos itens inerentes à especificidade da pesquisa. Assim, seguem-se orientações para a redação de projetos baseadas em manuais de diferentes universidades e institutos de pesquisa, bem como nas normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT.

21.1 Estrutura do texto

Os itens que compõem o texto de um projeto dependem de suas finalidades, pois este pode referir-se a uma pesquisa profissional ou acadêmica. Nesta última hipótese, pode destinar-se também à qualificação de um candidato, a uma dissertação de mestrado ou doutorado ou à solicitação de um financiamento de pesquisa.

Segundo a Norma Brasileira ABNT NBR 15287:2005, a estrutura de um projeto de pesquisa compreende: elementos pré-textuais, elementos textuais e elementos pós-textuais.

21.1.1 Elementos pré-textuais

Os elementos pré-textuais são:

■ Capa (opcional)

Apresenta as informações transcritas na seguinte ordem: (1) nome da entidade para a qual deve ser submetido, quando solicitado; (2) nome(s) do(s) autor(es); (3) título; (4) subtítulo (se houver, devendo ser evidenciada a sua subordinação ao título, sendo precedido de dois-pontos, ou distinguido tipograficamente); (5) local (cidade) da entidade, onde deve ser apresentado; e (6) ano de depósito (entrega).

■ Lombada (opcional)

■ Folha de rosto

Apresenta as informações transcritas na seguinte ordem: (1) nome(s) do(s) autor(es); (2) título; (3) subtítulo (se houver, devendo ser evidenciada a sua subordinação ao título, precedido de dois-pontos, ou distinguido tipograficamente); (4) tipo de projeto de pesquisa e nome da entidade a que deve ser submetido; (5) local (cidade) da entidade onde deve ser apresentado; (6) ano de depósito (entrega).

■ Lista de ilustrações (opcional)

■ Lista de tabelas (opcional)

■ Lista de abreviaturas e siglas (opcional)

■ Lista de símbolos (opcional)

■ Sumário

21.1.2 Elementos textuais

Os elementos textuais devem ser constituídos de uma parte introdutória, na qual devem ser expostos o tema do projeto, o problema a ser abordado, a(s) hipótese(s), quando couber(em), bem como o(s) objetivo(s) a ser(em) atingido(s) e a(s) justificativa(s). É necessário também que sejam indicados o referencial teórico que o embasa, a metodologia a ser utilizada, assim como os recursos e o cronograma necessários à sua consecução.

Esses elementos textuais devem ser apresentados preferencialmente em seções específicas. A primeira corresponde à **Introdução**, que se inicia com a apresentação do tema do projeto e do problema que se pretende solucionar com a pesquisa, assim como sua delimitação espacial e temporal.

Também nesta seção procede-se à apresentação dos objetivos da pesquisa em termos claros e precisos. Recomenda-se, portanto, que em sua redação sejam utilizados verbos de ação, como *identificar*, *verificar*, *descrever*, *analisar* e *avaliar*. É possível em algumas pesquisas definir objetivos gerais e específicos. Quando a pesquisa envolver hipóteses, é necessário deixar explícitas as relações que se acredita existir entre as variáveis.

Cabe ainda na Introdução apresentar a justificativa da pesquisa, que poderá incluir: (1) fatores que determinaram a escolha do tema, sua relação com a experiência profissional ou acadêmica do autor, assim como sua vinculação à área temática ou linha da pesquisa do curso de pós-graduação, quando for o caso; (2) argumentos relativos à importância da pesquisa do ponto de vista teórico, metodológico ou empírico; (3) referência a sua possível contribuição para o conhecimento de alguma questão teórica ou prática ainda não solvida.

Uma segunda seção poderá corresponder à **Revisão da Literatura**. O que interessa aqui é contextualizar teoricamente o problema e apresentar o estágio atual de conhecimento acerca da questão. Isto implica o esclarecimento dos pressupostos teóricos que dão fundamentação à pesquisa, bem como das contribuições proporcionadas por investigações empíricas já realizadas. Cabe ressaltar que a revisão bibliográfica não é constituída apenas por referências ou sínteses do relato de estudos, mas por discussão crítica das obras citadas.

Outra seção imprescindível é a que trata do **Método** adotado na realização da pesquisa. Sua organização varia conforme as peculiaridades de cada estudo. Há, no entanto, algumas informações cuja apresentação é imprescindível, como as referentes a:

- 1) *tipo de pesquisa* (experimental, levantamento, estudo de caso etc.);
- 2) *população e amostra* (extensão da população, processo de extração da amostra etc.);
- 3) *coleta de dados* (descrição das técnicas, tais como questionários, entrevistas, observação etc.);
- 4) *análise dos dados* (testes de hipóteses, correlação, análise de regressão etc.).

Também é conveniente elaborar o **cronograma de execução**, indicando o tempo necessário para o desenvolvimento de cada uma das etapas da pesquisa (ver seção 20.2).

Quando o projeto destina-se à obtenção de financiamento, convém destinar uma seção correspondente ao **Orçamento da pesquisa** (Ver seção 20.3).

21.1.3 Elementos pós-textuais

■ Referências

Elemento obrigatório. Elaboradas conforme a ABNT NBR 6023.

■ Glossário (opcional)

■ Apêndice (opcional)

O(s) apêndice(s) é(são) identificado(s) por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos respectivos títulos.

■ Anexo (opcional)

Elemento opcional. O(s) anexo(s) é(são) identificado(s) por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos respectivos títulos.

■ Índice (opcional)

21.2 Estilo do texto

Os projetos de pesquisa são elaborados com a finalidade de serem lidos por professores ou pesquisadores incumbidos de analisar suas qualidades e limitações. Espera-se, portanto, que seu estilo seja adequado a esses propósitos. Embora cada pessoa tenha seu próprio estilo, ao se redigir o projeto, convém atentar para certas qualidades básicas da redação, que são apresentadas a seguir.

21.2.1 Impessoalidade

O relatório deve ser impessoal. Convém, para tanto, que seja redigido na terceira pessoa. Referências pessoais, como “meu projeto”, “meu estudo” e “minha tese” devem ser evitadas. São preferíveis expressões como: “este projeto”, “o presente estudo” etc.

21.2.2 Objetividade

O texto deve ser escrito em linguagem direta, evitando-se que a sequência seja desviada com considerações irrelevantes. A argumentação deve apoiar-se em dados e provas e não em considerações e opiniões pessoais.

21.2.3 Clareza

As ideias devem ser apresentadas sem ambiguidade, para não originar interpretações diversas. Deve-se utilizar vocabulário adequado, sem verbosidade, sem expressões com duplo sentido e evitar palavras supérfluas, repetições e detalhes prolixos.

21.2.4 Precisão

Cada palavra ou expressão deve traduzir com exatidão o que se quer transmitir, em especial no que se refere a registros de observações, medições e análises. As ciências possuem nomenclatura técnica específica que possibilita conferir precisão ao texto. O redator do relatório não pode ignorá-las. Para tanto, deverá recorrer a dicionários especializados e a outras obras que auxiliem na obtenção de precisão conceitual.

Deve-se evitar o uso de adjetivos que não indiquem claramente a proporção dos objetos, tais como: pequeno, médio e grande, bem como expressões do tipo: quase todos, boa parte etc. Também devem ser evitados advérbios que não explicitem exatamente o tempo, o modo e o lugar, como, por exemplo: recentemente, antigamente e lentamente. Deve-se preferir, sempre que possível, o uso de termos passíveis de quantificação, já que são estes os que conferem maior precisão ao texto.

21.2.5 Coerência

O texto deve ser elaborado de maneira harmoniosa, conferindo especial atenção à construção de parágrafos. Cada parágrafo deve referir-se a um único assunto e iniciar-se de preferência com uma frase que contenha a ideia-núcleo do parágrafo – o tópico frasal. A essa ideia básica associam-se pelo sentido outras ideias secundárias, mediante outras frases. Deve-se também evitar a criação de um texto no qual os parágrafos sucedem-se uns aos outros como compartimentos estanques, sem nenhuma fluência entre si.

21.2.6 Concisão

O texto deve expressar as ideias com poucas palavras. Convém, portanto, que cada período envolva no máximo duas ou três linhas. Períodos longos, abrangendo várias orações subordinadas, dificultam a compreensão e tornam pesada a leitura. Não se deve temer a multiplicação de frases, pois facilitam o entendimento do texto.

21.2.7 Simplicidade

Devem ser utilizadas apenas as palavras necessárias. O uso de sinônimos pelo simples prazer da variedade deve ser evitado. Também se deve evitar o abuso dos jargões técnicos, que tornam a prosa pomposa, mas aborrecem o leitor. Convém lembrar que o excesso de palavras não confere autoridade a ninguém; muitas vezes, constitui artifício para encobrir a mediocridade.

21.3 Aspectos gráficos do texto

21.3.1 Formato

O texto deve ser apresentado em papel branco, formato A4 (21 cm × 29,7 cm), impressos em cor preta. Outras cores podem ser utilizadas, mas somente para as ilustrações.

Para digitação recomenda-se a utilização de fonte 12 para todo o texto, excetuando-se as citações de mais de três linhas, notas de rodapé, paginação e legendas das ilustrações e das tabelas, que devem ser digitadas em tamanho menor e uniforme. No caso de citações de mais de três linhas, observa-se, também, um recuo de 4 cm da margem esquerda.

Nas margens devem ser observados os espaços: 3 cm para a superior e esquerda e 2 cm para a inferior e a direita.

21.3.2 Espacejamento

O texto deve ser digitado com espaço 1,5, entrelinhas, excetuando-se as citações de mais de três linhas, notas de rodapé, referências, legendas das ilustrações e das tabelas, tipo de projeto de pesquisa e nome da entidade, que devem ser digitados em espaço simples. As referências ao final do projeto devem ser separadas entre si por dois espaços simples. Os títulos das subseções devem ser separados do texto que os precede ou que os sucede por dois espaços 1,5.

21.3.3 Organização das partes e titulação

Cada uma das partes do relatório recebe um número para facilitar sua localização no texto. Para a numeração das seções primárias ou capítulos são utilizados algarismos arábicos, a partir de um. Para a numeração das seções secundárias, utiliza-se o número do capítulo, mais o número de cada parte, separados por ponto e assim sucessivamente. Recomenda-se que não sejam utilizados mais do que três estágios de subdivisão, em virtude da quantidade de dígitos que devem ser utilizados.

Exemplo:

1 Seção primária

1.1 Seção secundária

1.2

1.3

1.3.1 Seção terciária

1.3.2

1.3.3

Os títulos das seções primárias devem ser alinhados à esquerda e aparecer em caixa alta (maiúsculas). Nos demais títulos, também alinhados à esquerda, apenas a primeira letra e as iniciais dos nomes próprios é que deverão aparecer com letras maiúsculas.

O texto de cada seção pode incluir vários parágrafos e também utilizar alíneas (representadas por letras minúsculas) para relacionar itens de conteúdo pouco extenso.

Os títulos sem indicativo numérico – lista de ilustrações, lista de abreviaturas e siglas, lista de símbolos, sumário, referências, glossário, apêndice(s), anexo(s) e índice(s) – devem ser centralizados.

Os títulos das seções primárias, por serem as principais divisões de um texto, devem iniciar em folha distinta. Devem ser alinhados à esquerda e aparecer em caixa alta (maiúsculas). Nos demais títulos, também alinhados à esquerda, apenas a primeira letra e as iniciais dos nomes próprios devem aparecer com maiúsculas. Destacam-se gradativamente os títulos das seções.

21.3.4 Paginação

Todas as folhas do projeto, a partir da folha de rosto, devem ser contadas sequencialmente, mas não numeradas. A numeração é colocada, a partir da primeira folha da parte textual, em algarismos arábicos, no canto superior direito da folha, a 2 cm da borda superior, ficando o último algarismo a 2 cm da borda direita da folha. Havendo apêndice(s) e anexo(s), as suas folhas devem ser numeradas de maneira contínua e sua paginação deve dar seguimento à do texto principal.

21.3.5 Notas de rodapé

As notas devem ser digitadas dentro das margens, ficando separadas do texto por um espaço simples e por filete de 3 cm, a partir da margem esquerda. Devem ser utilizadas apenas quando indispensáveis.

21.3.6 Citações

As referências a autores ou transcrição de informações retiradas de outras fontes devem ser indicadas no próprio texto, indicando o sobrenome do autor, seguido do ano de publicação entre parênteses.

Exemplos:

De acordo com Weber (1978),...

Tripodi, Fellin e Meyer (1975) classificam... Almeida *et al.* (2000) acentuam...

As citações textuais devem ser indicadas pela inclusão de aspas no início e final dos períodos e o número da página entre parênteses no final. Citações curtas, de até três linhas, poderão fazer parte do próprio parágrafo em que são inseridas. Já citações mais longas devem ser apresentadas em bloco próprio, afastado da margem esquerda, com espaço simples e em itálico.

Por exemplo:

Chalmers (1993) ressalta que:

“A ciência é baseada no que podemos ver, ouvir, tocar etc. Opiniões ou preferências pessoais e suposições especulativas não têm lugar na ciência. A ciência é objetiva. O conhecimento científico é conhecimento confiável porque é conhecimento provado objetivamente” (p. 23).

21.3.7 Ilustrações

Qualquer que seja a modalidade (quadros, desenhos, mapas, esquemas, fluxogramas, organogramas, fotografias, gráficos, plantas e outros), sua identificação aparece na parte inferior, precedida da palavra designativa, seguida de seu número de ordem de ocorrência no texto, em algarismos arábicos, do respectivo título e/ou legenda explicativa e da fonte. A ilustração deve ser inserida o mais próximo possível do trecho a que se refere.

21.3.8 Tabelas

As tabelas devem ser apresentadas conforme as Normas de Apresentação Tabular do IBGE (1993).

Exemplo:

Tabela 1

Área plantada ou destinada à colheita, colhida, quantidade produzida, rendimento médio e valor da produção, em crescente de valor da produção, segundo os principais produtos – Brasil – 2004.

Produtos	Área plantada ou destinada à colheita (ha)	Área colhida (ha)	Quantidade produzida (t)	Rendimento médio (kg/ha)	Valor (1.000 R\$)
Soja (em grão)	21.601.340	21.538.990	49.549.941	2.300	32.627.677
Cana-de-açúcar (1)	5.633.700	5.631.741	415.205.835	73.726	12.149.902
Milho (em grão)	12.864.838	12.410.677	41.787.558	3.367	11.595.513
Arroz (em casca)	3.774.215	3.733.148	13.277.008	3.556	7.750.355
Café (beneficiado)	2.389.598	2.368.040	2.465.710	1.041	7.377.951
Algodão herbáceo (em caroço)	1.159.677	1.150.040	3.798.480	3.302	5.185.011
Mandioca (1)	1.776.967	1.754.875	23.926.553	13.634	4.954.660
Laranja	823.902	823.220	18.313.717	22.246	4.307.155
Fumo (em folha)	462.391	462.265	921.281	1.992	3.632.214
Feijão (em grão)	4.325.777	3.978.660	2.967.007	745	3.082.348
Banana	495.385	491.042	6.583.564	13.407	2.273.680
Trigo (em grão)	2.810.874	2.807.224	5.818.846	2.072	2.102.426
Batata-inglesa	142.781	142.704	3.047.083	21.352	1.721.657
Tomate	60.365	60.152	3.515.567	58.444	1.685.933

Uva	71.640	71.637	1.291.382	18.026	1.388.218
-----	--------	--------	-----------	--------	-----------

Fonte: IBGE, Diretoria de Pesquisas, Coordenação de Agropecuária, Produção Agrícola Municipal, 2004. (1) A área plantada refere-se à área destinada à colheita no ano.

21.3.9 Referências

Todos os trabalhos citados no texto devem ser referenciados em ordem alfabética, seguindo as normas da NBR 6023:2000, da ABNT. Seguem exemplos de alguns tipos de referências.

Livro

MEDEIROS, João Bosco. *Redação científica: a prática de fichamentos, resumos e resenhas*. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2014.

Capítulo de livro

GUBA, Egon G.; LINCOLN, Yvonna S. Paradigmatic controversies, contradictions and emerging confluences. In: DENZIN, Norman K.; LINCOLN, Yvonna (Org.). *Handbook of qualitative research*. 2. ed. Thousand Oaks: Sage, 2000. Cap. 6, p. 163-189.

Artigo de periódico científico

OSTINI, Fátima Magro et al. O uso de drogas vasoativas em terapia intensiva. *Medicina – Revista do Hospital das Clínicas e da Faculdade de Medicina de Ribeirão Preto da Universidade de São Paulo*, Ribeirão Preto, v. 31, nº 23, p. 400-411, jul./set. 1998.

Matéria publicada em revista

CAETANO, José Roberto. Vermelho, só Papai Noel. *Exame*, São Paulo, ano 35, nº 24, p. 40-43, 28 nov. 2001.

Matéria de jornal assinada

VIEIRA, Fabrício. Na última hora, Argentina paga dívida. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 15 dez. 2001. Folha Dinheiro, p. B-1.

Matéria de jornal não assinada

POLICIAIS acusados de tráfico são presos. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 15 dez. 2001. Folha Cotidiano, p. C-1.

Tese ou dissertação

CONCEIÇÃO, Jefferson José da. As indústrias do ABC no olho do furacão. 2001, 146 p. Dissertação (Mestrado em Administração) – Centro Universitário Municipal de São Caetano do Sul, São Caetano do Sul.

Documento eletrônico

CONSELHO NACIONAL DE ÉTICA PARA AS CIÊNCIAS DA VIDA. Reflexão ética sobre a dignidade humana. Lisboa, 5 jan. 1999. Disponível em: <<http://www.cneqv.gov.pt/pdfs/dighum.pdf>>. Acesso em: 26 set. 2000.

Leituras recomendadas

MEDEIROS, João Bosco; TOMASI, Carolina. *Comunicação científica: normas técnicas para redação científica*. São Paulo: Atlas, 2008.

Este livro apoia-se rigorosamente nas normas da ABNT, que são as mais difundidas no meio acadêmico e gozam de maior aceitação. Oferece, pois, a explicitação de um conjunto significativo de normas, que abrange da elaboração do projeto de pesquisa à elaboração dos diversos tipos de trabalhos acadêmicos.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT. *Norma brasileira ABNT NBR 15287: 2005*. Informação e documentação – Projeto de pesquisa

– Apresentação. Rio de Janeiro: 2005.

Esta norma estabelece os princípios gerais para apresentação de projetos de pesquisa.

BIBLIOGRAFIA

- ANGROSINO, Michael. *Etnografia e observação participante*. Porto Alegre: Artmed, 2009.
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS – ABNT. *Norma brasileira ABNT NBR 15287: 2005*. Informação e documentação – projeto de pesquisa – Apresentação. Rio de Janeiro, ABNT, 2005.
- _____. *Norma brasileira ABNT NBR 6023*. Informação e documentação – referências. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
- BABBIE, Earl. *Métodos de pesquisa de survey*. Belo Horizonte: Editora UFMG, 1999.
- BARDIN, Laurence. *Análise de conteúdo*. Edição revista e ampliada. São Paulo: Edições 70, 2016.
- BAUER, Martin W.; GASKELL, George. *Pesquisa qualitativa com texto, imagem e som: um manual prático*. Petrópolis: Vozes, 2000.
- BEAUD, Michel. *Arte da tese: como preparar e redigir uma tese de mestrado, uma monografia ou qualquer outro trabalho universitário*. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 1997.
- BERTAUX, Daniel. *Les récits de vie*. Paris: Nathan Université, 2003.
- BICUDO, M. A. V. Sobre a fenomenologia. In: *Pesquisa qualitativa em educação: um enfoque fenomenológico*. Piracicaba: UNIMEP, 1994.
- BOWLBY, John. Maternal care and mental health. *World Health Organization (WHO) Monograph Series*, n. 2. Geneve: World Health Organization, 1951.
- CAMPBELL, D. T.; STANLEY, Julian C. *Delineamentos experimentais e quase-experimentais de pesquisa*. São Paulo: EPU: Edusp, 1979.
- CONTRANDIOPOULOS, André-Pierre et al. *Saber preparar uma pesquisa: definição, estrutura e financiamento*. Rio de Janeiro: Hucitec: Abrasco, 1994.
- CHISERI-STRATER, Elizabeth; SUNSTEIN, Bonnie S. *Field Working: reading and writing research*. Blair Press: Upper Saddle River, 1997.
- CLANDININ, D. Jean; F.; CONNELLY, Michael. *Narrative inquiry: experience and story in qualitative research*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, 2000.
- COLAIZZI, Paul F. Psychological research as the phenomenologist views it. In: VALLE, R. S.; KING, M. (Ed.). *Existential-phenomenological alternatives for psychology*. New York: Oxford University Press, 1978. p. 48-71.
- CRESWELL, John W. *Projeto de pesquisa: métodos qualitativo, quantitativo e misto*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- _____; CLARK, Vicki L. *Plano*. Pesquisa de métodos mistos. 2. ed. Porto Alegre: Penso, 2013.
- CROMBIE, Iain K. *Research in health care: design, conduct, and interpretation of health services research*. New York: John Wiley, 1996.
- CZARNIAWSKA, B. *Narratives in social science research: introducing qualitative. Methods*. London: Sage Publications. Reviewed by: Helle Spindler, 2004.
- FETTERMANN, D. M. *Ethnography step by step*. London: Sage, 1989.
- FREIRE, Paulo. Criando métodos de pesquisa alternativa: aprendendo a fazê-la melhor através da ação. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues. *Pesquisa participante*. São Paulo Brasiliense, 1981.
- GALHARDO, Eduardo. Uma breve introdução ao uso dos recursos disponíveis na rede. Disponível em: <www.assis.unesp.br/egalhard/Internet.htm>. Acesso em: 15 jun. 2008.
- GARCIA, Ramon. Uma proposta alternativa de pesquisa: a investigação emancipatória. *Revista de Administração Pública*, v. 18, nº 2, abr./jun. 1984.

- GIORGI, Amedeo. Sketch of a psychological phenomenological method. In: GIORGI, Amedeo (Org.). *Phenomenology and psychological research*. Pittsburg: Duquesne University Press, 1985.
- GLASER, Barney G.; STRAUSS, Anselm L. *The discovery of grounded theory: strategies for qualitative research*. Chicago: Aldine, 1967.
- GOODE, William J.; HATT, Paul K. *Métodos em pesquisa social*. São Paulo: Nacional, 1969.
- HAMMERSLEY, Martyn; ATKINSON, Paul. Documents. In: *Ethnography: principles in practice*. 2. ed. New York: Routledge, 1995. p. 157-174.
- HERZBERG, Frederick. *Work and the nature of man*. Cleveland: World Publishing Company, 1966.
- HULLEY, Stephen B.; CUMMINGS, Steven R.; BROWNER, Warren S.; GRADY, Deborah; NEWMAN, Thomas B. *Delineando a pesquisa clínica: uma abordagem metodológica*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.
- INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA – IBGE. Centro de Documentação e Disseminação de Informações. *Normas de apresentação tabular*. 3. ed. Rio de Janeiro: IBGE, 1993.
- JOHNSON, R. Burke; ONWUEGBUZIE, Anthony J.; TURNER, Lisa A. *Journal of Mixed Methods Research*, v. 1, n. 2, p. 112-133, 2007.
- KANTOWITZ, Barry H.; ROEDIGER III, Henry L.; ELMES, David G. *Psicologia experimental: psicologia para compreender a pesquisa*. São Paulo: Cengage, 2006.
- KERLINGER, F. N. *Metodologia da pesquisa em ciências sociais: um tratamento conceitual*. São Paulo: EPU: Edusp, 1980.
- KIDDER, Louise H. (Org.). *Métodos de pesquisa nas relações sociais*. São Paulo: EPU, 1987.
- KISIL, Rosa. *Elaboração de projetos e propostas para organizações da sociedade civil*. São Paulo: Global, 2001.
- LABOV, William. *Sociolinguistic patterns*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press, 1972.
- LAVILLE, Christian; DIONNE, Jean. *A construção do saber: manual de metodologia da pesquisa em ciências humanas*. Porto Alegre: Artes Médicas Sul, 1999.
- LE BOTERF, Guy. Pesquisa participante: propostas e reflexões metodológicas. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues (Org.). *Repensando a pesquisa participante*. 3. ed. São Paulo: Brasiliense, 1999.
- _____. Pesquisa participante: propostas e reflexões metodológicas. In: BRANDÃO, Carlos Rodrigues (Org.). *Repensando a pesquisa participante*. São Paulo: Brasiliense, 1984. Cap. 3, p. 51-81.
- MARCONI, Marina de Andrade; LAKATOS, Eva Maria. *Metodologia científica*. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- MARTINS, Gilberto Andrade. *Estudo de caso: uma estratégia de pesquisa*. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- McGUIGAN, Frank Joseph. *Psicologia experimental: uma abordagem metodológica*. São Paulo: EPU: Edusp, 1976.
- MEDEIROS, João Bosco. *Redação científica: a prática de fichamentos, resumos e resenhas*. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2014.
- _____; TOMASI, Carolina. *Comunicação científica: normas técnicas para redação científica*. São Paulo: Atlas, 2008.
- MILES, Matthew B.; HUBERMAN, A. Michael; SALDAÑA, Johnny. *Qualitative Data Analysis. A Methods Sourcebook*. 3. ed. Thousand Oak: Sage, 2014.
- MILL, John Stuart. *Sistema de lógica dedutiva e indutiva*. 2. ed. São Paulo: Abril Cultural, 1979.
- MOREIRA, Daniel A. *O método fenomenológico na pesquisa*. São Paulo: Pioneira, Thomson, 2002.
- MORSE, J. M. Determining sample size. *Qualitative Health Research*, v. 10, nº 1, p. 3-5, 2000.
- MOURA, Maria Lucia Seidl de; FERREIRA, Maria Cristina; PAINE, Patrícia Ann. *Manual de elaboração de projetos de pesquisa*. Rio de Janeiro: Eduerj, 1998.
- OLIVEIRA, Granville Garcia de. *Ensaio clínicos: princípios e prática*. Brasília: Anvisa, 2006.
- OLIVEIRA, Therezinha de Freitas Rodrigues. *Pesquisa biomédica: da procura, do achado e da escritura de tese e comunicações científicas*. São Paulo: Atheneu, 1995.
- POCOCK, Stuart J. *Clinical trials: a practical approach*. Chinchester: John Wiley, 1983.
- POLKINGHORNE, D. E. Phenomenological research methods. In: VALLE, Ronald S.; HALLING, S. (Ed.). *Existential-Phenomenological perspectives in psychology*. New York: Plenum Press, 1989.
- QUEIROZ, Maria Izaura P. Relatos orais: do “indivisível” ao “divisível”. *Ciência e Cultura*, São Paulo, v. 39, nº 3, mar. 1987.
- RICHARDSON, Robert Jarry. *Pesquisa social: métodos e técnicas*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1999.

- RIESSMAN, Catherine Kohler. *Narrative methods for the human sciences*. London: Sage Publications, 2008.
- ROSENBERG, Morris. *A lógica da análise do levantamento de dados*. São Paulo: Cultrix: Edusp, 1976.
- SELLTIZ, Claire et al. *Métodos de pesquisa nas relações sociais*. São Paulo: Herder, 1967.
- SEVERINO, Antonio Joaquim. *Metodologia do trabalho científico*. 23. ed. São Paulo: Cortez, 2007.
- STAKE, Robert E. *The art of case research*. Thousand Oaks, CA: Sage, 1995.
- _____. Case studies. In: DENZIN, N.; LINCOLN, Y. (Ed.). *Handbook of qualitative research*. 2. ed. Thousand Oaks: Sage, 2000.
- STRAUSS, Anselm A.; CORBIN, Juliet. *Pesquisa qualitativa: técnicas e procedimentos para o desenvolvimento da teoria fundamentada*. 2. ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.
- _____; SCHATZMAN, Leonard; BUCHER, Rue; EHRLICH, Danuta; SABSHIN, Melvin. *Psychiatric ideologies and institutions*. New Brunswick: Transaction, 1981.
- TAGLIACARNE, Guglielmo. *Pesquisa de mercado*. São Paulo: Atlas, 1976.
- TASHAKKORI, Abbas; CRESWELL, John W. Editorial: Exploring the Nature of Research Questions in Mixed Methods Research. *Journal of Mixed Methods Research*, v. 1, n. 3, p. 207-211, 2007.
- THIOLLENT, Michel. *Metodologia da pesquisa-ação*. São Paulo: Cortez, 1985.
- _____. *Pesquisa-ação nas organizações*. São Paulo: Atlas, 1997.
- THE CANADIAN COOPERATIVE STUDY GROUP. A randomized trial of aspirin and sulfinpyrazone in threatened stroke. *New England Journal of Medicine*, v. 299, nº 2, p. 53-59, July. 1978.
- THERASSE, Patrick; ARBUCK, Susan G.; EISENHAUER, Elizabeth A.; WANDERS, Jantien; KAPLAN, Richard S.; RUBINSTEIN, Larry; VERWEIJ, Jaap; VAN GLABBEKE, Martine; VAN OOSTEROM, Allan T.; CHRISTIAN, Michael C.; GWYOTHER, Steve. G. New guidelines to evaluate the response to treatment in solid tumors. *J. Natl. Cancer Inst.*, v. 92, nº 3, p. 205-216, 2000.
- TRUJILLO FERRARI, Alfonso. *Metodologia da pesquisa científica*. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1982.
- VAN KANN. Phenomenological analysis: exemplified by a study of the experience of really feeling understood. *Journal of Individual Psychology*, v. 15, p. 66-72, 1959.
- VAN MAANEN, John. *Tales of the field: on writing ethnography*. Chicago: University of Chicago Press, 1988.
- VIEIRA, Sônia. *Como elaborar questionários*. São Paulo: Atlas, 2009.
- VIO GROSSI, Francisco; MARTINIC, Sergio; TAPIA, Gonzalo; PASCAL, Ines. *Investigación participativa: marco teórico, métodos y técnicas*. Santiago, Chile: Consejo de Educación de Adultos de América Latina (CEAAL), 1984.
- WARDLE, C. J. Two generations of broken homes in the genesis of conduct and behavioral disorders in children. *British Medical Journal*, p. 349, 5 Aug. 1961.
- WHYTE, William F. *Sociedade de esquina: a estrutura social de uma área urbana pobre e degradada Rio de Janeiro*: Jorge Zahar, 2005.
- YIN, Robert K. *Estudo de caso: planejamento e métodos*. 3. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.
- YUSSEN, Steve R.; OZCAN, Nihal M. *The development of knowledge about narratives*. Issues in Educational Psychology: Contributions from Educational Psychology. v. 2, p. 1-68, 1997.